

# **TERCER INFORME CUATRIMESTRAL E INFORME ANUAL DE GESTIÓN**

PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2011

**Enero 2012**

## ÍNDICE

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| I. RESUMEN EJECUTIVO              | 3  |
| II. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS     | 5  |
| III. ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES | 9  |
| IV. AVANCES DE PROCESOS           | 10 |
| V. AVANCES POR PROGRAMA           | 21 |
| VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA      | 41 |
| VII. CONCLUSIONES                 | 45 |
| ANEXOS                            | 47 |

## I. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe brinda información sobre el quehacer del INDH en sus distintos ámbitos de promoción y protección de los derechos humanos de las personas que habitan el territorio de Chile en un marco de gestión integral. En la primera parte, se presentan las definiciones y estrategias organizacionales que permiten ofrecer un relato de fondo al desarrollo de los programas y productos y al cumplimiento de los objetivos estratégicos acordados por el Consejo del INDH. Posteriormente se da cuenta de lo realizado en distintas materias relativas a la gestión interna para terminar con un conjunto de conclusiones que permitirán ajustar y optimizar el trabajo 2012.

El año 2011 ha sido un año clave para el INDH. Junto con continuar el proceso de instalación, iniciado en julio de 2010, comenzaron a instalarse los programas y productos que, a través de las diferentes Unidades, han permitido avanzar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

En general, se trató de un año que impuso al instituto una fuerte demanda producto de la coyuntura, signada por una fuerte demanda social en diversos ámbitos que obligaron a un despliegue del INDH no sólo en torno a los productos planificados sino que sumando nuevas acciones de modo de responder oportunamente a dicha contingencia. Lo anterior implicó que junto con el desarrollo de la etapa de instalación y de elaboración de líneas base, se sumaran un conjunto de acciones e iniciativas que permitieran responder oportunamente a las demandas que en materia de derechos humanos y del rol del INDH surgieron durante el año: manifestaciones sociales, violencia policial, conflicto mapuche y resultados de la Comisión Asesora para la Calificación de Detenidos Desaparecidos, Ejecutados Políticos y Víctimas de Prisión Política y Tortura y; más recientemente, por manifestaciones por las tardanzas en los procesos de reconstrucción post terremoto 27/F.

Así, a mediados de año y en convergencia con el proceso de seguimiento a la planificación original se realizaron ajustes a los productos de manera de integrar las demandas de la contingencia en un proceso que exigió el esfuerzo de todos los y las profesionales del INDH, los que producto de su perfil profesional y compromiso, permiten dar cuenta de una gestión coherente en materia de educación, promoción, protección de los derechos humanos y acceso a la justicia, así como en temas relativos al fortalecimiento de la memoria, participación de la sociedad civil en acciones de derechos humanos y establecimiento de los vínculos de cooperación tanto con las instancias internacionales de protección a los derechos humanos como con organismos gubernamentales y universidades .

Respecto de la gestión del INDH se han reforzado los canales de información y las instancias de coordinación de modo de potenciar la labor de las distintas Unidades a la vez que propender a un trabajo más transversal, con apoyo de las TIC's las que permitieron potenciar un trabajo colaborativo. No obstante, cabe señalar que el equipo de profesionales del INDH sólo se completó en agosto del 2011 por lo que se encuentran en etapa inicial y con una buena proyección para el año 2012, los procesos de institucionalización de programas dando lugar a una mirada más estratégica del conjunto del quehacer.

Santiago, 13 de enero de 2012

## II. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

### **Misión**

Cautelar y promover la plena vigencia de los derechos humanos en Chile. En su calidad de institución de la República le corresponde observar, informar e intervenir en la defensa de los derechos humanos amenazados o vulnerados, como asimismo impulsar la construcción de una cultura que los reconozca y promueva en todos los ámbitos de la vida nacional.

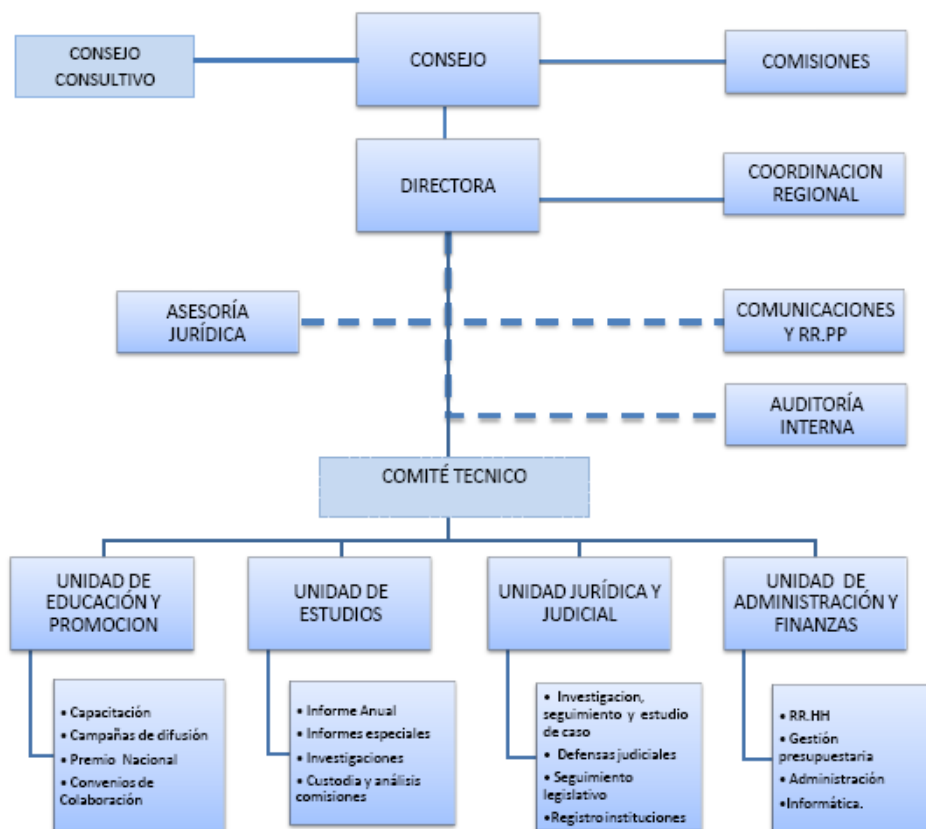
### **Visión**

1. Cumple su función desde la autonomía, la independencia y el pluralismo.
2. Contribuye de manera relevante a la promoción de una cultura de derechos humanos y a su vigencia en el país.
3. Sus informes y declaraciones gozan de credibilidad ante la comunidad y los poderes del estado en virtud de su consistencia, rigor y veracidad.

### **Objetivos estratégicos**

1. Integrar en su gestión diversas perspectivas vinculadas a los derechos humanos.
2. Articular a nivel nacional un sistema eficaz de seguimiento y defensa de los Derechos humanos.
3. Ampliar la comprensión social de los derechos humanos en todas sus dimensiones.
4. Articularse y cooperar con las redes de actores de derechos humanos en la sociedad civil.

## Organigrama y funcionamiento por unidades



### Unidad de Educación y Promoción

El principal objetivo de la Unidad de Educación y Promoción del INDH es promover la enseñanza formal, informal y no formal de los DDHH. Ello involucra el trabajo en todos los niveles del sistema educacional, en las Fuerzas Armadas, de Orden y de Seguridad Pública, como la promoción de los derechos en los grupos más vulnerabilizados y la ciudadanía en general. De este modo, la Unidad de Educación del INDH impulsa el desarrollo de investigaciones, estudios y publicaciones en materia de educación, formación y capacitación; organiza el otorgamiento de premios e implementa la política de patrocinios de actos y eventos relativos a estas materias, elabora materiales pedagógicos y comunicables para el conocimiento y ejercicio de derechos e implementa redes de colaboración con universidades y organismos públicos para el desarrollo de programas en el ámbito de la educación, formación y capacitación.

Cabe a esta unidad también un relevante trabajo de promoción de la memoria sobre las masivas, graves y sistemáticas violaciones a los derechos humanos a partir del análisis y sistematización de los antecedentes de las comisiones de verdad de las que el INDH es custodio.

### **Unidad de Estudios**

La Unidad de Estudios es la encargada de dotar al INDH de los insumos e información necesarios para el posicionamiento del instituto en torno a diversos ámbitos y situaciones de vulneración de derechos y para la elaboración de recomendaciones dirigidas a los distintos órganos del Estado en materia de garantía y respeto de los derechos humanos. Su principal función es la elaboración del Informe Anual sobre la situación nacional de los Derechos Humanos del que se desprenden un conjunto de informes específicos dirigidos a los órganos internacionales y regionales de derechos humanos. Todo ello se traduce en el diseño e implementación de una línea de publicaciones a partir de las investigaciones, estudios y reportes que desarrolla.

### **Unidad Jurídica y Judicial**

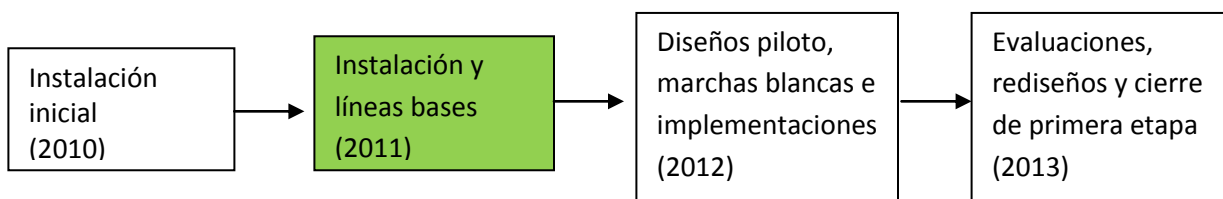
El campo de acción de esta unidad es la promoción y la defensa de los derechos humanos desde una perspectiva jurídica y judicial. Le corresponde activar los mecanismos judiciales frente a vulneración de derechos de acuerdo a lo establecido legalmente, elaborar informes a partir de la constatación de situaciones de afectación de derechos, y en general atender la demanda de personas y grupos por protección en esta materia. Realiza además el seguimiento al proceso legislativo y jurisprudencial en materia de derechos humanos con el objetivo de contar con un panorama sobre la adecuación e integración de los derechos humanos en leyes, reglamentos, y resoluciones de las entidades competentes en la materia.

### **Unidad de Administración y Finanzas**

A la Unidad de Administración y Finanzas le corresponde velar por una correcta y proba gestión de los recursos humanos, físicos, financieros e informáticos del Instituto, ejecutando una política de recursos humanos e implementando una política de contratación de bienes y servicios para el INDH. Junto a lo anterior, esta Unidad debe realizar la ejecución presupuestaria, llevando la contabilidad del Instituto de acuerdo a las normas de Administración Financiera del Estado, para la elaboración del Informe Anual de gestión presupuestaria. Le corresponde, también, administrar el patrimonio del Instituto y proponer al Director/a la formulación del presupuesto anual de la institución, generando los estados financieros correspondientes y controlando el correcto cumplimiento de la normativa interna y externa en las rendiciones de cuentas de recursos transferidos a personas naturales y jurídicas, en los distintos programas de la institución.

### III. ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES

#### Etapas de desarrollo del INDH



#### Programas

Para lograr la consecución de los objetivos propuestos el trabajo interno se ha organizado en torno a 6 programas de acción que apuntan a desarrollar cabalmente el mandato legal del INDH y los objetivos estratégicos definidos por el Consejo. Los programas son:

- ❖ Educación en derechos humanos
- ❖ Promoción de los derechos humanos
- ❖ Protección de los derechos humanos y acceso a la justicia
- ❖ Fortalecimiento de la memoria histórica
- ❖ Fortalecimiento de la participación de la sociedad civil en derechos humanos
- ❖ Desarrollo institucional

#### IV. AVANCES DE PROCESOS

##### a) Instalación

De acuerdo a lo establecido en la Ley, el **Consejo del INDH** es la instancia de dirección superior de la institución. Para el desarrollo de sus tareas, durante el año 2011 se realizaron, más de 60 sesiones de trabajo, y se constituyeron 3 comisiones internas de trabajo: Comisión sobre situación carcelaria, Comisión sobre pueblos indígenas y Comisión sobre reglamentos.

En el marco de sus atribuciones legales, el Consejo aprobó un conjunto de **reglamentos** internos y políticas institucionales que forman parte del proceso de consolidación del Instituto. Las normas internas aprobadas por el Consejo fueron: el Reglamento de funcionamiento del Consejo, el Reglamento Orgánico de Estructura y Funcionamiento Interno, el Reglamento de Personal, el Reglamento de Orden Higiene y Seguridad, el Reglamento de Funcionamiento del Registro de Instituciones Vinculadas a la Defensa y Promoción de Derechos Humanos, y el Reglamento del Premio Nacional de los Derechos Humanos. Por su parte, las políticas internas aprobadas fueron la referida al otorgamiento de patrocinio y colaboración; el protocolo de atención de casos; la política de seguimiento legislativo y; el Programa de Seguimiento y Control de la Violencia Policial.

Respecto a los **Estatutos** del INDH, durante el año 2011 se continuó la tramitación del decreto presidencial aprobatorio de los mismos, siendo aprobados y publicados en el Diario Oficial con fecha 2 de diciembre.

El desarrollo institucional estuvo marcado también por la instalación de un conjunto de **sistemas y procedimientos**. Se logró informatizar el área de administración y finanzas al implementar un sistema que contiene módulos de Control Presupuestario, Contabilidad, Servicios Generales y Recursos Humanos, que le permite gestionar en forma eficaz y efectiva los recursos instituciones, contar con información clara y oportuna de presupuesto institucional, otorgar apoyo logístico a las Unidades de INDH, así como optimizar los

tiempos de proceso y entrega de información, generando informes en relación a presupuesto, ingresos y gastos.

En relación a la **optimización de procesos** se implementó el registro biométrico de control horario, que informatiza el registro de asistencia. Se convino con el Banco Estado el Pago electrónico de remuneraciones y, de igual forma, se documentan los procedimientos de solicitudes de permisos, feriados, cometidos y compensaciones. También se puso en marcha el procedimiento de inducción para los nuevos trabajadores y trabajadoras.

En el ámbito de la **logística** se implementó la nueva sede institucional en Avda. Eliodoro Yáñez, lo que implicó la habilitación de las nuevas dependencias y el traslado de todas las Unidades desde la sede inicial, generando además las contrataciones pertinentes para su adecuado funcionamiento; servicios como contratación de aseo, seguros, regularización de servicios básicos, fueron gestionados. Además, se implementó el inventario del INDH en un sistema de gestión informatizado, se elaboraron y pusieron en práctica los manuales de procedimientos de compras y contrataciones, de uso de vehículos institucionales y de uso de millaje aéreo. Se realizaron 437 procesos de compras y contrataciones por \$452.384.752, los que permitieron entre otros, el funcionamiento operativo del INDH y la concreción de las actividades de extensión y difusión, cuyo cierre 2011 fue el lanzamiento del Informe Anual. En el ámbito financiero y presupuestario se logró la ejecución del 99,6% de los recursos presupuestarios asignados a la Institución<sup>1</sup>. Así también se elaboró y puso en marcha el procedimiento de pagos y de caja chica que permitirá llevar un control de cada proceso que garantice el buen uso de los recursos.

Paralelamente, se desarrollaron políticas y normativas de personal y se estableció un conjunto de mecanismos que permiten realizar el monitoreo y seguimiento de lo que se realiza, bajo una lógica de apoyo a la gestión. Con este fin, se reúne semanalmente un **comité técnico** compuesto por las jefaturas de las Unidades más la Dirección. Se trata de una instancia de análisis y coordinación de las acciones, que permite ir resolviendo problemas, fortalecer coordinaciones, entregar informaciones y potenciar trabajos.

---

<sup>1</sup> El detalle de la ejecución presupuestaria puede ser visto en la página 41 y siguientes del presente informe.

Durante el 2011, el INDH llevó a cabo un conjunto de procesos de instalación y ajustes, incorporando además a nuevos y nuevas profesionales. La consolidación de la estructura organizacional, diseñada para dar cumplimiento de mejor forma a nuestro mandato legal, implicó incorporar a las 4 Jefaturas de Unidades a través de Alta Dirección Pública, concursar 18 cargos de profesionales a través de concursos públicos y la contratación directa de asesores especializados y administrativos, finalizando así el **proceso de contratación de personal**.

Por último, a fin de garantizar un cumplimiento eficaz de las metas del INDH, se han establecido procedimientos de **planificación y monitoreo** basados en una lógica de trabajo de gestión colaborativa y alojados en plataformas web (wikis), instancias de intercambio y coordinación (comités técnicos) y gestión de la información (reportes ejecutivos, minutas temáticas, entre otros). Cada Unidad cuenta con una plataforma digital con sus productos y sus medios de verificación, información que está disponible para que cada equipo pueda estar al tanto de lo que realizan los otros equipos.

La planificación anual se inicia con una jornada inicial de planificación en la que cada unidad elabora sus propuestas en base a los programas. En dicha jornada se realiza un análisis en base a una matriz de marco lógico con la finalidad de ver cómo cada producto aporta a un propósito común. Una segunda etapa de la planificación es la que corresponde a los ajustes a los productos los que son el resultado de una discusión con Dirección. Por último se presenta una propuesta unificada al Consejo del INDH para su aprobación. Una vez aprobada la propuesta se elaboran los planes de trabajo y los medios de verificación con sus respectivas cartas Gantt, instrumentos a través de los cuales se realiza un monitoreo permanente con hitos cuatrimestrales que coinciden con los informes de gestión al Consejo y la evaluación de final de año.

## b) Fortalecimiento de vínculos institucionales y con la ciudadanía

En el marco del trabajo de promoción y defensa de los derechos humanos que realiza el INDH, la Directora sostuvo, más de 278 **reuniones e invitaciones con los más diversos actores sociales** a fin de, por una parte, dar a conocer y promover la labor del Instituto así como de iniciar, establecer o profundizar vínculos institucionales que promuevan la colaboración entre el INDH y el Estado, con la sociedad civil, los organismos internacionales, universidades y embajadas entre otros, tal como se observa en la siguiente tabla:

| Categoría                  | N° de reuniones e invitaciones |
|----------------------------|--------------------------------|
| Sociedad Civil             | 63                             |
| Poder Ejecutivo            | 36                             |
| Poder Legislativo          | 24                             |
| Organismos internacionales | 46                             |
| Otros                      | 61                             |
| Embajadas                  | 19                             |
| Poder Judicial             | 6                              |
| Universidades              | 23                             |

Por otra parte, la visibilización del que hacer del INDH durante el año, ha incrementado la cantidad de personas que acuden al Instituto en busca de orientación frente a eventuales afectaciones a sus derechos. En relación a ello, en Dirección se recibieron 94 cartas solicitando apoyo del INDH, se atendieron 941 **solicitudes de la ciudadanía**, ya sea en modalidad presencial, vía telefónica o vía e-mail por información relacionada con el quehacer institucional, las que fueron sistematizadas e incorporadas en informes entregados al Consejo. El mayor número de solicitudes y consultas se concentró en los últimos días de agosto en relación con los resultados de la Comisión Asesora para la calificación de casos de detenidos desaparecidos, ejecutados políticos y prisión política y tortura, básicamente por falta de información sobre las personas acreditadas para acceder a beneficios de reparación. Dado el volumen, el INDH elaboró una cartilla informativa que fue difundida en todo Chile.

