

La JOC entre las empleadas domésticas

Conociendo la JOC las difíciles condiciones de vida de las personas que trabajan en casas particulares (últimos rastros de la esclavitud en América) decidió trabajar en forma especializada este gremio y lanzó la "Federación de JOC de Empleadas" que cuenta en Santiago con 30 Centros Parroquiales y 5.000 socias.

También hay centros en las siguientes ciudades: Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Chillán, Villarrica, Valdivia, Osorno, Temuco, Talca, Curicó, etc. (En Chile, país de 8.000.000 de habitantes hay 200.000 empleadas). La cruda realidad en que vive este numeroso gremio, se podría indicar así:

El 90% de ellas son venidas del campo. La mayoría con segundo o cuarto año primario, muchas no saben leer ni escribir, entre ellas el 60% son analfabetas. (Chile tiene un 18% de analfabetos, la mayor parte de los cuales son campesinos).

Esta falta de cultura base hace a las empleadas presas de abusos e injusticias, tales como no colocarles las imposiciones o hacerlo por menos cantidad, mal trato por abuso de autoridad, esclavitud de trabajo, abusos morales, etc.

Hecho real: "Chabelita llega a trabajar a Santiago. Sus patrones no se portan bien con ella. Chabelita no puede hacer nada; no sabe ni escribir para avisar a su casa lo que está sufriendo y no conoce a nadie en la ciudad por eso no puede dejar esa casa. ¿A dónde iría?"

Los terribles engaños en las estaciones, hechos por los enganchadores de prostíbulos, tienen como protagonistas a las jóvenes campesinas que vienen a trabajar a Santiago. (Eº 100 perciben por mujer entregada).

No existe un horario de trabajo, ni un tiempo de reposo: Las empleadas empiezan a trabajar a las 6,30 A.M. para terminar a las 10,30 u 11 P.M.

Es inhumano que una mujer pase todas las horas que está despierta con la obligación de servir. (Acaba de salir una ley de salario mínimo y fija 12 horas de trabajo, pero aún no se dice nada sobre la libertad).

Las enfermedades de las piernas como las várices, la T.B.C. y las crisis nerviosas, son fruto de este tipo de trabajo tan exigente de la persona. ¿Quién visita a una empleada en el hospital?

Las estadísticas del Hospital Psiquiátrico, referentes a las Empleadas, dicen que el 35% de las enfermas son empleadas. Ellas, como nadie, sufren la falta de expansión y de comunicación debido al estilo esclavizado del trabajo.

Hecho de vida: María trabaja en una casa buena. Patrones muy católicos, siete niños, a María se la manda todo el día. Todos se sienten con derecho a hacerlo, desde la niña mayor de 16 años hasta el niño de 5. "María, lústrame los zapatos; María, bájame el abrigo; María, tráeme un lápiz"... Todos gozan de perfecta salud. "María, vamos al teatro, cuide la casa".

La carencia de libertad es un grave problema para las empleadas, pues dependen totalmente de sus patrones. Sólo tienen en el mejor de los casos medio día a la semana y medio domingo cada 15 días; el resto del tiempo no es libre para disponer de su vida.

Si quiere ir a Misa, de compras, pololear, visitar sus familiares, etc., han de pedir permiso a sus patrones. Si éstos son cristianos y con sentido social lo dan, si no, ellas tendrán que arrancarse como delincuentes. "Yo mando". "Para eso le pago", dicen algunas señoras.

Hecho de vida: Juana, hace año y medio que la trajeron del campo. Empieza sus labores a las 6,30 ó 7 A.M. para terminar rendida a las 11 P.M. (Cuando hay fiestas, a las 3 A.M.). Le niegan los permisos para salir, cuando la mandan a comprar le controlan la hora y no la dejan conversar con otras empleadas. Quiso aprender a leer en el Centro Parroquial y no obtuvo permiso de sus patrones.

LA VIDA AFECTIVA

El sistema esclavizado de trabajo, el cambio del ambiente rural, la lejanía familiar, etc. las deja en una terrible soledad afectiva y en una casi imposibilidad de noviazgo normal. Se agrega a esto la indiscreción o falta de dignidad que tienen ciertos matrimonios para sus demostraciones de cariño frente

a la empleada. No falta la señora que a la buena empleada le impida que se case para que le siga sirviendo.

Entre las Empleadas, el 75% se quedan solteras y existe un 35% de madres solteras. En muchas familias falta comprensión y respeto a la dignidad de la empleada. Una de dos: o se la humilla y rebaja o se toma con ella una actitud paternalista que es odiosa y produce servilismo.

Por otro lado, la actitud protectora e indignante que significa el trato de niños que se les da en algunas casas.

