

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO INDIVIDUAL

ENCUESTA DE LA SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE LA RED SENAME

1. OBJETIVOS

Determinar e identificar posibles situaciones de vulneración de derechos humanos, mediante la opinión directa de niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado y protección del Estado, residiendo en los centros de protección del Servicio Nacional de Menores, tanto en aquellos administrados por organizaciones colaboradoras acreditadas, como de administración directa del SENAME.

2. ANTECEDENTES GENERALES DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN TERRENO

Antecedentes Generales	
Instrumento	Cuestionario estructurado, compuesto principalmente por preguntas cerradas, de carácter simple y múltiple.
Fecha aplicación instrumento	Entre febrero y abril de 2017, en todas las regiones del país.
Grupo Análisis	Niños, niñas y adolescentes (NNA) residentes en 151 centros de protección de SENAME, cuyo rango de edad abarca desde los 8 años hasta los 17 años.
Recolección de información	Encuesta presencial, individual y voluntaria a NNA, en espacios protegidos dentro de cada centro, llevada a cabo por psicólogas o psicólogos especialistas en trabajo de infancia y adolescencia, que garantizó la no revictimización, la adopción de un lenguaje apropiado a la edad de cada NNA, y los cuidados necesarios de respeto y confidencialidad en caso de relatos con información sensible.
Muestra	401 niños, niñas y adolescentes, seleccionados en forma aleatoria dentro de cada centro y con carácter de voluntariedad y confidencialidad de la información entregada.

Cobertura Muestral

Los datos tienen representatividad a nivel Nacional de forma agregada, por lo que no es posible desglosar información a otro nivel territorial o a nivel de centros.

2.3 Instrumento de Medición

El cuestionario utilizado cuenta con 59 preguntas, cerradas y abiertas, de selección simple y múltiple, algunas de ellas condicionadas a las respuestas de otras preguntas y con un tiempo de aplicación promedio calculado en terreno de 45 minutos. Este tiempo es referencial, dado que dependiendo de la necesidad de los NNA y de las posibles vulneraciones detectadas, la conversación y el tiempo de dedicación podía aumentar, de modo de atender a plenitud sus necesidades.

Existen 11 preguntas dirigidas sólo a adolescentes de 14 años o más, y la estructura del cuestionario está dividido en 8 módulos temáticos, con la siguiente distribución de preguntas:

- MÓDULO I, INFORMACIÓN GENERAL: Preguntas 1.1 a 1.9
- MÓDULO II, EDUCACIÓN: Preguntas 2.1 a 2.6
- MÓDULO III, CONDICIONES DE VIDA Y CUIDADO: Preguntas 3.1 a 3.6 (esta última solo aplica para adolescentes de 14 años o más)
- MÓDULO IV, VINCULACIÓN CON EL MEDIO, PARTICIPACIÓN Y ACCESO A INFORMACIÓN: Preguntas 4.1 y 4.2 (esta última solo aplica para adolescentes de 14 años o más).
- MÓDULO V, FAMILIA: Preguntas 5.1 a 5.9
- MÓDULO VI, SALUD MENTAL: Preguntas 6.1 a 6.12 (todo este módulo es aplicado sólo a adolescentes de 14 años o más)
- MÓDULO VII, RELACIONES ENTRE PARES: Preguntas 7.1 a 7.5.1
- MÓDULO VIII, INTEGRIDAD FÍSICA Y SEGURIDAD PERSONAL: Preguntas 8.1 a 8.12

2.5 Levantamiento de Información

El trabajo de terreno se realizó entre los meses de febrero y abril de 2017 a nivel nacional, comenzando en algunos centros de la región Metropolitana y cubriendo prontamente el resto de las regiones del país, visitándose 151 centros de donde se recogen los datos y opiniones de 401 NNA con edades entre 8 años y 17 años, mediante la aplicación de este instrumento.

El cuestionario es aplicado de forma presencial (cara a cara), es individual y totalmente de participación voluntaria de los NNA, en espacios protegidos dentro de cada centro, de modo de resguardar la identidad de los NNA que responden los cuestionarios, realizando además entrevistas señuelos, donde se generaba un espacio de conversación general. Las preguntas fueron levantadas por un equipo de psicólogas o psicólogos especialistas en trabajo de infancia y adolescencia, lo que garantizó la no revictimización, la adopción de un lenguaje apropiado a la

edad de cada NNA, y los cuidados necesarios de respeto y confidencialidad en caso de relatos con información sensible o que involucraran en ciertas ocasiones denuncias.

La selección de NNA se realizó de forma aleatoria al ingresar a cada centro, con los NNA presentes en el momento y no por una lista previa de información.

2.8 Variables relevantes

Para facilitar el uso de la base de datos, se describen algunas variables contenidas en ella, que permitirán guiar el análisis de información y que resultan relevantes al momento de trabajar con los datos:

Factor corrector (Fcr): A la base de datos, se le aplicó un factor corrector con el objetivo de dar completitud en algunos datos de la muestra. Esto implica que el uso de la base de datos debe realizarse ocupando esta variable, para lograr los resultados obtenidos. Con esto, se debe tener presente que al realizar los análisis y cruces de datos, éstos tomen valores no enteros en el conteo de NNA, por lo que los resultados que se obtengan a nivel de porcentajes, dependerá de la cantidad de decimales que se consideren en el valor neto.

Id_NNA: identificador por cada niño, niña o adolescente, codificado para resguardar su identidad.

Id_Centro: identificador de cada centro de protección, codificado para resguardar su anonimato.

Region: variable sólo de referencia regional de pertenencia del centro, que ha sido renombrada para resguardar su identificación. Esto implica que, cualquier análisis regional que se realice, no será posible identificar con exactitud la región que representa.

Muestra final: corresponde a la selección final de NNA que participaron en las entrevistas y cuyos instrumentos aplicados estaban completos.

Variables $P_{i,j}$ y pi_{j_rec} : Cada pregunta del instrumento aplicado ha sido identificada en el listado de variables como $P_{i,j}$, donde i,j representa al número de la pregunta en el instrumento, registrándose desde la pregunta P1.2 hasta P8.12 (algunas preguntas pierden el correlativo, dado que se usó la misma referencia que figura en el instrumento). Mientras que las variables pi_{j_rec} , representa a la pregunta recodificada. Se recomienda utilizar estas variables recodificadas para los análisis y obtención de resultados.

Filtros: variables creadas para permitir algunos cruces de datos y obtención de resultados de forma directa y resumida.