También hubo consultas en relación con los concurso en cargos INDH y solicitudes para incorporarse en el INDH como red social, así como interés de tesis, practicantes o

voluntarios para trabajar en el INDH, cuestiones estas últimas que se inscribirán durante el año 2012 en el diseño de una política de colaboración y voluntariado.

Los casos que constituyen una afectación a derechos se tramitan de acuerdo a la política y protocolo de atención de casos aprobada en el Consejo del Instituto, la que junto a una política de **convenios de derivación** hacia entidades públicas y privadas que tramitan casos, han permitido al INDH responder a la creciente demanda.

### **c) Posicionamiento**

Los avances conseguidos durante el año incluyen una estrategia de apoyo a la labor que se basa en tener **información oportuna y de calidad**. Para ello ha sido clave la información que se proporciona por parte de las distintas Unidades y que se materializa en minutas, documentos, informes, estudios, útiles para el Consejo, la Dirección y las mismas Unidades generando un discurso institucional en diversos campos. Fue así como a mediados de junio, el INDH presentó los resultados de la Primera Encuesta Nacional de Derechos Humanos, la que permitió relevar interesantes datos para establecer líneas bases a la vez que enriquecer el trabajo del Instituto con opiniones, ideas y prejuicios de la ciudadanía en materia de derechos humanos. Entre otros aspectos, se pudo relevar que las personas asocian los derechos humanos con las violaciones de derechos ocurridas durante la dictadura, pero no lo suficiente con el ejercicio de derechos en democracia; que las personas no tienen claridad respecto de qué hacer en casos de una presunta violación de derechos y; que existe un conjunto de prejuicios hacia grupos considerados vulnerables y la garantía de sus derechos.

Por otro lado, como parte de las políticas de cooperación e intercambio de información con entidades públicas, entre el 3 de enero y el 29 de diciembre, se enviaron **620 oficios** solicitando información que nutriera las distintas líneas base en las que trabajó el INDH así como el Informe Anual. Estos se encuentran debidamente registrados en una base de datos donde se contempla información sobre el envío y estado de situación de la solicitud. Ante la falta de respuestas de varias entidades públicas, el INDH envió oficios tanto a la Contraloría General de la República como al Ministro Secretario General de la Presidencia,

Sr. Cristián Larroulet quien ofició a las reparticiones públicas respecto de responder las solicitudes del INDH.

De la misma forma, el **conocimiento oportuno de la actividad legislativa**, fue clave para poder potenciar la función de incidencia del INDH. Durante el año, el Instituto participó como observador de las Comisiones del Senado y de la Cámara de Diputados, en las que se discutían proyectos de ley priorizados por el INDH (martes y miércoles de cada semana), se vinculó con actores relevantes de todas las bancadas parlamentarias, sostuvo reuniones específicas con actores legislativos relevantes, se presentó en Comisiones legislativas en las que se tratasen proyectos priorizados en las áreas temáticas del Instituto, coordinando la participación de expositores (Directora, Consejeros/a y profesionales) del INDH en las Comisiones más relevantes, en 13 oportunidades. Por otro lado, el área de seguimiento legislativo elaboró 26 Boletines Semanales que contienen el resumen de las Comisiones en las que participó, los resultados en Sala y los nuevos proyectos de ley ingresados a tramitación.

Además de las temáticas generales pertinentes, la actividad de seguimiento legislativo abordó con especial énfasis la tramitación del proyecto de ley contra la discriminación, aspecto en el que se hizo presente los estándares internacionales de derechos humanos que son aplicables; la discusión sobre la aplicación del Convenio 169 de la OIT sobre pueblos indígenas (manifestando especialmente aprensiones sobre el procedimiento de Consulta); los informes sobre condiciones carcelarias, especialmente en la Comisión de DDHH del Senado y; la situación relativa a Justicia Militar, en la Comisión de DDHH de la Cámara de Diputados, donde se señalaron las deficiencias que dicho sistema mantiene en relación a las obligaciones internacionales de DDHH. Asimismo, a petición de parlamentarios de las distintas bancadas, se expuso la visión del INDH respecto a proyectos de ley específicos y se citó al INDH a exponer sobre los resultados del Informe de Misiones de Observación de derechos humanos en manifestaciones y comisarías.

En **materia internacional**, el conjunto de acciones realizadas ha permitido comenzar a posicionar al INDH como una institución estatal independiente en materia de derechos

humanos a nivel internacional, colaborando -en el ámbito de sus atribuciones- con el Ministerio de Relaciones Exteriores y demás servicios públicos relacionados, en la elaboración de los informes que el Estado deba presentar a los órganos y comités especializados de las Naciones Unidas y de la Organización de Estados Americanos, así como de las demás instituciones regionales. Así, se presentó el Informe complementario en la presentación del Estado de Chile ante el Comité de Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus familiares, con el objeto de contribuir al cumplimiento de las obligaciones internacionales del Estado y a la labor del Comité, al tiempo que se envió a la CIDH, por intermedio del Ministerio de relaciones Exteriores, las respuestas al Cuestionario Defensores y Defensoras de Derechos Humanos. Asimismo, se recibieron los informes del Estado a ser presentados en el Comité del Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Informe Intermedio EPU, respecto de los cuales el INDH presentará informes complementarios, cuyos borradores se están elaborando para su presentación.

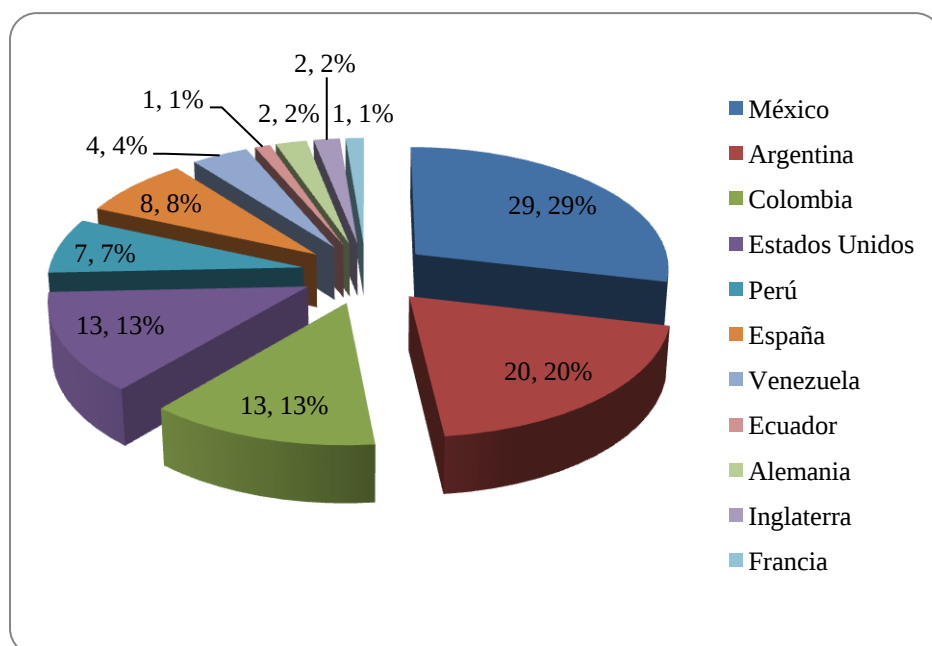
En su mandato de cooperación con las Naciones Unidas, las instituciones regionales y las instituciones de otros países que sean competentes, en la promoción y protección de los derechos humanos, se envió a las relatorías pertinentes la declaración de educación del INDH, se comprometió la visita del Relator Sr. Ben Emmerson, Relator Especial sobre la promoción y protección de los derechos humanos y libertades fundamentales en la lucha contra el terrorismo, en cooperación con la Oficina para América del Sur del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH).

En el mes de septiembre se organizó una reunión de trabajo con la Presidenta del Senado de Austria y su delegación y las organizaciones de la sociedad civil pertenecientes a organizaciones de mujeres y organizaciones de la diversidad sexual. En el mes de octubre, se organizó con la Embajada de Suecia y el Museo de la Memoria la Conferencia “El enfoque de Dag Hammarskjöld sobre la Organización de Naciones Unidas y el derecho internacional”. Durante el mes de diciembre se realizó una reunión con la Misión de cabildeo de la Asociación de Prevención de la Tortura sobre la implementación del Protocolo en Chile y particularmente el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

y, en la misma línea, el INDH participó con una ponencia en el Taller Regional sobre “Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (INDDHH) y la Implementación de las Recomendaciones del EPU Relacionadas a la Prevención de la Tortura”.

Los procesos de desarrollo de la gestión interna y de posicionamiento han ido acompañados de un trabajo de fortalecimiento de las **redes sociales** implementadas: sitio web, facebook y twitter. En el caso del sitio web, se ha realizado un proceso de mejora continua de la estrategia digital, lo que ha ido a la par de un incremento de un 75% de las visitas a [www.indh.cl](http://www.indh.cl) , llegando al mes de diciembre a 9.181 visitas y sumando 83.233 visitas durante el año, las que además del sitio de inicio (home), visitaron principalmente la sección de “redes de organizaciones” e información institucional (“quiénes somos”).

En el territorio nacional, las visitas al sitio web provienen en su gran mayoría, 67%, de la ciudad de Santiago. El 33% restante proviene, en orden descendiente, de las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar, Concepción y Temuco. Cabe señalar que las visitas regionales han ido en aumento constante. Sin embargo, las personas que visitaron el sitio web no sólo habitan en Chile. Hay un 18% que lo hace desde el resto de América, principalmente de México, Argentina, Colombia y Estados Unidos, así como de Europa en países como España, Alemania e Inglaterra. En el siguiente gráfico se observa la distribución por país:



Por su parte, los seguidores de facebook se han incrementado de 562 a comienzo del período a 1.982 al final, lo que representa un incremento de más del 70%, acompañado de un incremento sustancial del número de comentarios, lo que ha permitido ir construyendo lazos con la ciudadanía. A la fecha se cuenta con 2.801 seguidores en twitter.

#### **d) Presencia en regiones**

Respecto al trabajo con la sociedad civil a lo largo de Chile, este estuvo orientado a conocer la diversidad de organizaciones en materia de derechos humanos y a intencionar relaciones con algunas de ellas. Un espacio privilegiado para ello han sido los **Diálogos Regionales**, los que han permitido tomar contacto con un número relevante de organizaciones en cada lugar donde se han realizado, nutriendo el trabajo del INDH de información regional y posibilitando la identificación de organizaciones que, por su experticia y capacidad institucional, son idóneas para constituirse en contrapartes del INDH. Del mismo modo, los Diálogos Regionales han permitido constatar que, si bien en gran parte de las regiones se reiteran los temas abordados, existen especificidades locales de la vida asociativa. Así se constató en las Regiones de La Araucanía, Biobío, Antofagasta, Valparaíso, Maule y Arica y Parinacota. Por último, cabe señalar que estas instancias de diálogos con la sociedad civil han servido para difundir los contenidos del Informe Anual de derechos humanos 2010. Durante el 2012, este trabajo se proyecta como uno de los centrales y cuenta con apoyo de la cooperación internacional para su desarrollo.

En la misma línea, considerando la importancia de la participación activa y efectiva de la sociedad civil así como las restricciones presupuestarias del Instituto para tener representación regional, se inició una política de **convenios de colaboración e intercambio** tanto con instituciones estatales, como con universidades y organizaciones de la sociedad civil<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Para el detalle de los convenios celebrados ver Anexo I, página 47 del presente documento.

### e) Visibilidad del INDH

Junto con el trabajo de posicionamiento, durante el año se produjeron hechos que visibilizaron el quehacer del INDH dándole una **identidad propia** como actor en la promoción y protección de los derechos humanos. Estos hechos básicamente refieren al rol que ha jugado el INDH en relación al llamado “conflicto mapuche”, la violencia policial y el legado de la dictadura – Comisión Valech, caso Krassnoff y educación y memoria, entre otros. No obstante el INDH también ha sido un actor en otros hechos de menos relevancia los que en el conjunto permiten señalar que existe una instalación inicial en la opinión pública a partir de la cual se puede proyectar con más fuerza el trabajo el 2012.

De gran importancia en este marco, resultaron el conjunto de **declaraciones públicas** y resoluciones, aprobadas por el Consejo, sobre diversos temas atinentes a la labor del INDH<sup>3</sup>.

La respuesta a la coyuntura implicó que el INDH debiera reaccionar tanto en términos de acciones como en términos comunicacionales a una gran variedad de temáticas y actores involucrados. En este sentido, desde mayo a diciembre, una serie de movilizaciones sociales que comenzaron por temas medioambientales (aprobación de represas e hidroeléctricas en Punta de Choros e HidroAysén), continuaron con las demandas de los estudiantes secundarios y universitarios por educación gratuita y de calidad y sumaron protestas por los retrasos en el proceso de reconstrucción post terremoto implicaron un **monitoreo permanente de las situaciones de vulneración de derechos** asociadas, desarrollando metodologías de observación, minutas de análisis y acciones comunicacionales.

A la vez, la intervención del INDH en los temas claves del año, se enmarcó en la estrategia de **posicionamiento de la opinión del INDH en temas de derechos humanos** en temas como por ejemplo el trabajo con los pueblos originarios o el llamado “Casos Bombas”,

---

<sup>3</sup> Para mayor detalle de las Declaraciones Públicas realizadas, ver Anexo VI del presente documento.

cuyas apariciones mediáticas posibilitaron no sólo mostrar a la opinión pública la posición del INDH sino que evidenciar un trabajo silencioso que venía desarrollando el INDH con anterioridad. Algo similar ocurrió con los temas de trata de personas.

Es justamente esta conexión entre capacidad de reacción, trabajo permanente en temas claves y estrategia comunicacional, la que comenzó a dar sus frutos en 2011 y que se espera seguir potenciando en 2012. Ello, porque lo realizado en términos de visibilidad no sólo responde a una reacción constante a la coyuntura sino que al **trabajo permanente del INDH y a la creación de noticias propias**, lo que entre otras cosas se vio reflejado en la realización de seminarios en temas claves como la no discriminación, mesas de trabajo y publicaciones, tal como se puede observar los avances por producto.

Ello ha implicado un fuerte trabajo no sólo en términos de responder a temas puntuales sino que haciéndolo oportunamente e intentando instalar la imagen de una **institución autónoma e independiente**, lo que comenzó a dar sus frutos con el reconocimiento del que ha sido objeto y la identidad que ha sido capaz de articular el INDH. En esa línea, se fueron articulando los distintos énfasis comunicacionales de las acciones planificadas, las que se canalizaron al lanzamiento del Informe Anual.

Si bien efectivamente la visibilidad del INDH está fuertemente marcada por ser una institución nueva, que recién comienza a ser conocida en la opinión pública, se lograron importantes avances con más de 200 apariciones de prensa<sup>4</sup> e instalando al **INDH como referencia para los medios**. Este primer paso, permitirá al INDH comenzar a ser, crecientemente, generador de noticias propias. A ello se avocarán los esfuerzos en 2012.

---

<sup>4</sup> Para una referencia en detalle de las acciones comunicacionales ver Anexos IV, V y VI del presente documento.

## V. AVANCES POR PROGRAMA

### PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

En este programa se avanzó en la elaboración de diagnósticos, bases de dato y líneas bases que permitiesen saber el estado de situación general y en ámbitos específicos de la educación en derechos humanos (EDH) tanto en las líneas de enseñanza escolar; funcionarios públicos; Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad y; educación superior. En particular, se avanzó en el diagnóstico y elaboración de propuestas sobre la integración de la educación en derechos humanos en carreras claves de la educación universitaria como las carreras de educación y derecho. Paralelamente se trabajó en la identificación de iniciativas de derechos humanos en el quehacer de las universidades. Por último, en materia de producción y gestión del conocimiento se avanzó en la formulación de un curso de capacitación para educadores en derechos humanos, un seminario internacional de educación superior y en la elaboración de una publicación sobre Derecho a la educación.

| Nombre producto                                                                 | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Observaciones                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnóstico del gasto público en capacitación en DD.HH. a funcionarios públicos | Se confeccionaron las bases de datos a partir de información de oficios recibidos de organismos públicos, se entregó el Informe final en agosto y además se elaboró el Boletín Informativo N°3 “Derechos humanos y funcionarios públicos: ¿cuánto se invierte y en qué temas se capacita?” | Este estudio fue un insumo parcial para el Informe Anual.<br><br>Durante el 2012 se trabajará en la difusión del Boletín. |

| Nombre producto                                                                                | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnóstico y propuesta sobre EDH en la formación de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad | Se confeccionó una base de datos con programas de estudios recibidos de las ramas de las FF.AA., Carabineros y PDI.<br><br>Se analizó la información y los resultados generales. A partir de ello se elaboró el Boletín Informativo N°2 “Estudios sobre la integración de educación en derechos humanos en la | Esto fue insumo para el Informe Anual. Para 2012 se considera una presentación de resultados a los encargados de formación de FF.AA. |

|  |                                                                                                                               |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | formación de las Fuerzas Armadas”.<br>Adicionalmente, se realizó una traducción de un manual para EDH en las fuerzas armadas. |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Nombre producto                                           | Logros                                                                                                                                | Observaciones                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Curso de capacitación para educadores en derechos humanos | Se realizó el trabajo de recopilación y análisis de cursos similares, se elaboró una propuesta de contenidos para módulos educativos. | La confección de los módulos fue recibida y el material se encuentra en proceso de revisión, ajustes y validación. |

| Nombre producto                                                                                       | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnóstico y propuestas sobre integración de la educación en derechos humanos en la educación formal | <p>Educación Universitaria:<br/>Se hizo el trabajo de levantamiento de información y entrega de diagnósticos de la inclusión de educación en derechos humanos en carreras clave de la educación universitaria: carreras de educación y carreras de derecho.</p> <p>Enseñanza Escolar:<br/>Se realizó el análisis e informes respecto a la normativa educacional (LGE, Bases Curriculares y programas de estudio), dando por resultado un diagnóstico de EDH en el currículum y otro sobre EDH en textos escolares.</p> | Educación Universitaria: el acceso a programas de estudio fue complicado por el contexto de conflicto universitario y resistencias por parte de algunas carreras. Los resultados de los diagnósticos, fueron presentados en el Seminario Internacional “Universidad y Derechos Humanos”. |

| Nombre producto                                                                                                                                                                                                       | Logros                                                                                                                                                                                                                                                       | Observaciones                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Fortalecimiento de iniciativas de Centros de Estudios Universitarios y red académica en materia de derechos humanos :diagnóstico de iniciativas de derechos humanos en el quehacer institucional de las universidades | Se elaboró un Informe diagnóstico sobre derechos humanos en la institucionalidad universitaria y se organizó, en conjunto con la USACH y la U. de Chile, el “Seminario Internacional Universidad y Derechos Humanos”, realizado los días 27 y 28 de octubre. | En enero se entregará la publicación con las actas del seminario |

| Nombre producto                                                              | Logros    | Observaciones                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|
| Catálogo de experiencias y buenas prácticas de educación en derechos humanos | No aplica | Producto fue descartado inicialmente por Dirección (febrero) |

| Nombre producto                        | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                      | Observaciones |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Capacitaciones a funcionarios públicos | <p>Entre agosto y octubre se realizó un Diplomado de derecho internacional en derechos humanos para funcionarios públicos con la participación de 30 personas.</p> <p>En noviembre se realizó un Taller de Igualdad y no discriminación, para el Ministerio de Defensa.</p> |               |