Hoy encontramos absurdo que en épocas pasadas se discutiera si los esclavos tenían alma o no. ¿Qué pensarán mañana de nosotros cuando consideren las condiciones de vida y de trato que se ha dado a las empleadas? ¿Qué dirán cuando sepan que muchos consideran un absurdo que se cultiven y eduquen?

VIDA RELIGIOSA

La religión que la empleada trae del campo es simple y a veces supersticiosa por lo que al llegar a la ciudad sufren una crisis espiritual muy seria, **el lenguaje litúrgico no lo comprende** y en la iglesia de la ciudad que le corresponde no tiene ambiente para ellas: es elegante e indiferente y no encuentra un sacerdote que se interese por ella. (Los Párrocos en general no le prestan atención, salvo excepciones).

Hecho de vida: "Un Párroco tiene 15 salas desocupadas el miércoles en la tarde y no es capaz de prestarle una a un abnegado grupo de 50 empleadas que sacrifican su único día de salida para aprender a leer y cultivarse. Las tiene metidas en un frío comedor cocina".

La religión sencilla y sentimental de novenas, velitas y procesiones no se da en la gran ciudad y también les afecta el que algunos patrones se burlen de sus oraciones o creencias y de la simplicidad de su fe. Agréguese a esto el ambiente pagano de la capital que ejerce sobre ellas gran atracción y que en muchísimas casas se les niegan los permisos para ir a la iglesia.

Muchas prefieren faltar a Misa y hacen mandas de ir los jueves a Santo Domingo o a Lourdes (santuarios populares).

Hecho de vida: Norma se queda todo el invierno sin Misa porque si no va a las 7 de la mañana, después ya no tiene

tiempo y la señora dice que ella "debe trabajar, que ésa es su responsabilidad y no andar metida con los frailes".

Es grave esta situación, porque se trata de un numeroso grupo de adultos de las Parroquias con una penetración familiar positiva.

Por ejemplo, la Parroquia San Ramón, tiene 4.500 empleadas; Santa Elena tiene 3.500; Sagrado Corazón 4.000, etc. ¿Y qué actitud Pastoral se ha tomado?

TIEMPOS LIBRES

Los tiempos libres en el gremio de las empleadas son escasísimos; tienen una tarde a la semana y la tarde de un domingo cada 15 días. La mayoría se va al cine o a entretenimientos públicos dudosas. Muchas no salen porque no tienen dónde ir. Los bailes y las lecturas sentimentales son los medios preferidos para ocupar sus tiempos libres. Si se quedan en su casa para leer o tejer no les resulta, porque no falta en qué las ocupen. Falta en esto educación y medios positivos para aprovechar los tiempos libres. **Muchas empezaron bailando inocentemente en una quinta de recreo y terminaron en un prostíbulo víctimas de la maldad humana de la gran ciudad.** No faltan casos en que, desesperadas del sistema de trabajo o de la insuficiencia del salario, se entregan a una vida sin moral o al suicidio.

TRATOS Y SUELDOS

Las empleadas viven en un ambiente en que nada les es propio: ni las personas, ni el barrio, ni la casa.

A veces vive arrinconada, come sola en medio del desorden de la cocina, se burlan de sus errores y hasta los niños la mandan a gritos. Los sueldos son bajos; en provincia van desde los Eº 20 a Eº 35; en la capital, de Eº 35 a Eº 100. Ellas en cambio ven que muchos de sus patrones ganan de Eº 900 a Eº 1.500 mensuales. Al ver esta desproporción excesiva, se convierten en "Rebeldes con causa". Es cierto que ellas tienen habitación y comida, pero los Eº 50 (promedio) no les cubren las necesidades esenciales tales como vestuario, medicamentos, entretenimientos, cosméticos, etc.

¿Qué posibilidad de ahorro y de ayudar a sus padres tiene una empleada? ¿Cuál es el futuro de una mujer que envejeció y se gastó sirviendo en casas particulares? Un asilo. Muchas, teniendo derecho legal a 15 días de vacaciones anuales, por falta de educación o por no saber dónde ir o por presión patronal, no las toman, con perjuicio de su salud y trabajo.

La empleada al perder su trabajo queda prácticamente en la calle pues no tienen familiares en la ciudad. A veces tienen que dormir en las salas de espera de la Asistencia Pública o de la Comisaría o en **hospederías para vagos**.

En algunos centros parroquiales dirigidos por señoras de Acción Católica, las tratan como personas inferiores con las cuales hay que hacer caridad, pero no se les permite tomar puestos directivos en el centro, ni tomar contacto con la JOC y esto a vista y paciencia del Párroco que permite un apostolado paternalista en vez de orientar la buena voluntad de esas señoras.