## PROGRAMA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

En este programa se avanzó en la elaboración de contenido (minutas, informes, indicadores) sobre temas atinentes a la labor del INDH tanto en sus líneas permanentes de trabajo (como el derecho a la salud o los derechos laborales), como aquellos relevados por la coyuntura (como las uniones de hecho o la ley antiterrorista). Dicho contenido posibilitó avanzar en acciones que permitieron promover los derechos humanos, a través, de materiales de difusión pública como cartillas informativas e instancias de intercambio como seminarios. También se avanzó en la promoción de derechos para sectores discriminados: discapacidad, migrantes, refugiados y pueblos originarios. Por último, se destacó el trabajo de promoción de los derechos humanos a través de la instauración del Premio Nacional de los Derechos Humanos.

| Nombre producto    | Logros                                                                                                                                                                              | Observaciones |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Minutas analíticas | Se elaboraron, corrigieron o profundizaron 16 minutas: proyecto de ley antidiscriminación (2); acciones afirmativas; incitación al odio; análisis comparado sobre regulación aborto |               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | terapéutico; orientación sexual e identidad de género; trata de personas; consulta indígena; ley antiterrorista; uniones de hecho; justicia militar; postnatal; análisis comparativo educación en derechos humanos para FF.AA.; bullying; maltrato infantil; bases curriculares. |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Nombre producto         | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Observaciones                                                                        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Informes Temáticos 2011 | Durante el año se realizó el informe temático sobre migrantes. Adicionalmente, se terminó el informe temático sobre medio ambiente. En el caso de derechos a la salud y derechos laborales, fueron externalizados y entregados satisfactoriamente, los estudios de los estándares internacionales en la materia y su análisis a la luz de los estándares de derechos humanos y la normativa nacional. | El contenido parcial de estos informes temáticos formó parte del Informe Anual 2011. |

| Nombre producto                               | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboración de indicadores en salud y trabajo | Se definió una metodología a los fines de construir los indicadores en materia laboral y de salud. Esta metodología incluyó la elaboración de un diagnóstico preliminar respecto a los principales problemas en materia de respeto y garantía de estos derechos en Chile, en base a los cuales se pudieran construir indicadores, más allá de los existentes a nivel internacional. Una vez elaborados los diagnósticos para estos derechos, se convocó a dos mesas de trabajo que se reunieron en 3 oportunidades cada una. Como resultado del trabajo realizado, se cuenta con propuesta preliminar de indicadores en estos ámbitos. | La convocatoria a las mesas incluyó diversidad de sectores, a los fines de alcanzar una asistencia de 10 personas por mesa. Desde el académico, los organismos internacionales basados en Chile (OIT y CEPAL), las instituciones de gobierno dedicadas al tema, sindicatos, organizaciones de la sociedad civil y cámaras empresarias. Para el año 2012 se trabajará en la operacionalización y medición de estos indicadores. |

| Nombre producto                   | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Observaciones |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Cartillas informativas sobre ddhh | Se elaboraron 3 cartillas sobre las siguientes materias de interés del INDH:<br><br><i>Migrantes; Personas privadas de Libertad</i> (se encuentran para revisión) y <i>Derecho de manifestación</i> (se encuentra impresa y en proceso de distribución por parte del Instituto) y <i>Beneficios establecidos por Ley a las víctimas y familiares de violaciones ocurridas durante la dictadura</i> |               |

| Nombre producto                             | Logros                                                                                                                                                                                                                                            | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario internacional de derechos humanos | Los días 14 y 15 de julio se desarrolló exitosamente el seminario internacional sobre Igualdad y No Discriminación: estándares y mecanismos para la igualdad real. Las presentaciones fueron de un excelente nivel, siendo editadas y publicadas. | Por razones de salud no pudo asistir Víctor Abramovich, quien se excusó con anticipación. Al mismo tiempo, el contexto de paro en la facultad y movilización estudiantil convocada para esos días afectó el nivel de participación esperado, especialmente el segundo día del encuentro. En enero de 2012 se recibirán las publicaciones y se comenzará el trabajo de distribución. |

| Nombre producto                                                     | Logros                                                                                                                                                      | Observaciones                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario Internacional Terrorismo y estándares en derechos humanos | Se realizó el 15 de noviembre con la asistencia de 125 personas: abogados/as, defensores/as penales, fiscales, magistrados/as, carabineros y sociedad civil | Este seminario fue realizado con la colaboración del Alto Comisionado en DDHH de Naciones Unidas. |

| Nombre producto                     | Logros                                                                                                                                                                                                                                                               | Observaciones                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Premio Nacional de Derechos Humanos | Se elaboraron las bases y reglamento para la otorgación del Premio Nacional de Derechos Humanos. Se realizó la convocatoria, recibiendo un total de 20 postulaciones (algunas sin antecedentes y otras fuera de plazo). El premio fue adjudicado el 19 de diciembre. | En marzo de 2012 se realizará la ceremonia de entrega. Adicionalmente, se realizará un trabajo de micro-biografías, con los postulantes seleccionados, para su difusión. |

| Nombre producto                                                                                                         | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iniciativa de promoción de derechos para sectores discriminados: discapacidad, migrantes, refugio y pueblos originarios | Revisión de material disponible generado por instituciones y organizaciones de la sociedad civil que trabajan con grupos priorizados (toma de contacto y retiro en oficinas de atención). Confección de catastro interno de organizaciones, instituciones y materiales. Preparación de términos de referencia para servicios de diseño e ilustración y consultoría temática. Como resultado, se elaboraron 10 cartillas sobre derechos de grupos discriminados y exigibilidad de derechos. | Este producto consideró la traducción a lenguas indígenas (aimara, rapanui y mapudungun) y en formatos accesibles para personas con necesidades especiales (braille, cápsulas de audio para no videntes y videos con lenguajes de seña), realizando un total de 34 productos. Para 2012 se considera el trabajo de difusión de los materiales. |

| Nombre producto                                              | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Campaña de derechos humanos para radio, televisión y gráfica | En junio se lanzó la campaña a través del sitio web y redes sociales. El spot del INDH fue difundido por Chilevisión entre julio y agosto. Fue emitido en las salas de Cine Hoyts en Santiago (La Reina, Maipú, Puente Alto y San Agustín) y Valparaíso entre los meses de julio y noviembre, alcanzando 80 mil espectadores aproximadamente. | Para mayor detalle de la campaña comunicacional ver Anexo IV del presente documento. |

| Nombre producto                                                                  | Logros                                                                                                                                                                                                           | Observaciones                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaraciones de prensa, entrevistas y todo lo relacionado con salidas de prensa | Durante el año se realizaron más de 200 apariciones de prensa. Además, respecto de juntas editoriales, la Directora tuvo reunión con el Director de Prensa de TVN y con los corresponsales extranjeros en Chile. | Los profesionales de la unidad visitaron medios y tuvieron reuniones con periodistas y editores de los distintos medios de alcance nacional, como TVN, Canal13, El Mostrador, La Segunda, El Dinamo. |

| Nombre producto     | Logros                                       | Observaciones                                           |
|---------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Columnas de opinión | Se realizaron columnas mensuales de opinión. | Para mayor detalle ver Anexo VI del presente documento. |

| Nombre producto                                            | Logros | Observaciones                     |
|------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|
| Observatorio de derechos humanos en medios de comunicación | Nada   | Producto fue postergado para 2012 |

| Nombre producto            | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Difusión encuesta nacional | En 2011, la difusión de la Primera Encuesta Nacional de Derechos Humanos tuvo dos etapas. La primera, fue a los medios de comunicación nacionales y regionales a través de una distribución electrónica. Esto fue acompañado de un trabajo de medios personalizado en que se realizaron conversaciones con periodistas y editores de los distintos medios. Luego, se comenzó con la difusión de la encuesta a través de las redes sociales y de nuestro sitio web, cuestión que será permanente hasta la realización de la nueva encuesta. La segunda etapa comienza con la encuesta impresa. Aprovechando el lanzamiento del Informe Anual de la Situación de los Derechos Humanos en Chile 2011, se incluyó en la entrega del libro a los asistentes al evento, la Primera Encuesta del INDH. | Como parte de la difusión de la encuesta y de la promoción de los derechos humanos y del INDH, se crearon seis tipos de postales con parte de la información generada en la encuesta para darla a conocer de un modo novedoso, cercano y que llegue a un público más amplio que el académico o el mediático. |

| Nombre producto                    | Logros | Observaciones                                                                                                                     |
|------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Concurso de tesis en universidades | Nada   | Descartado por Dirección. Este producto fue descartado bajo la consideración de que ya había varios concursos en líneas similares |

| Nombre producto                           | Logros                                                                                        | Observaciones           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Concurso con niños/as de derechos humanos | Se establecieron algunas conversaciones con el MINEDUC pero no hubo colaboración en este tema | Producto fue descartado |

| Nombre producto                          | Logros | Observaciones                                                                                            |
|------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto de realidad aumentada (memoria) | Nada   | Producto descartado por Dirección. Producto fue descartado inicialmente porque el grupo objetivo era muy |

|  |  |                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | reducido (alta tecnología) y no era claro que se pudiera conseguir el impacto real esperado postergado |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nombre producto                             | Logros                                                                                                         | Observaciones |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Información para organismos internacionales | Todos los informes realizados en el INDH se han enviados a organismos internacionales universales y regionales |               |

| Nombre producto                    | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observaciones                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convenio marco museo de la memoria | Se realizó el Seminario “Participación de las mujeres: avanzar hacia la igualdad y no discriminación”, el 16 de noviembre en dependencias del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos. El seminario abordó el papel de las mujeres en el avance hacia la igualdad y la no discriminación en la sociedad chilena. | El seminario se enmarcó en la 30ª conmemoración de la entrada en vigencia de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). |

## PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y ACCESO A LA JUSTICIA

Los avances en este programa se concentraron en la elaboración del Informe Anual 2011 que busca dar cuenta de la situación de los derechos humanos en el país, con énfasis en personas indígenas, personas privadas de libertad y movilizaciones y violencia policial. En este último ámbito también hubo avances importantes en la implementación del plan de seguimiento y monitoreo de las manifestaciones sociales y la violencia policial, que incluye la realización de estudios en la materia. En complemento a ello se avanzó en el acopio de jurisprudencia, estudio y sistematización de sentencias de primera y segunda instancia y Corte Suprema sobre graves violaciones de derechos humanos del pasado. A la vez, se registraron avances en la realización de informes complementarios, en particular sobre migrantes.

| Nombre producto                        | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Observaciones                                                                                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informe Anual de derechos humanos 2011 | En junio comenzó la recopilación de información relevante para cada capítulo. Para dichos efectos durante los meses de mayo, junio, julio y agosto se enviaron 107 oficios a 44 entidades públicas. Luego de un proceso de debate con el Consejo y de incorporación de sus análisis y observaciones, el informe fue terminado en noviembre y lanzado exitosamente el 15 de diciembre. | Durante el 2012 se implementará la estrategia de difusión del Informe incluyendo un fuerte trabajo en regiones |

| Nombre producto                  | Logros                                                                                                                                                                                    | Observaciones                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio sobre violencia policial | El estudio se desarrolló con normalidad. El informe final fue entregado, luego pasó a etapa de análisis y edición para, posteriormente, ser incorporado parcialmente en el Informe Anual. | Este estudio está centrando en un análisis normativo lo que ha contribuido a definir el campo de acción del trabajo de observación realizado por el INDH en esta materia. |

| Nombre producto                            | Logros                                                                                                                                                                                                                                           | Observaciones                                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistematización de políticas de reparación | El estudio se desarrolló satisfactoriamente, aunque con algunos retrasos en las entregas por parte de la consultora. Un informe parcial fue entregado el 30 de septiembre y en octubre fue entregada su versión completa y de mayor profundidad. | Este estudio también formó parte de los insumos para la elaboración del Informe Anual. |

| Nombre producto                          | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atención, registro y derivación de casos | La atención de casos se realiza por las asistentes sociales incorporadas a la Unidad Jurídica. Los abogados y abogada de la Unidad realizan atención de casos de cierta gravedad y la respuesta y derivación de consultas que llegan internamente. Las consultas se registran en fichas de atención y fichas de entrevistas telefónicas. En el 2011 se realizaron 941 atenciones. | Las atenciones por violencia policial son además registradas en una plantilla elaborada para el registro y seguimiento de estos casos, los cuales son derivados a diferentes organismos, sin perjuicio del seguimiento a casos de manera directa con acciones judiciales. |

| Nombre producto                                               | Logros                                                                      | Observaciones                                                        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Estudio estándares internacionales de condiciones carcelarias | El informe final del estudio fue entregado en diciembre satisfactoriamente. | Este estudio constituye un insumo para labor de observación del INDH |

| Nombre producto                                                           | Logros                                                                                                                                 | Observaciones                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Estudio mecanismos de tutela de derechos: recursos de amparo y protección | El estudio fue desarrollado con normalidad. El informe final fue entregado en octubre siendo incluido parcialmente en el Informe Anual | La segunda parte de este estudio se realizará en 2012 |

| Nombre producto                                | Logros                                                                                                 | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio política criminal y Ministerio Público | Está pendiente la entrega del informe final, cuya entrega fue postergada, de común acuerdo para enero. | Parte del retraso se debió a un inicial interés de la Universidad Católica de Temuco, quienes a medio andar verificaron que no estaban en condiciones de cumplir con plazos condiciones. El Ministerio Público ha entregado sólo parcialmente la información requerida por lo que la fecha de entrega se acordó para enero. |

| Nombre producto                                   | Logros                                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Observación judicial mujeres, pueblos originarios | En relación a procesos en contra de mapuches involucrados en conflictos de recuperación de tierras, se presentó una propuesta de misiones de observación a partir de octubre, mes en que comienzan las audiencias de preparación de juicios orales en Temuco. | Se está a la espera de las audiencias de preparación de juicio que eventualmente se realizarían en el mes de marzo 2012 |

| Nombre producto                                             | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observaciones |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Amicus e informes a Corte Suprema y Tribunal Constitucional | Se presentaron dos amicus durante el año:<br>Ante el Tribunal Constitucional un <i>amicus curiae</i> en los autos sobre control de constitucionalidad Rol N° 1845-2010, sobre “ <i>proyecto de ley que modifica el sistema de justicia militar y establece un régimen más estricto de sanciones contra los miembros de las policías</i> ”.<br><br><i>Amicus curiae</i> , ante la segunda sala penal |               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | de la Corte Suprema, mediante el cual ofrece nuestra opinión jurídica con ocasión del recurso de nulidad interpuesto por las defensas de los comuneros mapuche condenados por el tribunal oral de Cañete. Se plantea una visión jurídica en torno a los testigos protegidos, ventaja procesal contenida en la ley antiterrorista. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Nombre producto                      | Logros                                                                                                                                                                                                                                     | Observaciones                                         |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Protocolo de procedimientos misiones | Durante el año se avanzó en la elaboración de insumos para el diseño de un protocolo. En particular se elaboró: un documento base de discusión interna, un modelo de elaboración de informes y un informe tipo de misiones de observación. | Para marzo de 2012 se espera tener el protocolo listo |

| Nombre producto                                | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Observaciones                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguimiento graves violaciones DDHH del pasado | Acopio de jurisprudencia, estudio y sistematización de sentencias de primera y segunda instancia y Corte Suprema sobre graves violaciones de derechos humanos del pasado. Se realizó entrevista y acuerdo con Jefe Área Jurídica del Programa de DDHH del Ministerio del Interior, Francisco Ugás, a instancias de generar un acuerdo con el Programa para la entrega de jurisprudencia y estadísticas relativas al estado de los procesos por graves violaciones de DDHH en la dictadura militar. | A lo anterior se agregó el análisis de acusaciones y procesamientos y se trabajó en el establecimiento de relaciones de colaboración con actuarios/as y ministros/as |

| Nombre producto                    | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Observaciones                                                                                                                          |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de seguimiento legislativo | Se definieron las metodologías de trabajo de seguimiento legislativo, se identificaron los proyectos de ley que eran del ámbito de interés del INDH, luego se priorizó y fue aprobada por las distintas instancias institucionales. Además se avanzó en formalizar las relaciones del INDH con el Congreso, en particular en la participación en las Comisiones de ambas Cámaras, tanto | Durante el período se entregó la primera maqueta del software de seguimiento legislativo y se espera que esté operativo durante enero. |

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | como observadores como expositores. |  |
|--|-------------------------------------|--|

| Nombre producto                              | Logros                                                                                               | Observaciones                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Misiones de observancia (definición Consejo) | Se realizaron 5 misiones de Observación durante el año: Chol-Chol, Temuco, Rapanui, Ventanas, Angol. | A algunas asistieron los consejeros: Manuel Núñez, Roberto Garretón, Sergio Fuenzalida y Enrique Núñez |

## PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN DERECHOS HUMANOS

En este programa los avances dicen relación con la realización de los diálogos regionales periódicos que han permitido al INDH acercarse a las organizaciones y conocer sus opiniones, posturas e ideas acerca de los derechos humanos y la labor del INDH. A la vez, ello ha fortalecido el conocimiento de las particularidades regionales por parte del INDH. Al respecto, cabe señalar la participación de organizaciones relativas a las diferentes formas de discapacidades. La convocatoria a estas organizaciones constituyó no sólo una sorpresa para otras organizaciones de derechos humanos, sino también para las propias organizaciones de discapacidades.

| Nombre producto     | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observaciones                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diálogos Regionales | Se realizaron 6 diálogos regionales, levantamiento y sistematización de datos sociedad civil, diagnósticos regionales de necesidades de capacitación. En el proceso participaron 209 organizaciones de la sociedad civil ligadas al ámbito de los derechos humanos y participaron 324 personas. Se realizaron informes de cada encuentro y una síntesis de la información recogida en cada diálogo. | Los diálogos fueron realizados en las regiones de: La Araucanía, Biobío, Antofagasta, Valparaíso, Maule y Arica y Parinacota. |

| Nombre producto                                | Logros                                                                                                                                                                             | Observaciones                                                            |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Red de organizaciones acreditadas ante el INDH | Se elaboró el reglamento de funcionamiento, el que fue aprobado en el mes de octubre por el Consejo, lo que permitió abrir el registro a la incorporación de nuevas organizaciones | En el 2012 se buscará ampliar el registro de organizaciones acreditadas. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Se convocó 3 veces en el año a la red y se les formó en convenciones y tratados de derechos humanos. También se realizó un trabajo de difusión con las organizaciones para que se inscriban. De forma permanente se sostuvieron reuniones durante el año con distintas organizaciones del registro. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| Nombre producto                       | Logros                                                                                                   | Observaciones |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sistema de otorgamiento de patrocinio | Se confeccionó una propuesta de patrocinio aprobada por el Consejo y se implementaron los procedimientos |               |

| Nombre producto           | Logros                                                                                            | Observaciones                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Convenios de colaboración | Se implementaron los procedimientos y se firmaron un total de 24 convenios marcos de colaboración | Para mayor detalle ver Anexo I del presente documento |

## PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA MEMORIA HISTÓRICA

En este programa se avanzó en la identificación y sistematización de organizaciones, personas, publicaciones académicas y recursos multimediales en torno a la memoria con la finalidad de relevarlas y visibilizarlas. Por otra parte, se han conferido patrocinios a diversas entidades para la realización de acciones vinculadas a la memoria. Entre ellos se cuenta el patrocinio otorgado al Servicio Médico Legal para la realización de dos jornadas de capacitaciones sobre el Protocolo de Estambul y sobre la documentación médica para la evaluación de casos de tortura y maltrato; el patrocinio conferido al “Consejo de usuarios Prais y derechos humanos Talcahuano-Hualpén Alejandro Arévalo” para realizar una postulación a financiamiento para erigir un memorial en el Cementerio Municipal número 2 de Talcahuano a víctimas de violaciones de derechos humanos; y el patrocinio conferido a la agrupación metropolitana de ex presos/as políticos para postular a financiamiento de FONDART para la implementación de un Museo Fotográfico de la Escotilla 8 del Coliseo, en el Estadio Nacional.

| Nombre producto                                                                    | Logros                   | Observaciones |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Sistematización de organizaciones y publicaciones académicas en torno a la Memoria | Informe final entregado. |               |

| Nombre producto                                                    | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Observaciones                                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Proyecto de defensores de derechos humanos en la historia de Chile | Levantamiento inicial de un listado de candidatos y candidatas como defensores a través de la historia de Chile, Siglos XIX y XX principalmente. Se elaboraron 22 fichas biográficas de defensores con cronología, imágenes y documentos complementarios. Además se elaboraron 5 pendones para trabajo de difusión. | Durante enero de 2012 se entregan 8 biografías restantes |

| Nombre producto                                                                                      | Logros                                                                                                                                                                                                                         | Observaciones                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sistematización de recursos didácticos multimediales para la educación en memoria y derechos humanos | Se elaboró un listado de documentales existentes en temas de memoria con sus fichas técnicas respectivas. Luego se seleccionaron 8 documentales con propuestas didácticas para su trabajo con defensores y educadores en ddhh. | 2012 se terminan las 4 propuestas faltantes |

| Nombre producto                                       | Logros                                                                                                                                                               | Observaciones |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Estudio sobre la inclusión de la memoria en educación | La inclusión de la memoria en educación fue incluida de manera transversal en los diferentes productos del Programa de Educación, en particular en los diagnósticos. |               |

| Nombre producto                                                                  | Logros                                                                                                                                                                                                                                                          | Observaciones                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Custodia y depósito de antecedentes de graves violaciones a los derechos humanos | En el marco de la facultad del INDH contenida en el Art. 3° N° 6 de la Ley 20.405, de custodiar y guardar en depósito los antecedentes reunidos por la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación; la Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación; el | A la fecha se está trabajando en un protocolo de colaboración con el Museo de la Memoria |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Programa de Derechos Humanos del Ministerio del Interior; la Comisión de Prisión Política y Tortura y; la Comisión Asesora para la calificación de Detenidos Desaparecidos, Ejecutados Políticos y Víctimas de Prisión Política y Tortura, se hicieron diversas gestiones ante el Ministerio del Interior para conseguir el traspaso de los antecedentes indicados. En el mes de septiembre, el INDH recurrió a la Contraloría para solicitar un pronunciamiento sobre las facultades del Instituto para acceder a toda la información requerida, frente a las dudas planteadas por el referido ministerio respecto al alcance del secreto contenido en la ley 19.992, obteniendo un pronunciamiento favorable.</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## PROGRAMA DESARROLLO INSTITUCIONAL

A lo largo del año se realizaron dos procesos de selección de personal, donde se concursaron un total de 20 cargos, consolidando una planta profesional de 32 personas, entre los que se cuentan las jefas de la Unidad de Estudios y de la Unidad de Administración y Finanzas, y el jefe de la Unidad Jurídica-Judicial, y los profesionales que integran las diferentes Unidades. Todo ello ha permitido contar con un staff de profesionales altamente profesionalizado, quienes en un 59,3% cuentan con magister o doctorado, realizando un trabajo que pese a lo insuficiente de los recursos, ha logrado importantes resultados. Por otra parte, se desarrolló el plan informático y se pusieron en marcha sistemas de gestión de personal, contabilidad y finanzas. Paralelamente, se avanzó en la normativa interna a través de la elaboración de procedimientos y protocolos y el establecimiento de instancias de capacitación del personal, de intercambio de información y de coordinación.

| Nombre producto                              | Logros                                                                                                          | Observaciones                                                                                                  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formulación y ejecución presupuestaria anual | En un proceso participativo y colaborativo se formuló el proyecto de presupuesto 2012, el cual se presentó a la | El informe de ejecución presupuestaria se ha confeccionado mensualmente. Se trabaja en presentar el informe de |

|  |                                     |                                |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
|  | Dipres el 20 de Julio del presente. | ejecución por centro de costo. |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|

| Nombre producto                           | Logros                                                                                                                                                                                             | Observaciones |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Mecanismos alternativos de financiamiento | Se elaboró y presentó un proyecto para UNDEF y una propuesta para la UE, siendo seleccionada esta última referida a la elaboración de agendas regionales de derechos humanos con la sociedad civil |               |

| Nombre producto                                                                         | Logros                                                                                                                  | Observaciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Diseño e implementación de un sistema y flujo de información interna (Plan Informático) | Se implementó la 1° etapa del plan informático, realizando las adquisiciones y los desarrollos de software planificados |               |

| Nombre producto                                                                                         | Logros                                                                                  | Observaciones |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Diseño e implementación de sistema de control de los recursos asignados y de mejoramiento de la gestión | Se pusieron en marcha los sistemas de gestión de personal y de contabilidad y finanzas. |               |

| Nombre producto                                | Logros                                                                                                                    | Observaciones |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Administración de recursos muebles e inmuebles | Se puso en marcha el módulo de activo fijo del sistema de Logística de Browse que administra el movimiento de los bienes. |               |

| Nombre producto           | Logros                                                                                                                     | Observaciones |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Inventario de bienes INDH | Se puso en marcha el módulo de existencias del sistema de Logística de Browse que administra el movimiento de los activos. |               |

| Nombre producto                             | Logros                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sistema de medición y gestión del desempeño | Luego de analizar los sistemas de evaluación que existen hoy en la administración pública y privada para definir el sistema más adecuado para una organización de nuestro tipo, se entregó en diciembre una propuesta para discusión interna. |               |

| Nombre producto                          | Logros                                                                               | Observaciones |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sistema de control horario informatizado | Se implementó y está en plena operación el sistema de control horario informatizado. |               |

| Nombre producto                           | Logros                            | Observaciones                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Política de recursos humanos para el INDH | Se entregó propuesta en noviembre | Actualmente en etapa de discusión interna |

| Nombre producto                      | Logros                            | Observaciones |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Código de Buenas Prácticas laborales | Se entregó propuesta en diciembre |               |

| Nombre producto                        | Logros                                                                                    | Observaciones |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Bases para la contratación de personas | Bases elaboradas y subidas a la web para cada uno de los procesos de selección realizados |               |

| Nombre producto                 | Logros                 | Observaciones                                              |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|
| Consejo consultivo en funciones | Aprobado el reglamento | Durante 2012 el Consejo del INDH realizará la convocatoria |

| Nombre producto                                   | Logros                                                                                                                                 | Observaciones                                                                                           |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reglamentos internos y manuales de procedimientos | Durante el año se elaboraron y aprobaron por parte del Consejo seis reglamentos que regulan diferentes instancias y aspectos del INDH. | Para el detalle de los reglamentos aprobados, sus fechas y materias ver Anexo II del presente documento |

| Nombre producto                                | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información requerida por Ley de Transparencia | Se dio cumplimiento a los requerimientos sobre transparencia activa exigidos por la Ley 20.285 sobre acceso a la información pública. En lo relativo a transparencia pasiva se elaboró un procedimiento y una base de datos para registrar y tramitar las solicitudes que se encuentra en funcionamiento. | La fiscalización efectuada por el Consejo para la Transparencia, al respecto, determinó que el nivel de cumplimiento de los estándares legales en esta materia fue de un 98,85% <sup>5</sup> . Ambas instituciones están en proceso de firmar un convenio marco de colaboración para realización de acciones de interés común. |

| Nombre producto                  | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Observaciones                                                            |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto Centro de Documentación | Se llevó a cabo un proceso de selección de profesionales que incluyó el perfil de un/una profesional para organizar, planificar y gestionar el Centro de Documentación del INDH, entre cuyas funciones se encuentra la de elaborar una política de gestión y análisis de los documentos y antecedentes que el INDH debe recabar, con el objeto de poder ordenar y sistematizar toda la información que se reúna sobre temas de violaciones a los derechos humanos en dictadura. | Actualmente se está trabajando en una propuesta de desarrollo del Centro |

<sup>5</sup> Información entregada por el Consejo para la Transparencia el 21/02/2011, por la cual remite informe sobre fiscalización del cumplimiento de las normas sobre transparencia activa establecidas por la Ley 20.285.

## PRODUCTOS INICIALMENTE NO PLANIFICADOS

Junto con los productos inicialmente planificados, las Unidades debieron enfrentar una serie de solicitudes que implicaron la realización de nuevos productos. Entre ellos se encuentran:

| Nombre producto                            | Logros                                                                                                                                                                                                                | Observaciones                                                                                                    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan de observación y seguimiento policial | Diseñó e implementó un plan de observación en las manifestaciones y comisarías, Se elaboró el Informe sobre programa de seguimiento y registro de abusos policiales, el que fue presentado y aprobado por el Consejo. | Para el 2012 se trabajará en la proyección de este trabajo con ampliación territorial y temática de su cobertura |

| Nombre producto                                                                  | Logros                                                                                                | Observaciones                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Diseño de sistema y protocolo de seguimiento de visitas a centros penitenciarios | Se elaboró una primera propuesta en el marco del estudio sobre Seguimiento a condiciones carcelarias. | Durante el 2012 se desarrollará un plan de seguimiento al respecto |

| Nombre producto                                      | Logros                                                                                                  | Observaciones                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Seguimiento jurisprudencial nacional e internacional | Se recibieron las sentencias, dictámenes, fallos, entre otros y se realizó un acopio de la información. | Para 2012 se espera sistematizar y analizar la jurisprudencia |

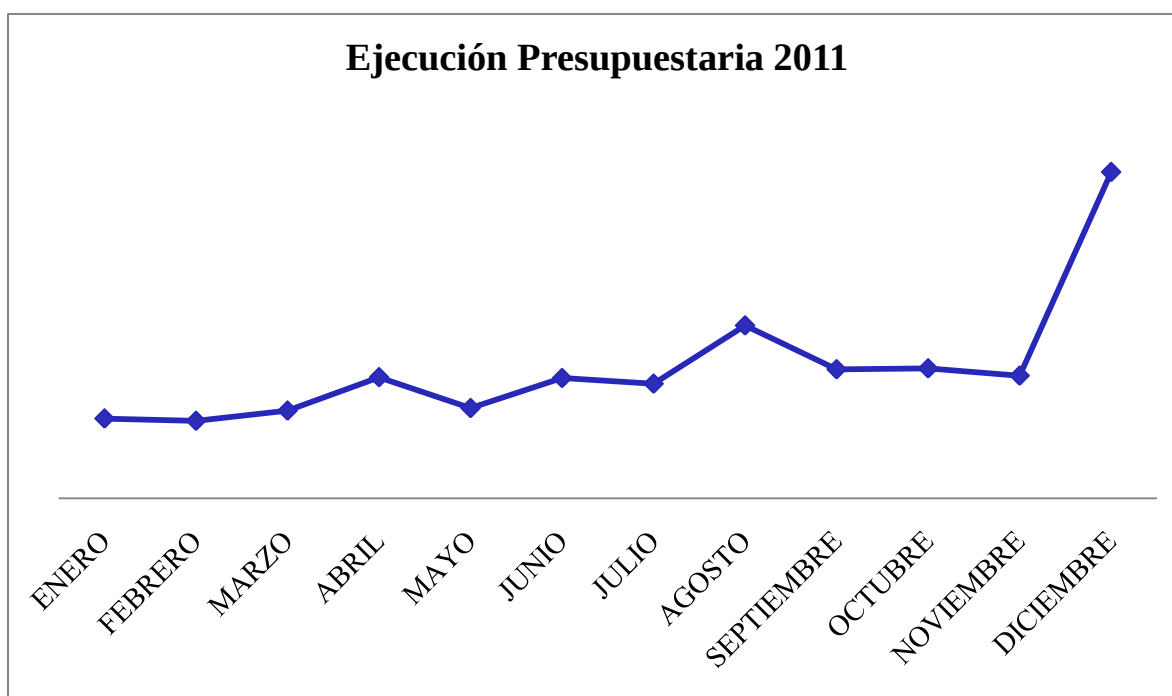
| Nombre producto                           | Logros                                                                                                                                                      | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Micro-biografías y comunidades de memoria | Elaboración y aprobación del programa. Identificación y establecimiento de acuerdos con comunidades de memoria para la definición de soportes de impresión. | El proceso de firma de convenio con U Chile, Museo de la Memoria y Agrupación de Familiares de detenidos desaparecidos y ejecutados políticos de Paine, no se ha firmado aún por: cambios en dirección museo de la memoria, conflicto estudiantil, acuerdos con la agrupación de Paine y demoras internas. |

| Nombre producto                               | Logros                                                                                                                                              | Observaciones |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Querellas y denuncias presentadas por el INDH | Durante el año se presentaron 4 causas en el que el INDH es querellante y parte perjudicada en Fiscalía Militar. Además se presentaron 2 denuncias. |               |

| Nombre                                                                                     | Logros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observaciones |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Presentaciones en seminarios internacionales y nacionales en educación en derechos humanos | <p>Presentación en el III Coloquio Interamericano de Educación y Derechos Humanos, Universidad de Quilmes (Bs. Aires). Presentación en la Asociación de Municipalidades. Postulación de ponencia en Congreso Chileno de Avances e Innovación en Educación Superior. Universidad de Talca. Presentación en Mesa redonda “Movimiento estudiantil en perspectiva: claves históricas para pensar la educación actual”. Presentación en seminario sobre el derecho a la educación en U. Alberto Hurtado. Presentación sobre el derecho a la educación en seminario realizado en Municipalidad de La Granja. Presentación de memoria y textos escolares en seminario organizado por Villa Grimaldi. Presentación en seminario de Corporación Bartimeo, sobre derechos de personas con discapacidad. Presentación en inauguración de muestra itinerante del Museo de la Memoria en Puerto Montt. Ponencia sobre empresas y ddhh en U. Alberto Hurtado. Seminario sobre responsabilidad social empresarial.</p> <p>Realización de comentario sobre libro E. Lira sobre verdad, justicia y reparaciones (UAH-IIDH)</p> |               |

## VI. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A partir del mes de mayo se ve un comportamiento creciente del gasto. Esto está determinado por el uso de mayores recursos en el ámbito de personal al ir consolidando el equipo profesional, de igual forma se inició la mayor cantidad de contrataciones al definir los requisitos de los estudios e investigaciones e iniciar los convenios con Universidades. Diciembre es el de mayor gasto y esto se explica por el pago del evento de lanzamiento del Informe Anual, término de Estudios e Investigaciones y pagos finales de desarrollos informáticos.