LAS APOSTOLES DE LAS EMPLEADAS DEBEN SER LAS PROPIAS EMPLEADAS

Frente a esta realidad la Iglesia a través de las jocistas comenzó un trabajo apostólico bien serio.

Al principio tres jocistas de fábricas con el entonces Asesor Pbro. Bernardino Piñera, se metieron en el gremio fomentando un sindicato de empleadas. Luego buscaron un camino más fácil y positivo ya que la lucha sindical no presentaba ningún porvenir. Así nació un Hogar de Empleadas para recibir a las cesantes, las enfermas y las que llegaban de provincias. Ellas **hicieron grandes sacrificios económicos para comprarse una casa**. Muchas dieron un mes de sueldo para tener su propia central. Luego las dificultades de permisos para salir a hacer apostolado hicieron pensar en tener **dirigentes liberadas**, que trabajaban medio día y el otro medio lo dedicaban al apostolado entre sus compañeras. **Hoy existen nueve dirigentes liberadas trabajando full time**, con el apoyo económico de ellas mismas y del señor Cardenal.

Los trabajos en los centros parroquiales fueron también difíciles debido a que los Párrocos trabajan mejor con las señoras que con las Empleadas Militantes a las cuales muchas veces se

les calificó de comunistas, debido a los juicios y criterios jocistas. Hoy existe mayor comprensión y estamos presentes en 20 de las 65 parroquias del ambiente burgués que es donde trabajan las empleadas, pero aún falta comprensión pastoral en el clero.

Debido a la falta total de Organizaciones y Servicios para el gremio, hubo que partir proviéndolos, pero tratando de salvar la idea fuerza de la Acción Católica: **Formar Militantes apostólicas**. Gracias a eso hoy tenemos verdaderas militantes de Iglesia entre las sufridas empleadas: ellas representan la Iglesia en su gremio.

Al principio se aprovecharon los centros que dirigían las señoras de Acción Católica con criterio paternalista y asistencial. Pero eran **de marcado tono religioso y las que iban eran mandadas y controladas, por las patronas**; por esto resultó que en los centros se iban quedando pocas y sobre todo, de edad avanzada, pues la juventud no se acercaba a algo puramente piadoso.

Entonces se pensó **interesarlas por el lado de la cultura** ya que ellas son muy conscientes de la falta que les hace ser analfabetas (humillación frente a los niños que cuida). Así llegaron más, pero se logró saber que decían: "Con la cultura sola no ganamos nada, sería bueno aprender algo que nos dé dinero". De aquí nació la idea de capacitarlas profesionalmente, pero no directamente en economía doméstica pues **nadie quería ser empleada y con razón**.

Por eso nuestra JOC de empleadas abarcó tres campos importantes de acción:

1.— Dada la falta de educación se organizaron centros culturales en Santiago y provincia que dependen del Instituto de Educación Popular, dirigidos por jocistas. Ahí aprenden a leer las que no saben y avanzan en sus estudios las que algo sabían. Las alumnas las buscan ellas mismas invitándose casa por casa. Contamos en el año 1964 con 1.500 alumnas en Santiago y 1.800 en provincias. Hemos trabajado con la Campaña Nacional de Alfabetización.

2.— La deficiencia cultural y humana traía consigo una falta de preparación profesional, por eso **nuestro trabajo está orientado a una mayor Capacitación Profesional**. (Cursos de

Modas, Primeros Auxilios, Peluquería, Decoración de Interiores, Arreglo y Hermoseamiento del hogar, etc.). Estos cursos se tomaron con el fin de no desvirtuar su sana aspiración y la única manera de unir las y valorar la dignidad del trabajo que realizan como empleadas. En el futuro empezarán los cursos de especialización de la profesión misma para obtener título profesional como "Auxiliares de la Familia".

3.— La religión vivida en el campo era simple y supersticiosa, de modo que en la ciudad hacía crisis. Algunas trabajan en casa de incrédulos o no practicantes. Por eso **nuestra gran preocupación era y es la de dar formación espiritual profunda** a través de la Revisión de Vida, de las jornadas de formación y de los retiros espirituales a los que asisten en su única tarde dominical libre, igual cosa pasa con los cursos de la semana (es el día de salida el que dedican a estudiar, si tuvieran más facilidades tendríamos más alumnas). Nuestra mayor preocupación es formar militantes de Iglesia con sentido social.

TRABAJO DE LA MILITANTE JOCISTA FRENTE A SU GREMIO

Contamos con 5.000 socias y 65 militantes jocistas, las que están ubicadas en los distintos centros parroquiales como responsables de cursos o como simples alumnas. Ellas visitan las casas e invitan al centro. Estas militantes orientan a sus compañeras y van influyendo en los criterios de ellas. Las militantes adquieren formación para trabajar con grupos y son verdaderas evangelizadoras de sus compañeras de trabajo.