### Comportamiento del gasto<sup>6</sup>

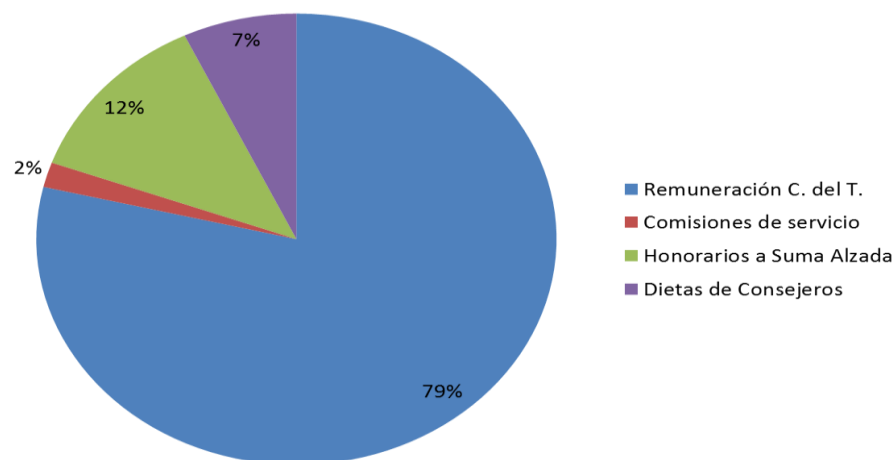
La ejecución alcanzada fue de un 99,6%, lo cual muestra que esta institución claramente tiene demandas mayores a las que realmente se pueden financiar con el presupuesto

<sup>6</sup> La Distribución presupuestaria se hizo en Diciembre 2010 donde la sede era mucho más pequeña, había menos funcionarios/as, el mobiliario, máquinas y equipos era el adecuado para la dotación existente el 2010. Por otro lado, el cambio a la nueva sede implicó un aumento de 500 metros cuadrados de espacio físico, lo que impactó fuertemente en los costos de mantención y mobiliario, sumado a las nuevas contrataciones (12 personas), la habilitación de sala de consejo a principio 2011, la sala de espera entre otros.

asignado en la Ley. En la tabla a continuación, se puede observar la distribución del gasto por subtítulo:

| Gastos                                                 | Presupuesto Inicial  | Presupuesto Vigente  | Ejecución            | % de Ejecución Respecto al Presupuesto | % de Ejecución Respecto al tipo de gasto por Subtítulo | Presupuesto 2012     |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Personal</b>                                        | <b>943.142.000</b>   | <b>946.542.000</b>   | <b>946.536.992</b>   | <b>100%</b>                            |                                                        | <b>1.139.170.000</b> |
| Remuneración<br>Código del Trabajo                     | 752.142.000          | 745.744.104          | 745.744.104          | 100%                                   | 79%                                                    | 941.040.000          |
| Comisiones de<br>Servicio                              | 20.000.000           | 16.898.627           | 16.898.627           | 100%                                   | 2%                                                     | 25.000.000           |
| Honorarios a Suma<br>Alzada                            | 93.000.000           | 116.927.853          | 116.927.853          | 100%                                   | 12%                                                    | 98.130.000           |
| Dietas de<br>Consejeros                                | 78.000.000           | 66.971.416           | 66.966.408           | 100%                                   | 7%                                                     | 75.000.000           |
|                                                        |                      |                      |                      |                                        |                                                        |                      |
| <b>Bienes y Servicios<br/>de Consumo</b>               | <b>448.761.000</b>   | <b>457.761.000</b>   | <b>452.482.000</b>   | <b>99%</b>                             |                                                        | <b>596.025.000</b>   |
| Gastos para<br>funcionamiento                          | 204.661.000          | 222.087.243          | 217.354.413          | 98%                                    | 48%                                                    | 338.130.000          |
| Publicidad y<br>Difusión                               | 74.600.000           | 101.912.715          | 101.912.715          | 100%                                   | 23%                                                    | 103.895.000          |
| Servicios Técnicos<br>y Profesionales                  | 169.500.000          | 133.751.042          | 133.216.111          | 100%                                   | 29%                                                    | 154.000.000          |
|                                                        |                      |                      |                      |                                        |                                                        |                      |
| <b>Transferencias<br/>Corrientes</b>                   | <b>9.000.000</b>     | -                    | -                    |                                        |                                                        | <b>105.524.000</b>   |
|                                                        |                      |                      |                      |                                        |                                                        |                      |
| <b>Adquisiciones de<br/>Activos no<br/>Financieros</b> | <b>36.000.000</b>    | <b>32.600.000</b>    | <b>32.226.623</b>    | <b>99%</b>                             |                                                        | <b>60.796.000</b>    |
| Mobiliario y Otros                                     | 4.000.000            | 7.106.000            | 7.066.878            | 99%                                    | 22%                                                    | 17.000.000           |
| Maquinas y<br>Equipos                                  | 2.000.000            | 2.000.000            | 1.846.115            | 92%                                    | 6%                                                     | 9.500.000            |
| Equipos<br>Informáticos                                | 11.000.000           | 11.170.000           | 11.170.000           | 100%                                   | 35%                                                    | 18.296.000           |
| Programas<br>Informáticos                              | 19.000.000           | 12.324.000           | 12.143.630           | 99%                                    | 38%                                                    | 16.000.000           |
|                                                        |                      |                      |                      |                                        |                                                        |                      |
| <b>Total Gastos</b>                                    | <b>1.436.903.000</b> | <b>1.436.903.000</b> | <b>1.431.246.856</b> | <b>100%</b>                            |                                                        | <b>1.901.515.000</b> |

### Distribución Gasto en Personal



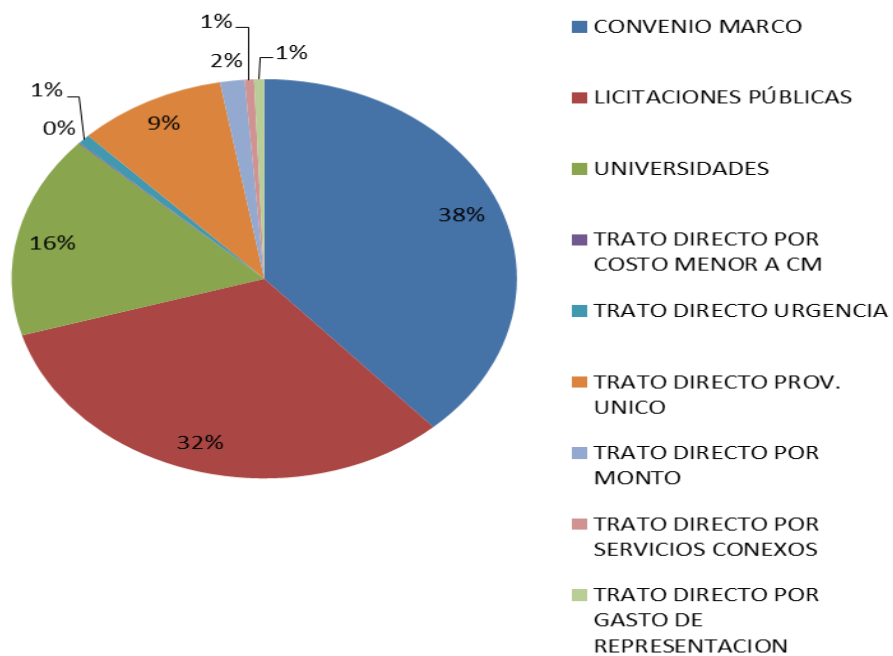
### Utilización de mercado público

Durante el 2011, el 73,9% de las operaciones de compras se hicieron por convenios marco o licitaciones públicas, 26,1% restante se distribuyó básicamente en 10,9% en tratos directos por monto, 7,9% por tratos directos proveedor único y 6,4% en convenios con Universidades, y menos de 0,9% en otros tipos.

| Tipo de compra                              | Monto en \$<br>acumulado<br>diciembre | N°<br>operaciones | %<br>Monto     | %<br>Operaciones |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| Convenios Marco                             | 173.164.646                           | 283               | 38,28%         | 64,76%           |
| Licitaciones Públicas                       | 145.558.535                           | 40                | 32,18%         | 9,15%            |
| Universidades                               | 74.276.666                            | 28                | 16,42%         | 6,41%            |
| Tratos Directo por costo menor a CM         | 377.825                               | 1                 | 0,08%          | 0,23%            |
| Tratos Directo por Urgencia                 | 3.534.228                             | 1                 | 0,78%          | 0,23%            |
| Tratos Directo Proveedor Único              | 42.771.553                            | 31                | 9,45%          | 7,09%            |
| Tratos Directo por Monto                    | 7.104.286                             | 48                | 1,57%          | 10,98%           |
| Tratos Directo por Servicios Conexos        | 2.678.062                             | 2                 | 0,59%          | 0,46%            |
| Tratos Directo por Gastos de Representación | 2.918.951                             | 3                 | 0,65%          | 0,69%            |
| <b>SUB TOTAL</b>                            | <b>451.384.752</b>                    | <b>437</b>        | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b>   |
|                                             |                                       |                   |                |                  |
| Gastos Menores                              | 9.572.085                             | 54                |                |                  |
| Gastos Básicos y arriendos                  | 18.086.486                            | 0                 |                |                  |

|                         |                      |            |  |  |
|-------------------------|----------------------|------------|--|--|
| Gastos Pasajes y peajes | 4.666.541            | 79         |  |  |
| Gastos en Personal      | 946.536.992          | 0          |  |  |
| <b>TOTAL GASTOS</b>     | <b>1.431.246.856</b> | <b>570</b> |  |  |

## Distribución por Montos



## VII. CONCLUSIONES

- El INDH ha logrado cumplir con las etapas establecidas en su proceso de instalación, elaboración de línea base y comienzo de desarrollo de programas a través de los productos planificados. No obstante, la demanda de la contingencia y el hecho de no haber contado con el equipo total de profesionales, obligó a ajustes en la planificación.
- Es importante constatar que la flexibilidad de la institución así como la transversalidad del trabajo y multifuncionalidad de los equipos, construida sobre un compromiso efectivo de los profesionales, han permitido responder a las demandas que se producen en coyunturas complejas como la vivida el 2011. De todas maneras para el año 2012 se mantiene la planificación por programas y productos, se intensifica el trabajo inter-unidades y se fortalecerán las instancias de colaboración y discusión interna a través del comité técnico, instancia que permite conocimiento y apropiación, junto con otras herramientas de intercambio, del quehacer integral del instituto.
- El INDH tiene existencia frente al Estado, esto es poderes legislativo, ejecutivo y judicial lo que facilita en la mayoría de los casos el quehacer del instituto. Tanto en relación con el poder judicial, particularmente con la Corte Suprema y algunas Cortes de Apelaciones del país hay conocimiento del marco de acción del Instituto. Así mismo, en el Congreso se ha logrado la incorporación y demanda del instituto para los debates sobre cuestiones de derechos humanos. Respecto del gobierno, las relaciones son variables y responden por sobre todo a una lógica sectorial y política. No obstante se requiere consolidar dicho conocimiento sobre el INDH en los niveles intermedios lo que permitiría acceder a información ex ante que permita un trabajo más oportuno y efectivo en su incidencia.

- El conocimiento que del INDH tiene la opinión pública se basa en un trabajo de contacto y relacionamiento permanente con las organizaciones de la sociedad civil, en una estrategia hacia los medios que posicione al INDH como una opinión autorizada en materia de derechos humanos y en la reacción oportuna frente a situaciones que son de relevancia e impacto público y que dicen relación con el rol que el INDH debe cumplir. Estas tres estrategias han funcionado en convergencia y han permitido ampliar el conocimiento del INDH y el rol que puede cumplir debiendo para el próximo año impulsar mucho más decididamente su política comunicacional. Aún así, se evalúa positivamente los momentos y aspectos en torno a los cuales ha habido gran presencia en los medios puesto que han contribuido decisivamente a marcar una identidad de autonomía, cercana a los/las ciudadanos/as, y de defensores de derechos humanos.
- Se han logrado avances en materia de cooperación internacional lo que resulta relevante para efectos de contar con mayores cotas de autonomía respecto del Estado y particularmente del gobierno. Los órganos de derechos humanos que supervisan los grados de cumplimiento del Estado en materia de derechos humanos han conocido y reconocido el trabajo del INDH y han contribuido a sostener una relación permanente con las mismas. Así mismo se inició un proceso de levantamiento de recursos adicionales para el INDH con éxito aunque se espera que durante el 2012 esta política se diversifique más.

## ANEXOS

### ANEXO I

#### Convenios de colaboración del INDH con Universidades y entidades públicas

| Contraparte                                                                       | Tipo/tema                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Departamento de estadísticas e información en Salud , DEIS, (Ministerio de Salud) | Marco para compartir información                                          |
| INE                                                                               | Marco para compartir información                                          |
| PDI                                                                               | Marco para compartir información y realizar actividades de interés común. |
| GENDARMERIA                                                                       | Marco para compartir información y realizar actividades de interés común  |
| U DE CHILE                                                                        | Marco para actividades de interés común                                   |
| U CENTRAL                                                                         | Marco para actividades de interés común                                   |
| BIBLIOTECA CONGRESO NACIONAL                                                      | Marco para compartir información                                          |
| CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA                                                     | Marco para compartir información y realizar actividades de interés común. |
| INSTITUTO DE ESTUDIOS POLÍTICOS –LILLE                                            | Marco para prácticas profesionales                                        |
| UNIVERSIDAD PLAYA ANCHA                                                           | Marco para actividades de interés común                                   |
| USACH                                                                             | Marco para actividades de interés común                                   |
| UDP                                                                               | Marco para actividades de interés común                                   |
|                                                                                   | Anexo para tema ambiental                                                 |
|                                                                                   | Anexo para tema violencia policial                                        |
|                                                                                   | Anexo política reparación                                                 |
|                                                                                   | Anexo situación carcelaria                                                |
| U CHILE-FACULTAD DE DERECHO                                                       | Anexo política criminal                                                   |
|                                                                                   | Marco Actividades Interés Común                                           |
|                                                                                   | Anexo, currículos de carreras de Derecho                                  |
|                                                                                   | Anexo Diplomado DDHH                                                      |
| U CHILE-FACSO                                                                     | Anexo Investigación mecanismos de tutela ddhh                             |
|                                                                                   | Especial Encuesta                                                         |
| U. DE TALCA.                                                                      | Marco actividades de interés común                                        |
| CORPORACION VILLA GRIMADI                                                         | Marco actividades de interés común                                        |
| USACH/UCHILE                                                                      | Anexo Tripartito para seminario internacional                             |
| OPCION                                                                            | Marco para actividades interés común.                                     |
| DEFENSORIA P P                                                                    | Marco actividades de interés común                                        |
| CORPORACION ASISTENCIA JUDICIAL                                                   | Marco actividades de interés común                                        |
| UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO                                                       | Marco Actividades interés común                                           |
|                                                                                   | Anexo programa Defensores                                                 |
| MUSEO DE LA MEMORIA                                                               | Marco para actividades interés común                                      |
| FUNDACIÓN FORD                                                                    | Marco para actividades interés común                                      |
| FUNDACIÓN DE AYUDA SOCIAL DE FIELES DE LAS IGLESIAS CRITIANAS                     | Marco para colaboración y compartir información                           |

## ANEXO II

### Reglamentos aprobados por el Consejo

| Reglamento                                                                                           | Materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha aprobación Consejo                | N° y fecha Resolución |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| Funcionamiento del Consejo                                                                           | Normas para el funcionamiento y organización interna del Consejo, en todos aquellos aspectos no regulados por la Ley y los Estatutos.                                                                                                                                                                                           | Sesión N° 29 de 24/01/2011              | 311 de 2/12/11        |
| Orgánico de estructura y funcionamiento interno                                                      | Normas que regulan la estructura, funcionamiento y organización interna del INDH.                                                                                                                                                                                                                                               | Sesión N° 28 de 18/04/2011              | 312 de 2/12/11        |
| Personal                                                                                             | Normas en materia de personal que regulan las relaciones laborales que vinculan al Instituto Nacional de Derechos Humanos con sus trabajadores en lo que se refiere a los nombramientos, provisión de cargos, los mecanismos de ascensos, las promociones, los sistemas de calificaciones y capacitación del desempeño laboral. | Sesión N°42 de 16/05/11                 | 313 de 2/12/11        |
| Orden, higiene y seguridad                                                                           | Normas que regulan las condiciones de trabajo en el INDH                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sesión Extraordinaria N° 56 de 16/08/11 | 192 de 23/08/11       |
| Funcionamiento del registro de instituciones vinculadas a la defensa y promoción de derechos humanos | Normas que regulan el funcionamiento y actualización del Registro público que debe llevar el INDH, de las instituciones vinculadas a la defensa y promoción de Derechos Humanos, que deben designar a cuatro integrantes de su Consejo                                                                                          | Sesión N° 61 de 3/10/11                 | 314 de 2/12/11        |
| Premio nacional de los derechos humanos                                                              | Normas para el otorgamiento del Premio Nacional de los Derechos Humanos creado por el Art.14 de la Ley 20.405.                                                                                                                                                                                                                  | Sesión Extraordinaria N° 59 de 20/09/11 | 315 de 2/12/11        |

### ANEXO III

#### Patrocinios acordados

- Resolución Exenta N° 52 de fecha 11 de abril: Patrocinio Institucional a Servicio Médico Legal para la realización de dos jornadas de capacitaciones en el Protocolo de Estambul y en la documentación médica para la evaluación de casos de tortura y maltrato.
- Resolución Exenta N° 58 de fecha 18 de abril: Patrocinio Institucional a la productora audio visual Buen Puerto para la postulación a fondos públicos y posterior realización del documental basado en el libro *La Historia Oculta del Régimen Militar* de los periodistas Ascanio Cavallo, Manuel Salazar y Óscar Sepúlveda.
- Resolución Exenta N° 68 de fecha 26 de Abril: Patrocinio Institucional a la Asociación Intercultural de Profesionales Indígenas “Wuñelfe”, para que requiera a la Organización Internacional del Trabajo, un espacio físico y un expositor para realizar un seminario para elaboración de un documento para ser presentado en la Comisión de pueblos originarios de la Cámara de Diputados y la Comisión de legislación y justicia del senado en relación a la posición de las asociaciones indígenas de la Región Metropolitana respecto al reconocimiento constitucional de los pueblos Indígenas y al proceso de consulta según el Convenio 169 de la OIT.
- Resolución Exenta N° 70 de fecha 3 de Mayo: Patrocinio Institucional a la organización no gubernamental “El Observatorio Ciudadano”, para el desarrollo de la jornada “La globalización y sus impactos en el medio ambiente: Aguas, Geotermia, Minería y Comunidades Indígenas en el Norte de Chile”, que se realizará los días viernes 6 y sábado 7 de mayo de 2011 en la ciudad de Iquique, en el auditorium del Centro de Recursos Pedagógicos de la Universidad Arturo Prat.
- Resolución Exenta N° 70 de fecha 30 de Mayo: Patrocinio Institucional a Observatorio Ciudadano para realización de para el desarrollo de la jornada “La globalización y sus impactos en el medio ambiente: Aguas, Geotermia, Minería y Comunidades Indígenas en el Norte de Chile”, los días viernes 6 y sábado 7 de mayo de 2011 en la ciudad de Iquique, en el auditorium del Centro de Recursos Pedagógicos de la Universidad Arturo Prat.
- Resolución Exenta N° 83 de fecha 26 de Mayo: Patrocinio Institucional a Fundación Anide para desarrollo de Seminario sobre violencia institucional hacia la niñez Mapuche en Chile a realizarse en las ciudades de Santiago y Temuco durante el mes de Julio.
- Resolución Exenta N° 123 de fecha 21 de Junio: Patrocinio Institucional a Observatorio Ciudadano para el desarrollo de la jornada de formación sobre Derechos Humanos para la Policía de Investigaciones el día 29 de Agosto de 2011 en la ciudad de Santiago.

- Resolución Exenta N° 133 de fecha 5 de Julio: Patrocinio Institucional a la Defensoría Comunal de la Municipalidad de Lo Espejo, para la realización del quinto concurso sobre los derechos de niños y niñas denominado “mis derechos en colores...Exprésalo como tú quieras” a realizarse en el Municipio antes señalado, entre los meses de Julio y Agosto.
- Resolución Exenta N° 169 de fecha 28 de Julio: Patrocinio Institucional a Corporación Bartimeo, para la realización de Primer Encuentro Regional de personas ciegas a realizarse el día 10 de Agosto de 2011 en el Auditorium de Municipalidad de la ciudad de Temuco.
- Resolución Exenta N° 170 de fecha 28 de Julio: Patrocinio Institucional a Fundación Henry Dunant para que miembros del Instituto concurren a los Diplomados que ésta organiza, a realizar clases relacionada con los fines del Instituto, previo acuerdo de acción conjunta entre INDH y la Fundación.
- Resolución Exenta N° 200 de fecha 25 de Agosto: Patrocinio Institucional para desarrollo de seminario sobre “Equidad, Interculturalidad y Democratización: Desafíos para una ciudadanía plena en Chile hoy”, a realizarse el día 27 y 28 de Octubre de 2011.
- Resolución Exenta N° 222 de 21 de septiembre: Patrocinio Institucional al “Consejo de usuarios Prais y derechos humanos Talcahuano-Hualpén Alejandro Arévalo”, patrocinio institucional para realización de postulación a financiamiento para erigir un memorial en el Cementerio Municipal número 2 de Talcahuano a víctimas de violaciones de derechos humanos
- Resolución Exenta N° 224 de 21 de Septiembre: Patrocinio Institucional a la Corporación Nahuelbuta, para desarrollo de seminario internacional “Desafíos a la Institucionalidad Indígena en Chile” el día 30 de Septiembre de 2011 en la localidad de Cañete.
- Resolución Exenta N° 230 de 22 de Septiembre: Patrocinio Institucional al Consejo Mapuche “Kiñeukuleaiñ Tain Rakidum de Cerro Navia” para realizar Jornada de Sensibilización denominada “Revitalizando el Mapudungún, nuestra lengua ancestral Mapuche”, el día 05 de Octubre de 2011, de 08:00 AM a 18:00 PM en el liceo Enrique Alvear de la comuna Cerro Navia.
- Resolución Exenta N° 241 de 30 de Septiembre: Patrocinio Institucional al Servicio Paz y Justicia SERPAJ Chile, para el Seminario Internacional “*En la Reflexión de los Derechos Humanos, Aprendizajes y Desafíos*”, a realizarse en la ciudad de Valparaíso los días 8 y 9 de noviembre 2011, en los términos solicitados.
- Resolución Exenta N° 245 de 30 de septiembre: Patrocinio Institucional a la productora cinematográfica Sacrofilms para utilización de la gráfica del Instituto Nacional de Derechos Humanos en las piezas y créditos de un documental denominado “El grito de Nua Rapa Nui”

- Resolución Exenta N° 254 de fecha 14 de Octubre: Patrocinio Institucional a Agrupación Metropolitana de ex presas y presos políticos para postular a financiamiento de FONDART para realización de Museo Fotográfico de la Escotilla 8 del Coliseo, en el Estadio Nacional
- Resolución Exenta N° 274 de fecha 8 de Noviembre: Patrocinio Institucional a Centro Cultural Nuestras Manos para desarrollo de evento de lanzamiento de la Primera Edición en Español del libro “Comprendiendo la cultura sorda. En busca de la sordedad” del autor sordo británico Paddy Ladd, en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile el día 22 de Noviembre de 2011.
- Resolución Exenta N° 309 de fecha 30 de Noviembre: Patrocinio Institucional al Departamento de Derechos Humanos de la Federación de Estudiantes de la Universidad de Valparaíso, para desarrollo de Seminario de Derechos Humanos denominado “Derechos Humanos: una herramienta para el movimiento social”, a realizarse los días 13 y 14 de Diciembre de 2011, en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

## ANEXO IV

### Difusión de la campaña INDH 2011 en Internet y medios audiovisuales

Si bien la difusión online de la campaña estuvo principalmente basada en Internet, en sitios web y redes sociales, tuvo un componente importante de emisión del video oficial en televisión, SubTv y Cine Hoyts.

La actualización permanente de nuestro sitio y redes sociales, ha logrado la creación y aumento constante de la comunidad virtual ligada al INDH y sus actividades. Esto se potenció durante todo el año al dar a conocer la opinión, declaraciones, noticias y acciones realizadas por el Instituto y, en el segundo semestre, con las encuestas de opinión realizadas a través de [www.indh.cl](http://www.indh.cl).

Las encuestas comenzaron a realizarse el día 5 de agosto, y desde esa fecha se han subido una o dos al mes, dependiendo de la contingencia y el número de respuesta. La primera tuvo 123 respuestas y hemos llegado a un máximo de 352 personas.

El spot oficial de la campaña estuvo en la página web institucional desde julio de 2011 y a partir de esa fecha otros sitios como:

- Zancada.com El INDH y conocer nuestros Derechos Humanos <http://www.zancada.com/el-indh-y-conocer-nuestros-derechos-humanos/>
- Belelú.com Video: La Educación y otros Derechos Humanos <http://www.belelu.com/2011/07/video-la-educacion-y-otros-derechos-humanos/>
- Periodismoglobal.cl Los Derechos Humanos son básicos <http://www.periodismoglobal.cl/>
- Acción ONG INDH: “Un buen comienzo es conocer nuestros DDHH y un buen final es que los respetemos” <http://www.accionag.cl/>
- Observatorio Ciudadano INDH: “Un buen comienzo es conocer nuestros DDHH y un buen final es que los respetemos” <http://www.observatorio.cl/>

Además, el sitio Comunitarios.cl, que es una bolsa de trabajo envió el video e información de presentación del INDH a todos sus contactos.

Para potenciar el conocimiento del Instituto por parte de la ciudadanía y al mismo tiempo aumentar el número de visitas y el nivel de información sobre el INDH a través de nuestros medios, la difusión de la campaña a través de las radios Bio Bio y Cooperativa y Canal 2 de Temuco (cable), se reemplazó por la inserción de banner del INDH en emol.com y la red de diarios ciudadanos que cubre todas las regiones del país.

El spot del INDH fue difundido por Chilevisión entre julio y agosto. Fue emitido en las salas de Cine Hoyts en Santiago (La Reina, Maipú, Puente Alto y San Agustín) y Valparaíso entre los meses de julio y noviembre, alcanzando 80 mil espectadores aproximadamente.

Por último, el video fue exhibido en la red de televisión de Metros S.A. (SubTv) en tres etapas de un mes de duración:

1. Entre el 15 de julio y el 15 de agosto de 2011, con 4 emisiones diarias. Dos exhibiciones de lunes a viernes entre las 6:00 a 9:59 horas y otras dos, de lunes a viernes, entre las 16:00 y 20:59 horas. Excepcionalmente los días viernes 5 y 12 de Agosto, en horario de 16:00 a 20:59 horas, el video se exhibió tres veces.
2. Entre el 17 de octubre y el 17 de noviembre, con 4 emisiones diarias. Dos exhibiciones de lunes a viernes entre las 6:00 a 9:59 horas y otras dos, de lunes a viernes, entre las 16:00 y 20:59 horas. Excepcionalmente los días viernes 4 y 11 de Noviembre, en horario de 16:00 a 20:59 horas, el video se exhibió tres veces.
3. Entre el 1 de diciembre y el 1 de enero, con 4 emisiones diarias. Dos exhibiciones de lunes a viernes entre las 6:00 a 9:59 horas y otras dos, de lunes a viernes, entre las 16:00 y 20:59 horas. Excepcionalmente los días viernes 23 y 30 de Diciembre, en horario de 16:00 a 20:59 horas, el video se exhibirá tres veces.

El spot se ve en 700 pantallas divididas en andenes y estaciones, además de 800 pantallas en los coches de las líneas 4 y 4A. Lamentablemente a la fecha, Metro SA. no tiene datos desagregados del alcance de los contenidos SubTv. Pero los datos de pasajeros trasladados durante estos meses es aproximadamente de 2.235.000, un 50% de cuales son hombre y 50% mujeres.

Dada la contingencia y la relevancia que las manifestaciones sociales tuvieron este año, la difusión del INDH sumó a sus actividades un campaña sobre el derecho a manifestarse en paz, con el fin de promover este derecho e informar a la ciudadanía sobre sus implicancias. Para este fin, durante el mes de agosto, se imprimieron cartillas informativas y afiches que fueron distribuidos en universidades, colegios y liceos emblemáticos del país y en las principales marchas realizadas en la capital.

## Referencias de noticias y apariciones

**Cuadro N° 1:** Notas relativas a la huelga de hambre mapuche (agosto 2010)

| MEDIO                          | NOTICIA                                                                                            | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Mostrador (18 agosto)       | Instituto Nacional de Derechos Humanos expresa preocupación por presos mapuche en huelga de hambre | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2010/08/18/instituto-nacional-de-dd-hh-expresa-preocupacion-por-situacion-de-mapuches-en-huelga-de-hambre/">http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2010/08/18/instituto-nacional-de-dd-hh-expresa-preocupacion-por-situacion-de-mapuches-en-huelga-de-hambre/</a> |
| La Nación (30 agosto)          | Instituto de DDHH llama la atención por mapuches en huelga de hambre                               | <a href="http://www.lanacion.cl/instituto-de-ddhh-llama-la-atencion-por-mapuches-en-huelga-de-hambre/noticias/2010-08-30/120705.html">http://www.lanacion.cl/instituto-de-ddhh-llama-la-atencion-por-mapuches-en-huelga-de-hambre/noticias/2010-08-30/120705.html</a>                                               |
| La Tercera on line (30 agosto) | Instituto de DD.HH y huelga de presos mapuches: "El país debe preocuparse"                         | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2010/08/680-287747-9-instituto-de-ddhh-y-huelga-de-presos-mapuches-el-pais-debe-preocuparse.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2010/08/680-287747-9-instituto-de-ddhh-y-huelga-de-presos-mapuches-el-pais-debe-preocuparse.shtml</a>               |
| Radio Cooperativa (30agosto)   | Instituto de DD.HH.: Todo el país debe preocuparse de los mapuches en huelga                       | <a href="http://www.cooperativa.cl/instituto-de-dd-hh-todo-el-pais-debe-preocuparse-de-los-mapuches-en-huelga/prontus_notas/2010-08-30/074608.html">http://www.cooperativa.cl/instituto-de-dd-hh-todo-el-pais-debe-preocuparse-de-los-mapuches-en-huelga/prontus_notas/2010-08-30/074608.html</a>                   |

**Cuadro N° 2:** Reacciones del Presidente del Senado luego de reunión con el INDH

| MEDIO                     | NOTICIA                                                                               | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Senado (31 agosto)        | Presidente del Senado anunció que respaldará una modificación a la Ley Antiterrorista | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=5376438">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=5376438</a>                                                                                               |
| Radio Bío-Bío (30 agosto) | Presidente del Senado anuncia que respaldará una modificación a la Ley Antiterrorista | <a href="http://m.biobiochile.cl/2010/08/30/presidente-del-senado-anuncio-que-respaldara-una-modificacion-a-la-ley-antiterrorista.shtml">http://m.biobiochile.cl/2010/08/30/presidente-del-senado-anuncio-que-respaldara-una-modificacion-a-la-ley-antiterrorista.shtml</a> |

**Cuadro N°3:** Ley Antiterrorista y Huelga Mapuche

| MEDIO                          | NOTICIA                                                             | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Bío Bío (20 septiembre)  | Preparan sesión de la comisión de justicia sobre Ley Antiterrorista | <a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/09/20/diputado-rene-saffirio-se-prepara-para-sesion-de-la-comision-de-justicia-sobre-ley-antiterrorista/">http://www.radiobiobio.cl/2010/09/20/diputado-rene-saffirio-se-prepara-para-sesion-de-la-comision-de-justicia-sobre-ley-antiterrorista/</a> |
| Radio Infinita (21 septiembre) | Cámara Analiza Indicaciones a la Ley Antiterrorista                 | <a href="http://www.infinita.cl/titulares/despliegue.tpl?fecha=21/09/2010&amp;hora=11:11:32">http://www.infinita.cl/titulares/despliegue.tpl?fecha=21/09/2010&amp;hora=11:11:32</a>                                                                                                           |
| Radio Universidad              | Reiteran llamado a comuneros                                        | <a href="http://radio.uchile.cl/noticias/83345/">http://radio.uchile.cl/noticias/83345/</a>                                                                                                                                                                                                   |

|                                   |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de Chile (21 septiembre)          | mapuche a terminar huelga de hambre                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Radio Cooperativa (21 septiembre) | Comisión analiza artículo por artículo modificaciones a la ley Antiterrorista | <a href="http://www.cooperativa.cl/comision-analiza-articulo-por-articulo-modificaciones-a-la-ley-antiterrorista/prontus_notas/2010-09-21/102013.html">http://www.cooperativa.cl/comision-analiza-articulo-por-articulo-modificaciones-a-la-ley-antiterrorista/prontus_notas/2010-09-21/102013.html</a> |

**Cuadro N°4:** Conferencia de Prensa INDH

| MEDIO                       | NOTICIA                                                                             | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cooperativa (22 septiembre) | Instituto Nacional de DD.HH. alertó sobre situación "límite" de comuneros en huelga | <a href="http://www.cooperativa.cl/instituto-nacional-de-dd-hh--alerto-sobre-situacion-limite-de-comuneros-en-huelga/prontus_notas/2010-09-22/112617.html">http://www.cooperativa.cl/instituto-nacional-de-dd-hh--alerto-sobre-situacion-limite-de-comuneros-en-huelga/prontus_notas/2010-09-22/112617.html</a>       |
| La Nación (22 septiembre)   | Instituto de DDHH reclama solución para mapuches y no "voladero de luces"           | <a href="http://www.lanacion.cl/instituto-de-ddhh-reclama-solucion-para-mapuches-y-no-voladero-de-luces/noticias/2010-09-22/144024.html">http://www.lanacion.cl/instituto-de-ddhh-reclama-solucion-para-mapuches-y-no-voladero-de-luces/noticias/2010-09-22/144024.html</a>                                           |
| La Tercera (22 septiembre)  | Instituto Nacional de DDHH hace llamado de alerta por huelga de hambre mapuche      | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2010/09/680-293632-9-instituto-nacional-de-ddhh-hace-llamado-de-alerta-por-huelga-de-hambre-mapuche.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2010/09/680-293632-9-instituto-nacional-de-ddhh-hace-llamado-de-alerta-por-huelga-de-hambre-mapuche.shtml</a> |

**Cuadro N°5:** Incendio en la Cárcel de San Miguel

| MEDIO                               | NOTICIA                                                                                   | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La Tercera (9 de diciembre)         | Instituto de DD.HH. dará hoy a conocer estudio que denuncia alto hacinamiento en cárceles | <a href="http://diario.latercera.com/2010/12/09/01/contenido/pais/31-52680-9-instituto-de-ddhh-dara-hoy-a-conocer-estudio-que-denuncia-alto-hacinamiento-en.shtml">http://diario.latercera.com/2010/12/09/01/contenido/pais/31-52680-9-instituto-de-ddhh-dara-hoy-a-conocer-estudio-que-denuncia-alto-hacinamiento-en.shtml</a> |
| El Mercurio Online (9 de diciembre) | Familiares de reos muertos en San Miguel anuncian demanda contra Estado                   | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=451773">http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=451773</a>                                                                                                                                             |

**Cuadro N°6:** General Castro

| MEDIO | NOTICIA       | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                   |
|-------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio | Directora del | <a href="http://www.cooperativa.cl/directora-del-idh-por-general-castro-">http://www.cooperativa.cl/directora-del-idh-por-general-castro-</a> |

|                            |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cooperativa<br>(2 febrero) | INDH por general<br>Castro: En altos<br>cargos la<br>trayectoria debe ser<br>impecable | <a href="http://www.cooperativa.cl/indh-considero-graves-las-denuncias-de-pagos-a-testigos-en-caso-bombas/prontus_notas/2011-02-02/185552.html">en-altos-cargos-la-trayectoria-debe-ser-impecable/prontus_notas/2011-02-02/185552.html</a> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Cuadro N°7: Caso Bombas**

| MEDIO                              | NOTICIA                                                                  | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio<br>Cooperativa<br>(25 abril) | INDH consideró graves las acusaciones de pagos a testigos en Caso Bombas | <a href="http://www.cooperativa.cl/indh-considero-graves-las-denuncias-de-pagos-a-testigos-en-caso-bombas/prontus_notas/2011-04-25/112656.html">http://www.cooperativa.cl/indh-considero-graves-las-denuncias-de-pagos-a-testigos-en-caso-bombas/prontus_notas/2011-04-25/112656.html</a> |
| CNN Chile<br>(26 abril)            | Entrevista a Lorena Fries por Ley Antiterrorista                         | <a href="http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/04/26/las-criticas-a-la-ley-antiterrorista/">http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/04/26/las-criticas-a-la-ley-antiterrorista/</a>                                                                                                           |
| TVN<br>(27 abril)                  | Entrevista a Lorena Fries estudio por Ley Antiterrorista                 | <a href="http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=116117&amp;tipo=410">http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=116117&amp;tipo=410</a>                                                                                                                                                           |
| El Mostrador<br>TV (2 mayo)        | Entrevista a Lorena Fries por Caso Bombas                                | <a href="http://www.elmostrador.tv/videos/lorena-fries-directora-nacional-instituto-ddhh-y-el-caso-bombas/">http://www.elmostrador.tv/videos/lorena-fries-directora-nacional-instituto-ddhh-y-el-caso-bombas/</a>                                                                         |