De los centros salen **los equipos apostólicos**. Las militantes **eligen directivas** con las compañeras de mayor inquietud y les **van dando responsabilidades** para prepararlas como futuras militantes. La militante **hace reuniones** con esa directiva, **revisan la marcha del centro**, las **van comprometiendo en el apostolado**. En el año se **realizan Seminarios de formación intensa de 15 días** para las premilitantes en el que se les da formación Humana, Profesional y Apostólica a fin de integrarlas a la JOC. Así cada año van surgiendo nuevas líderes para el Movimiento Jocista que mantiene su carácter de selección.

El trabajo de las militantes en el barrio se hace en los lugares de compras, en los lugares de entretenimientos. El teléfono

es el gran medio para comunicarse con su gente. La venta de la Revista Surge también es un medio apostólico que la lleva a nuevas compañeras. Ninguna militante trabaja en casas sin teléfono pues es un medio apostólico importante.

El trabajo constante con empleadas y señoras que la Iglesia ha hecho a través de la JOC ha logrado reivindicaciones sociales interesantes tales como: Salario mínimo, permisos para estudiar, mejores tratos patronales. Una valoración de la profesión de empleada, mejor diálogo y comprensión de los problemas de las señoras, disminución de problemas morales y vida afectiva más normal, pero lo más importante es que la Iglesia a través de las militantes está presente y orienta el movimiento gremial de las empleadas.

La tarea es larga y difícil porque no podemos desconocer el hecho de tratarse de dos grupos sociales separados (mundo obrero y burgués) y muchas veces antagónicos.

Sólo con paciencia y mutua disposición a comprenderse es posible que lleguemos a una mejor integración y coordinación. La educación social de las señoras ha sido una preocupación de la Federación y ha dado buenísimos resultados. El nombre de empleadas "Domésticas" ha sido cambiado, porque el apelativo de "doméstico" se aplica más a animales sumisos que a personas humanas; igual cosa ocurre con el apelativo de sirvienta o criada que usan en otros países para señalar a la persona que trabaja en una casa. Por ahora se habla de empleadas de casa particular, pero se quiere cambiar por el nombre más adecuado de "Auxiliares de la Familia".

LA JOC DE EMPLEADAS TIENE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

A.— **Un Departamento de Entretenciones** en su sede central y se hace lo posible por educar en este aspecto sobre todo en deporte y folklore.

B.— **Hogares con hospedaje.** Para personas en forma transitoria mientras encuentran trabajo. También hay hogares en las grandes ciudades del país, pues son una real necesidad para ellas.

C.— **Cooperativa de Ahorro** con el fin de ir ayudando en lo

económico e ir formando dirigentes de su gremio a través de ejercer puestos directivos.

D.— **Instituto de Educación Popular** con centros culturales en los cuales trabajan las militantes como “levadura en la masa” buscando sus equipistas entre las más inquietas espiritualmente.

E.— **Una revista mensual “Surge”**, única publicación que se edita para las empleadas del país con un tiraje de 4.000 ejemplares.

F.— **Un servicio de Librería** en convenio con la librería de la Central de la Acción Católica General.

G.— **Un sindicato** que tiene poca vida ya que nos interesa más la formación cultural y religiosa para luego lanzarnos al campo de la lucha sindical.

H.— **Un servicio de enfermas** atendido por militantes que visitan los hospitales y traen algunas enfermas a nuestro Hogar, donde hay piezas de enfermería.

I.— **Un servicio de té** para celebrar su onomástico, su matrimonio.

J.— **Dos casas de vacaciones** de la JOC Arquidiocesana.

K.— **Un servicio religioso**, confirmaciones, capilla, atención de Asesor, retiros, jornadas de formación, etc.

Es digno de destacar que todos estos servicios son atendidos por las mismas empleadas.

Hoy día ya es posible dejar todos los servicios en manos de una Federación Nacional de Empleadas con total autonomía para que la JOC se quede en su preciso campo de evangelización; la personalidad jurídica de esta institución ya está conseguida.

Por lo demás, las militantes han crecido y pueden manejar perfectamente su movimiento gremial y la Iglesia tomar más fuertemente su misión de evangelización.

Esto es lo realizado hasta hoy. Esperamos sugerencias y su importante apoyo para continuar esta delicada tarea apostólica.

Susana Cabello M.
Dirigente

Rudy Urzúa
Dirigente

Pbro. Ricardo Núñez G.
Asesor