**Cuadro N°8: Huelga de Hambre Mapuche 2011**

| MEDIO                                      | NOTICIA                                                                                 | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La Nación<br>(11 mayo)                     | INDH pide anular juicio contra Llaitul                                                  | <a href="http://www.lanacion.cl/mapuches-instituto-de-ddhh-pide-anular-juicio-contrallaitul/noticias/2011-05-10/180242.html">http://www.lanacion.cl/mapuches-instituto-de-ddhh-pide-anular-juicio-contrallaitul/noticias/2011-05-10/180242.html</a>                                                                 |
| Emol.com<br>(12 mayo)                      | Representantes de la ONU asistieron a alegatos por nulidad de juicio contra mapuches    | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=481188">http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=481188</a>                                                                                                                                 |
| Radio<br>Cooperativa<br>(12 mayo)          | INDH: La Ley Antiterrorista viola las garantías de un debido proceso                    | <a href="http://www.cooperativa.cl/instituto-de-dd-hh---la-ley-antiterrorista-viola-las-garantias-de-un-debido-proceso/prontus_notas/2011-05-12/113334.html">http://www.cooperativa.cl/instituto-de-dd-hh---la-ley-antiterrorista-viola-las-garantias-de-un-debido-proceso/prontus_notas/2011-05-12/113334.html</a> |
| Radio<br>Universidad<br>de Chile (16 mayo) | Roberto Garretón, (Consejero INDH): “En Chile se vulnera el derecho a reunión”          | <a href="http://radio.uchile.cl/noticias/114799/">http://radio.uchile.cl/noticias/114799/</a>                                                                                                                                                                                                                       |
| El<br>Mostrador<br>(25 mayo)               | INDH llama a interpretar Ley Antiterrorista de ‘modo conforme’ al derecho internacional | <a href="http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/05/25/indh-llama-a-interpretar-ley-antiterrorista-de-modo-conforme-al-derecho-internacional/">http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/05/25/indh-llama-a-interpretar-ley-antiterrorista-de-modo-conforme-al-derecho-internacional/</a>                                   |
| Canal 13 (26 mayo)                         | INDH llama a                                                                            | <a href="http://tele13.13.cl/nacional/indh-llama-interpretar-ley-">http://tele13.13.cl/nacional/indh-llama-interpretar-ley-</a>                                                                                                                                                                                     |

|                                |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mayo)                          | interpretar Ley Antiterrorista "conforme" al derecho internacional                                                                  | <a href="#">antiterrorista-conforme-al-derecho-internacional</a>                                                                                                                                                                                                                                                |
| El Mostrador (27 mayo)         | Instituto Nacional de DD.HH. llama al Gobierno a entregar ayuda médica a comuneros en huelga                                        | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/05/27/instituto-nacional-de-dd-hh-llama-al-gobierno-a-entregar-ayuda-medica-a-comuneros-en-huelga/">http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/05/27/instituto-nacional-de-dd-hh-llama-al-gobierno-a-entregar-ayuda-medica-a-comuneros-en-huelga/</a>   |
| El Austral de Temuco (27 mayo) | Crítico estado de salud de comuneros: Lorena Fries reconoció que hay un problema de Derechos Humanos con el pueblo indígena.        | <a href="http://www.australtemuco.cl/prontus4_noticias/site/artic/20110527/pags/20110527013329.html">http://www.australtemuco.cl/prontus4_noticias/site/artic/20110527/pags/20110527013329.html</a>                                                                                                             |
| Cambio 21 (27 mayo)            | Directora del Instituto de Derechos Humanos instó al gobierno a entregar garantía médica a los cuatro comuneros en huelga de hambre | <a href="http://prontus.ivn.cl/cambio21/site/artic/20110527/pags/20110527095540.html">http://prontus.ivn.cl/cambio21/site/artic/20110527/pags/20110527095540.html</a>                                                                                                                                           |
| CNN Chile (30 mayo)            | Las perspectivas de la revisión al recurso de nulidad para comuneros mapuches                                                       | <a href="http://www.cnnchile.com/nacional/2011/05/30/las-perspectivas-de-la-revision-al-recurso-de-nulidad-para-comuneros-mapuches/">http://www.cnnchile.com/nacional/2011/05/30/las-perspectivas-de-la-revision-al-recurso-de-nulidad-para-comuneros-mapuches/</a>                                             |
| Radio U de Chile (9 junio)     | Directora del Instituto de DD.HH. afirma que comuneros serían reunidos en hospital de Victoria                                      | <a href="http://www.radio.uchile.cl/noticias/118373/">www.radio.uchile.cl/noticias/118373/</a>                                                                                                                                                                                                                  |
| Emol (9 junio)                 | Tras 86 días, finaliza la huelga de hambre de los cuatro comuneros mapuches                                                         | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=486477">http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=486477</a>                                                                                                                             |
| Cooperativa( 9 junio)          | Estos son los integrantes de la comisión que permitió poner fin a la huelga mapuche: La                                             | <a href="http://www.cooperativa.cl/estos-son-los-integrantes-de-la-comision-que-permitio-poner-fin-a-la-huelga-mapuche/prontus_not/2011-06-09/215450.html">http://www.cooperativa.cl/estos-son-los-integrantes-de-la-comision-que-permitio-poner-fin-a-la-huelga-mapuche/prontus_not/2011-06-09/215450.html</a> |

|                         |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | directora del INDH Lorena Fries y monseñor Fernando Chomalí están entre sus miembros    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TVN (0 junio)           | Fin de la huelga                                                                        | <a href="http://24horas.cl/videos.aspx?id=121647&amp;tipo=27">http://24horas.cl/videos.aspx?id=121647&amp;tipo=27</a>                                                                                                                                                                                                 |
| CNN Chile (9 junio)     | Termina la huelga de hambre de comuneros mapuche                                        | <a href="http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/06/09/termina-la-huelga-de-hambre-de-comuneros-mapuches/">http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/06/09/termina-la-huelga-de-hambre-de-comuneros-mapuches/</a>                                                                                                             |
| Radio Biobío (10 junio) | Directora del INDH confía en que Gobierno acoja llamado de indulto a comuneros mapuche  | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/06/10/directora-del-indh-confia-en-que-gobierno-acoja-llamado-de-indulto-a-comuneros-mapuche.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/06/10/directora-del-indh-confia-en-que-gobierno-acoja-llamado-de-indulto-a-comuneros-mapuche.shtml</a>                                     |
| La Tercera (10 junio)   | Directora del INDH asegura que comuneros lograron "poco y nada" con la huelga de hambre | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/06/680-372057-9-directora-del-indh-asegura-que-comuneros-lograron-poco-y-nada-con-la-huelga-de.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/06/680-372057-9-directora-del-indh-asegura-que-comuneros-lograron-poco-y-nada-con-la-huelga-de.shtml</a> |

**Cuadro N°9:** Comisión por los Derechos del Pueblo Mapuche

| MEDIO                      | NOTICIA                                                                              | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Biobío (5 julio)     | Comisión de Defensa del Pueblo Mapuche se constituirá el 21 de julio en Biobío       | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/07/05/comision-de-defensa-del-pueblo-mapuche-se-constituira-el-21-de-julio-en-bio-bio.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/07/05/comision-de-defensa-del-pueblo-mapuche-se-constituira-el-21-de-julio-en-bio-bio.shtml</a>                                               |
| CNN Chile (5 julio)        | Comisión por la defensa del pueblo mapuche se constituirá el 21 de julio próximo     | <a href="http://www.cnnchile.com/nacional/2011/07/05/comision-por-la-defensa-del-pueblo-mapuche-se-constituira-el-21-de-julio-proximo/">http://www.cnnchile.com/nacional/2011/07/05/comision-por-la-defensa-del-pueblo-mapuche-se-constituira-el-21-de-julio-proximo/</a>                                         |
| <u>Emol.com</u> (21 julio) | Se Constituye formalmente Comisión por los derechos del pueblo mapuche en Concepción | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/07/21/493891/se-constituye-formalmente-comision-por-los-derechos-del-pueblo-mapuche-en-concepcion.html">http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/07/21/493891/se-constituye-formalmente-comision-por-los-derechos-del-pueblo-mapuche-en-concepcion.html</a> |

**Cuadro N°10:** Movilizaciones Sociales

| MEDIO      | NOTICIA              | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                         |
|------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La Segunda | Carta al Director de | <a href="http://www.la2da.cl/modulos/generacion/mobileASP/detailNew">http://www.la2da.cl/modulos/generacion/mobileASP/detailNew</a> |

|                                 |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (19 mayo)                       | Lorena Fries:<br>“Protesta Social y<br>DD.HH.”                                                                                   | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/06/22/indh-pide-investigar-%E2%80%9Cviolencia-desmedida%E2%80%9D-en-desalojo-de-toma-en-universidad-central/">asp?strNamePage=LUCSGCR08SG1005.jpg&amp;codCuerpo=701&amp;strFecha=2011-05-10&amp;tipoPantalla=&amp;iPage=1&amp;iNumPag=08&amp;iFirstPage=0&amp;source=thumb</a>                                                                                                                      |
| El Mostrador<br>(22 junio)      | INDH pide<br>investigar<br>“violencia<br>desmedida” en<br>desalojo de toma<br>en Universidad<br>Central                          | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/06/22/indh-pide-investigar-%E2%80%9Cviolencia-desmedida%E2%80%9D-en-desalojo-de-toma-en-universidad-central/">http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/06/22/indh-pide-investigar-%E2%80%9Cviolencia-desmedida%E2%80%9D-en-desalojo-de-toma-en-universidad-central/</a>                                                                                                                         |
| Radio Biobío (22 junio)         | Instituto Nacional<br>de Derechos<br>Humanos condena<br>violencia<br>desmedida de<br>Carabineros en<br>desalojo de U.<br>Central | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/06/22/instituto-de-derechos-humanos-condena-violencia-desmedida-de-carabineros-en-desalojo-de-u-central.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/06/22/instituto-de-derechos-humanos-condena-violencia-desmedida-de-carabineros-en-desalojo-de-u-central.shtml</a>                                                                                                                                                   |
| El Mostrador<br>(21 julio)      | Responsabilizan a<br>Hinzpeter por<br>violencia policial<br>en Dichato y piden<br>intervención del<br>INDH                       | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/07/21/responsabilizan-a-hinzpeter-por-violencia-policial-en-dichato-y-piden-intervencion-del-indh/">http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/07/21/responsabilizan-a-hinzpeter-por-violencia-policial-en-dichato-y-piden-intervencion-del-indh/</a>                                                                                                                                             |
| Radio Biobío (21 julio)         | Quintana (PPD)<br>solicita<br>intervención del<br>Instituto Nacional<br>de DD.HH. por<br>situación en<br>Dichato                 | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/07/21/senador-quintana-solicita-intervencion-de-instituto-de-derechos-humanos-por-represion-en-dichato.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/07/21/senador-quintana-solicita-intervencion-de-instituto-de-derechos-humanos-por-represion-en-dichato.shtml</a>                                                                                                                                                     |
| La Nación<br>(4 agosto)         | Marchas: Instituto<br>DDHH pide a<br>Carabineros<br>“respetar los<br>derechos de las<br>personas”                                | <a href="http://www.lanacion.cl/marchas-instituto-ddhh-pide-a-carabineros-respetar-los-derechos-de-las-personas/noticias/2011-08-04/200549.html">http://www.lanacion.cl/marchas-instituto-ddhh-pide-a-carabineros-respetar-los-derechos-de-las-personas/noticias/2011-08-04/200549.html</a>                                                                                                                                                               |
| Radio Cooperativa<br>(4 agosto) | Instituto de<br>Derechos Humanos<br>criticó decisión de<br>no autorizar<br>marchas en<br>Alameda                                 | <a href="http://www.cooperativa.cl/instituto-de-derechos-humanos-critico-decision-de-no-autorizar-marchas-en-alameda/prontus_notas/2011-08-04/220010.html">http://www.cooperativa.cl/instituto-de-derechos-humanos-critico-decision-de-no-autorizar-marchas-en-alameda/prontus_notas/2011-08-04/220010.html</a>                                                                                                                                           |
| La Segunda<br>(9 agosto)        | Instituto de<br>Derechos Humanos<br>se reúne con<br>general Gordon y<br>plantea<br>preocupación por                              | <a href="http://www.la2da.cl/modulos/generacion/mobileASP/detailNew.asp?idNoticia=C1O1Q2F3P20110809&amp;strNamePage=LUCSGDI39SG0908.jpg&amp;codCuerpo=701&amp;iNumPag=39&amp;strFecha=2011-08-09&amp;iPage=1&amp;tipoPantalla=">http://www.la2da.cl/modulos/generacion/mobileASP/detailNew.asp?idNoticia=C1O1Q2F3P20110809&amp;strNamePage=LUCSGDI39SG0908.jpg&amp;codCuerpo=701&amp;iNumPag=39&amp;strFecha=2011-08-09&amp;iPage=1&amp;tipoPantalla=</a> |

|                          |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | “violencia policial”                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| El Mostrador (18 agosto) | Instituto de Derechos Humanos llama a asumir ‘oportunidad histórica’ para mejorar la educación | <a href="http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/08/18/instituto-de-derechos-humanos-llama-a-asumir-oportunidad-historica-para-mejorar-la-educacion/">http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/08/18/instituto-de-derechos-humanos-llama-a-asumir-oportunidad-historica-para-mejorar-la-educacion/</a> |

**Cuadro N°11:** Muerte de Manuel Gutiérrez la noche del 24 de agosto

| MEDIO                    | NOTICIA                                                                                                               | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Mostrador (26 agosto) | Directora del INDH y labor de Carabineros en protestas “hemos registrado situaciones particulares de violencia grave” | <a href="http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/08/26/directora-del-indh-y-labor-de-carabineros-en-protestas-%E2%80%99Chemos-registrado-situaciones-particulares-de-violencia-grave%E2%80%99D/">http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/08/26/directora-del-indh-y-labor-de-carabineros-en-protestas-%E2%80%99Chemos-registrado-situaciones-particulares-de-violencia-grave%E2%80%99D/</a> |
| La Tercera (26 agosto)   | Instituto Nacional de Derechos Humanos investiga la muerte de menor en Macul                                          | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/08/680-388990-9-instituto-nacional-de-derechos-humanos-investiga-la-muerte-de-menor-en-macul.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/08/680-388990-9-instituto-nacional-de-derechos-humanos-investiga-la-muerte-de-menor-en-macul.shtml</a>                                                                                     |
| Emol.com (27 agosto)     | Instituto de DD.HH. critica a Carabineros por no abrir sumario por muerte de Manuel Gutiérrez                         | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/08/27/500101/instituto-de-ddhh-critica-a-carabineros-por-no-abrir-sumario-por-muerte-de-manuel-gutierrez.html">http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/08/27/500101/instituto-de-ddhh-critica-a-carabineros-por-no-abrir-sumario-por-muerte-de-manuel-gutierrez.html</a>                                                                       |
| TVN (31 agosto)          | Entrevista en directo con Lorena Fries a raíz del caso de Manuel Gutiérrez                                            | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6689041">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6689041</a>                                                                                                                                                                                                                                 |

**Cuadro N°12:** Caso Recaredo Gálvez

| MEDIO                                   | NOTICIA                                                                               | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diario el Sur de Concepción (26 agosto) | El Instituto de Derechos Humanos se querellará por caso de Recaredo Gálvez            | <a href="http://www.soychile.cl/Concepcion/Sociedad/2011/08/26/34550/El-Instituto-de-Derechos-Humanos-se-querellara-por-caso-del-dirigente-de-la-UdeC-Recaredo-Galvez.aspx">http://www.soychile.cl/Concepcion/Sociedad/2011/08/26/34550/El-Instituto-de-Derechos-Humanos-se-querellara-por-caso-del-dirigente-de-la-UdeC-Recaredo-Galvez.aspx</a> |
| Radio Biobío (31 agosto)                | Instituto de DDHH impone querrela por agresiones en detención del estudiante Recaredo | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/08/31/instituto-de-ddhh-impone-querrela-por-agresiones-en-detencion-del-estudiante-recaredo-galvez.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/08/31/instituto-de-ddhh-impone-querrela-por-agresiones-en-detencion-del-estudiante-recaredo-galvez.shtml</a>                                                     |

|                                  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Gálvez                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Radio Cooperativa<br>(31 agosto) | Instituto de Derechos Humanos presentó querrela por apremios a Recaredo Gálvez | <a href="http://www.cooperativa.cl/instituto-de-derechos-humanos-presento-querella-por-apremios-a-recaredo-galvez/prontus_notas/2011-08-31/155805.html">http://www.cooperativa.cl/instituto-de-derechos-humanos-presento-querella-por-apremios-a-recaredo-galvez/prontus_notas/2011-08-31/155805.html</a> |

**Cuadro N°13:** Caso Trata de Paraguayos/as

| MEDIO                                | NOTICIA                                                                                            | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TVN/Canal 24 Horas<br>(1 septiembre) | INDH se querelló contra presuntos responsables en "caso paraguayos"                                | <a href="http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=130835">http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=130835</a>                                                                                                                                                                                                                   |
| Emol.com                             | Presentan querrela por tráfico de migrantes por paraguayos que trabajaron con Errázuriz            | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/09/02/501101/presentan-querella-por-trafico-de-migrantes-por-paraguayos-que-trabajaron-con-errazuriz.html">http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/09/02/501101/presentan-querella-por-trafico-de-migrantes-por-paraguayos-que-trabajaron-con-errazuriz.html</a> |
| La Tercera                           | Presentan querrela por tráfico y trata de inmigrantes por caso de paraguayos en fundo de Errázuriz | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/09/680-390287-9-presentan-querella-por-trafico-y-trata-de-inmigrantes-por-caso-de-paraguayos-en.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/09/680-390287-9-presentan-querella-por-trafico-y-trata-de-inmigrantes-por-caso-de-paraguayos-en.shtml</a> |
| The Clinic                           | INDH presenta querrela por delito de tráfico y trata de migrantes                                  | <a href="http://www.theclinic.cl/2011/09/02/indh-presenta-querella-por-delito-de-trafico-y-trata-de-migrantes/">http://www.theclinic.cl/2011/09/02/indh-presenta-querella-por-delito-de-trafico-y-trata-de-migrantes/</a>                                                                                               |
| El Mostrador                         | Caso Paraguayos: INDH presenta querrela por delito de tráfico y trata de migrantes                 | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/pdf.php?ver=6696107">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/pdf.php?ver=6696107</a>                                                                                                                                                                         |
| Terra                                | Caso Paraguayos: INDH presenta querrela tráfico y trata de migrantes                               | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/pdf.php?ver=6696160">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/pdf.php?ver=6696160</a>                                                                                                                                                                         |
| The Clinic versión impresa           | Columna Lorena Fries en "TRATA DE PERSONAS EN CHILE"                                               | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6986544">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6986544</a>                                                                                                                                             |

**Cuadro N°14:** Medidas Alcalde Labbé

| MEDIO                                        | NOTICIA                                                                                                      | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Cooperativa<br>(Viernes 23 Septiembre) | INDH: Dichos de Labbé ratifican y aumentan la discriminación en el sistema educacional                       | <a href="http://prontus.cooperativa.cl/indh-dichos-de-labbe-ratifican-y-aumentan-la-discriminacion-en-el-sistema-educacional/prontus_nots/2011-09-23/161207.html">http://prontus.cooperativa.cl/indh-dichos-de-labbe-ratifican-y-aumentan-la-discriminacion-en-el-sistema-educacional/prontus_nots/2011-09-23/161207.html</a> |
| Emol.com                                     | Instituto de Derechos Humanos califica de "discriminatoria" medida de alcalde Labbé                          | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/09/23/504806/instituto-de-derechos-humanos-califica-de-de-discriminatoria-medida-de-alcalde-labbe.html">http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/09/23/504806/instituto-de-derechos-humanos-califica-de-de-discriminatoria-medida-de-alcalde-labbe.html</a>             |
| La Tercera                                   | INDH rechaza medida "discriminatoria" de alcalde Labbé tras reducción de matrículas 2012                     | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/09/680-394725-9-indh-rechaza-medida-discriminatoria-de-alcalde-labbe-tras-reduccion-de.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/09/680-394725-9-indh-rechaza-medida-discriminatoria-de-alcalde-labbe-tras-reduccion-de.shtml</a>                         |
| Radio Bío-Bío                                | Instituto de DDHH considera que medidas de alcalde Labbé discriminan a niños de comunas pobres               | <a href="http://www.biobiochile.cl/2011/09/23/instituto-de-ddhh-considera-que-medidas-de-alcalde-labbe-discrimina-a-alumnos-de-comunas-pobres.shtml">http://www.biobiochile.cl/2011/09/23/instituto-de-ddhh-considera-que-medidas-de-alcalde-labbe-discrimina-a-alumnos-de-comunas-pobres.shtml</a>                           |
| Radio Tierra                                 | Instituto Nacional de Derechos Humanos rechaza medida discriminatoria de Alcalde Labbé al limitar matrículas | <a href="http://www.radiotierra.com/node/3566">http://www.radiotierra.com/node/3566</a>                                                                                                                                                                                                                                       |
| El Dinamo                                    | Instituto de Derechos Humanos rechaza medida "discriminatoria" de alcalde Labbé                              | <a href="http://www.eldinamo.cl/2011/09/23/instituto-de-derechos-humanos-rechaza-medida-%E2%80%9Cdiscriminatoria%E2%80%9D-de-alcalde-labbe/">http://www.eldinamo.cl/2011/09/23/instituto-de-derechos-humanos-rechaza-medida-%E2%80%9Cdiscriminatoria%E2%80%9D-de-alcalde-labbe/</a>                                           |
| Adn.es<br>(España)                           | Critican a alcalde chileno por cerrar colegios ocupados por estudiantes                                      | <a href="http://www.adn.es/internacional/20110924/NWS-0043-Critican-estudiantes-ocupados-colegios-chileno.html">http://www.adn.es/internacional/20110924/NWS-0043-Critican-estudiantes-ocupados-colegios-chileno.html</a>                                                                                                     |
| ABC.Color<br>(Paraguay)                      | Critican a Alcalde chileno por cerrar colegios ocupados por estudiantes                                      | <a href="http://www.abc.com.py/nota/critican-a-alcalde-chileno-por-cerrar-colegios-ocupados-por-estudiantes-5969/">http://www.abc.com.py/nota/critican-a-alcalde-chileno-por-cerrar-colegios-ocupados-por-estudiantes-5969/</a>                                                                                               |

**Cuadro N°15: Informe Seguimiento Policial**

| MEDIO                                            | NOTICIA                                                                                                                | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LaNacion.cl<br>(7 de octubre)                    | INDH alerta sobre violencia desmedida en manifestaciones ciudadanas                                                    | <a href="http://www.lanacion.cl/indh-alerta-sobre-violencia-desmedida-en-manifestaciones-ciudadanas/noticias/2011-10-07/184322.html">http://www.lanacion.cl/indh-alerta-sobre-violencia-desmedida-en-manifestaciones-ciudadanas/noticias/2011-10-07/184322.html</a>                                                       |
| Radio Cooperativa<br>(8 de octubre)              | INDH prepara informe sobre "abuso policial" en movilizaciones sociales                                                 | <a href="http://www.cooperativa.cl/indh-prepara-informe-sobre-abuso-policial-en-movilizaciones-sociales/prontus_notas/2011-10-08/102743.html">http://www.cooperativa.cl/indh-prepara-informe-sobre-abuso-policial-en-movilizaciones-sociales/prontus_notas/2011-10-08/102743.html</a>                                     |
| TVN, 24 Horas Matinal<br>(24 octubre)            | Entrevista a Lorena Fries en estudio                                                                                   | <a href="http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=136130">http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=136130</a>                                                                                                                                                                                                                     |
| Contacto en directo desde el INDH para CNN CHILE | "Los actos de represión y de indolencia del Gobierno no van a quedar impunes"                                          | <a href="http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/10/21/los-actos-de-represion-y-de-indolencia-del-gobierno-no-van-a-que-dar-impunes/">http://www.cnnchile.cl/nacional/2011/10/21/los-actos-de-represion-y-de-indolencia-del-gobierno-no-van-a-que-dar-impunes/</a>                                                           |
| La Tercera                                       | Informe de I. Nacional de DDHH por actuar de carabineros en marchas: "Hay actuación policial represiva"                | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/11/680-404083-9-informe-de-i-nacional-de-ddhh-por-actuar-de-carabineros-en-marchas-hay-actuacion.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/11/680-404083-9-informe-de-i-nacional-de-ddhh-por-actuar-de-carabineros-en-marchas-hay-actuacion.shtml</a> |
| La Tercera                                       | General director de Carabineros: "El respeto de los DDHH es una de las bases de nuestra doctrina"                      | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/11/680-404190-9-general-director-de-carabineros-el-respeto-de-los-ddhh-es-una-de-las-bases-de.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/11/680-404190-9-general-director-de-carabineros-el-respeto-de-los-ddhh-es-una-de-las-bases-de.shtml</a>       |
| CNNChile                                         | Sobre Informe del INDH por actuar de carabineros en marchas: Mirna Schindler leyó en vivo las conclusiones del Informe | NO HAY LINK                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| La Segunda                                       | Instituto Nacional de Derechos Humanos, tras monitorear marchas, acusa "abusos y agresiones" en                        | <a href="http://www.la2da.cl/modulos/catalogo/Paginas/2011/11/09/LUC_SGDI07SG0911.HTM">http://www.la2da.cl/modulos/catalogo/Paginas/2011/11/09/LUC_SGDI07SG0911.HTM</a>                                                                                                                                                   |

|                                                        |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | vehículos de Carabineros                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Terra.cl                                               | INDH entregó a Carabineros informe sobre abusos policiales en manifestaciones ciudadanas | <a href="http://noticias.terra.cl/nacional/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas.db66957ac7983310VgnVCM4000009bf154d0RCRD.html">http://noticias.terra.cl/nacional/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas.db66957ac7983310VgnVCM4000009bf154d0RCRD.html</a>           |
| Terra.cl                                               | Carabineros rechaza acusaciones de acción represiva en manifestaciones estudiantiles     | <a href="http://noticias.terra.cl/nacional/policial/carabineros-rechaza-acusaciones-de-accion-represiva-en-manifestaciones-estudiantiles.6bc96059f8a83310VgnVCM4000009bf154d0RCRD.html">http://noticias.terra.cl/nacional/policial/carabineros-rechaza-acusaciones-de-accion-represiva-en-manifestaciones-estudiantiles.6bc96059f8a83310VgnVCM4000009bf154d0RCRD.html</a> |
| 123.cl                                                 | INDH entregó a Carabineros informe sobre abusos policiales en manifestaciones ciudadanas | <a href="http://noticias.123.cl/noticias/20111109_f0fc4256f21b64e9052d791c5f1d8930.htm">http://noticias.123.cl/noticias/20111109_f0fc4256f21b64e9052d791c5f1d8930.htm</a>                                                                                                                                                                                                 |
| La Nación                                              | INDH entrega a Carabineros informe sobre abusos policiales                               | <a href="http://www.lanacion.cl/indh-entrega-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales/noticias/2011-11-09/161730.html">http://www.lanacion.cl/indh-entrega-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales/noticias/2011-11-09/161730.html</a>                                                                                                                         |
| La Nación                                              | Carabineros no comparte informe sobre represión del Instituto de DDHH                    | <a href="http://www.lanacion.cl/carabineros-valora-como-elemento-de-analisis-informe-del-instituto-de-dd-hh/noticias/2011-11-09/192100.html">http://www.lanacion.cl/carabineros-valora-como-elemento-de-analisis-informe-del-instituto-de-dd-hh/noticias/2011-11-09/192100.html</a>                                                                                       |
| Radio U. de Chile                                      | Instituto de Derechos Humanos acusa a Carabineros: “Ha habido represión indiscriminada”  | <a href="http://radio.uchile.cl/noticias/129667/">http://radio.uchile.cl/noticias/129667/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| El Mostrador                                           | INDH entregó a Carabineros informe sobre abusos policiales en manifestaciones ciudadanas | <a href="http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/11/09/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas/">http://www.elmostrador.cl/ahora/2011/11/09/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas/</a>                                                                                   |
| Soychile.cl (Red de Diarios Regionales de El Mercurio) | El INDH criticó el actuar represivo de Carabineros en las marchas estudiantiles          | <a href="http://t.co/LuEnXxZa">http://t.co/LuEnXxZa</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prensa Latina (Agencia L. Americana)                   | Denuncian abusos policiales en Chile                                                     | <a href="http://www.prensa-latina.cu/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=448756&amp;Itemid=1">http://www.prensa-latina.cu/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=448756&amp;Itemid=1</a>                                                                                                                                                         |

|                                           |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TeleSur                                   | Carabineros de Chile rechazan denuncias por abusos policiales sobre estudiantes                             | <a href="http://www.telesurtv.net/secciones/noticias/100167-NN/carabineros-de-chile-rechazan-denuncias-por-abusos-policiales-sobre-estudiantes/">http://www.telesurtv.net/secciones/noticias/100167-NN/carabineros-de-chile-rechazan-denuncias-por-abusos-policiales-sobre-estudiantes/</a>                                                                                                                                          |
| La Cuarta (10 de noviembre)               | Carabineros responde a caporal de DD.HH.                                                                    | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=6952540">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=6952540</a>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Publimetro                                | INDH entregó a Carabineros informe sobre abusos policiales en manifestaciones ciudadanas                    | <a href="http://www.publimetro.cl/nota/cronica/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas/CPIkki!jvHj2Yd3NHp9ABqu1H57zg/">http://www.publimetro.cl/nota/cronica/indh-entrego-a-carabineros-informe-sobre-abusos-policiales-en-manifestaciones-ciudadanas/CPIkki!jvHj2Yd3NHp9ABqu1H57zg/</a>                                                                                            |
| La Hora                                   | INDH denuncia agresiones en vehículos policiales                                                            | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6955821">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6955821</a>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Canal 13                                  | 990 Carabineros lesionados en manifestaciones                                                               | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6958198">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6958198</a>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Megavisión                                | Carabineros niega excesos en protestas                                                                      | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6958447">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_video.php?nota=6958447</a>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| La Segunda                                | Carabineros retruca informe de Derechos Humanos, durante ceremonia con efectivos heridos en manifestaciones | <a href="http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2011/11/695915/carabineros-retruca-informe-de-derechos-humanos-durante-ceremonia-con-efectivos-heridos-en-manifestaciones">http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2011/11/695915/carabineros-retruca-informe-de-derechos-humanos-durante-ceremonia-con-efectivos-heridos-en-manifestaciones</a>                                                                              |
| El Mercurio (11 de noviembre) Cooperativa | Carabineros crea unidad de Derechos Humanos<br>Carabineros creó un Departamento de Derechos Humanos         | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6959254">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pescrita.php?nota=6959254</a><br><a href="http://www.cooperativa.cl/carabineros-creo-un-departamento-de-derechos-humanos/prontus_notas/2011-11-11/074325.html">http://www.cooperativa.cl/carabineros-creo-un-departamento-de-derechos-humanos/prontus_notas/2011-11-11/074325.html</a> |
| Radio ADN                                 | Carabineros retruca informe de Derechos Humanos                                                             | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_audio.php?nota=6960615">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_audio.php?nota=6960615</a>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Radio Universidad de Chile                | INDH entregará el primer reconocimiento a institución o                                                     | <a href="http://radio.uchile.cl/noticias/130069/">http://radio.uchile.cl/noticias/130069/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                               |            |  |
|--|-------------------------------|------------|--|
|  | persona<br>defender<br>DD.HH. | por<br>los |  |
|--|-------------------------------|------------|--|

**Cuadro N°16: Homenaje a M. Krassnoff**

| MEDIO                                        | NOTICIA                                                                                                                       | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TVN<br>(17<br>noviembre)                     | Noticiario de mediodía, enlace en directo desde La Moneda por polémica Labbé-Krassnoff                                        | <a href="http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=139035&amp;tipo=27">http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=139035&amp;tipo=27</a>                                                                                                                                                                                                                     |
| TVN<br>Noticiero<br>central                  | Caso Krassnoff: Renunció asesora y Piñera lamenta incidente                                                                   | <a href="http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=139085&amp;tipo=27">http://www.24horas.cl/videos.aspx?id=139085&amp;tipo=27</a>                                                                                                                                                                                                                     |
| La Tercera                                   | INDH considera "grave" que Labbé preste su nombre para homenaje a Krassnoff                                                   | <a href="http://www.latercera.com/noticia/politica/2011/11/674-405853-9-indh-considera-grave-que-labbe-preste-su-nombre-para-homenaje-a-krassnoff.shtml">http://www.latercera.com/noticia/politica/2011/11/674-405853-9-indh-considera-grave-que-labbe-preste-su-nombre-para-homenaje-a-krassnoff.shtml</a>                                       |
| ElComercio,<br>Perú                          | Escándalo en Chile por homenaje a violador de derechos humanos                                                                | <a href="http://elcomercio.pe/mundo/1335128/noticia-escandalo-chile-homenaje-violador-derechos-humanos">http://elcomercio.pe/mundo/1335128/noticia-escandalo-chile-homenaje-violador-derechos-humanos</a>                                                                                                                                         |
| Canal 24<br>Horas (19 de<br>noviembre)       | Entrevista a Lorena Fries en Semana 24                                                                                        | <a href="http://www.youtube.com/watch?v=ZimhsbFG-8I&amp;feature=channel_video_title">http://www.youtube.com/watch?v=ZimhsbFG-8I&amp;feature=channel_video_title</a>                                                                                                                                                                               |
| Radio<br>Cooperativa<br>(21 de<br>noviembre) | Entrevista a Lorena Fries en "Lo que queda del Día"                                                                           | <a href="http://prontus.cooperativa.cl/directora-del-indh-nos-habria-gustado-una-reaccion-inmediata-contr-a-el-acto-por-krassnoff/prontus_nots/2011-11-21/185403.html">http://prontus.cooperativa.cl/directora-del-indh-nos-habria-gustado-una-reaccion-inmediata-contr-a-el-acto-por-krassnoff/prontus_nots/2011-11-21/185403.html</a>           |
| Radio ADN<br>(22 de<br>noviembre)            | Entrevista La Prueba de ADN Lorena Fries: "Carabineros tienen derecho a reprimir, pero es el último recurso que debe emplear" | <a href="http://www.adnradio.cl/noticias/nacional/lorena-fries-carabineros-tienen-derecho-a-reprimir-pero-es-el-ultimo-recurso-que-debe-emplear/20111122/nota/1582001.aspx">http://www.adnradio.cl/noticias/nacional/lorena-fries-carabineros-tienen-derecho-a-reprimir-pero-es-el-ultimo-recurso-que-debe-emplear/20111122/nota/1582001.aspx</a> |
| Radio<br>Universidad<br>de Chile             | Entrevista a Lorena Fries por tema Krassnoff                                                                                  | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_audio.php?nota=7003653">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_audio.php?nota=7003653</a>                                                                                                                                                                             |

**Cuadro N°17: Lanzamiento #Yomedecarlo**

| MEDIO                            | NOTICIA                                                                                        | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Cooperativa                | ONU lanzó en Chile campaña para fomentar el título de "defensor de los derechos humanos"       | <a href="http://www.cooperativa.cl/onu-lanzo-en-chile-campana-para-fomentar-el-titulo-de-defensor-de-los-derechos-humanos/prontus_notas/2011-12-09/194903.html">http://www.cooperativa.cl/onu-lanzo-en-chile-campana-para-fomentar-el-titulo-de-defensor-de-los-derechos-humanos/prontus_notas/2011-12-09/194903.html</a> |
| Emol.com /La Segunda online      | Lanzan campaña para promover defensa de los Derechos Humanos                                   | <a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/12/09/516440/lanzan-campana-para-promover-defensa-de-los-derechos-humanos.html">http://www.emol.com/noticias/nacional/2011/12/09/516440/lanzan-campana-para-promover-defensa-de-los-derechos-humanos.html</a>                                                         |
| La Nación                        | Lanzan campaña para promover defensa de los Derechos Humanos                                   | <a href="http://www.lanacion.cl/lanzan-campana-para-promover-defensa-de-los-derechos-humanos/noticias/2011-12-09/193323.html">http://www.lanacion.cl/lanzan-campana-para-promover-defensa-de-los-derechos-humanos/noticias/2011-12-09/193323.html</a>                                                                     |
| Univisión                        | ONU lanza campaña para fomentar el título de defensor de los derechos humanos                  | <a href="http://feeds.univision.com/feeds/article/2011-12-09/onu-lanza-campana-para-fomentar">http://feeds.univision.com/feeds/article/2011-12-09/onu-lanza-campana-para-fomentar</a>                                                                                                                                     |
| Sociedad Uruguay (diario online) | Declárate Defensor o Defensora de los Derechos Humanos: se lanza campaña regional #yomedecarlo | <a href="http://www.sociedaduruguay.org/2011/12/declare-defensor-o-defensora-de-los-derechos-humanos-se-lanza-campana-regional-yomedecarlo.html">http://www.sociedaduruguay.org/2011/12/declare-defensor-o-defensora-de-los-derechos-humanos-se-lanza-campana-regional-yomedecarlo.html</a>                               |
| El Rancagua                      | Declárate Defensor o Defensora de los Derechos Humanos: se lanza campaña regional #yomedecarlo | <a href="http://www.elrancagua.cl/noticia/sociedad/declare-defensor-o-defensora-de-los-derechos-humanos-se-lanza-campana-regional-yo">http://www.elrancagua.cl/noticia/sociedad/declare-defensor-o-defensora-de-los-derechos-humanos-se-lanza-campana-regional-yo</a>                                                     |
| Diario el Sur de Concepción      | Lanzan campaña para promover defensa de DD.HH.                                                 | <a href="http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=7077981">http://www.nexchannel.cl/nexchannel/noticias/noticia_pinternet.php?nota=7077981</a>                                                                                                                                             |

**Cuadro N°18: Lanzamiento Informe Anual**

| MEDIO                        | NOTICIA                                                                                    | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La Tercera (15 de diciembre) | Informe anual de DDHH critica actuar de Carabineros en marchas y condición de las cárceles | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/12/680-412160-9-informe-anual-de-ddhh-critica-actuar-de-carabineros-en-marchas-y-condicion-de.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/12/680-412160-9-informe-anual-de-ddhh-critica-actuar-de-carabineros-en-marchas-y-condicion-de.shtml</a> |
| La Nación                    | Informe de DDHH 2011 fue presentado sin autoridades de                                     | <a href="http://www.lanacion.cl/informe-de-ddhh-2011-fue-presentado-sin-representantes-de-gobierno/noticias/2011-12-15/135811.html">http://www.lanacion.cl/informe-de-ddhh-2011-fue-presentado-sin-representantes-de-gobierno/noticias/2011-12-15/135811.html</a>                                                   |

|                            |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Gobierno                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Radio Cooperativa          | Andrés Kalawski (dramaturgo y columnista): La ausencia del Gobierno en la entrega del informe de DD.HH es gravísima | <a href="http://www.cooperativa.cl/prontus_media/site/edic/base/port/audios.html?_ts=20111216191641">http://www.cooperativa.cl/prontus_media/site/edic/base/port/audios.html?_ts=20111216191641</a>                                                               |
| El Mercurio (18 diciembre) | Opinión de docentes UDD: El informe del Instituto Nacional de Derechos Humanos                                      | <a href="http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/18/el-informe-del-instituto-nacio.asp">http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/18/el-informe-del-instituto-nacio.asp</a>                                                                 |
| El Ciudadano               | ONGs manifiestan repudio frente a palabras del vocero de Gobierno                                                   | <a href="http://www.elciudadano.cl/2011/12/20/45768/ongs-manifiestan-repudio-frente-a-palabras-del-vocero-de-gobierno/">http://www.elciudadano.cl/2011/12/20/45768/ongs-manifiestan-repudio-frente-a-palabras-del-vocero-de-gobierno/</a>                         |
| El Mercurio                | Opinión: Respuesta Consejo INDH: El informe del Instituto Nacional de Derechos Humanos                              | <a href="http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/21/el-informe-del-instituto-nacio-1.asp">http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/21/el-informe-del-instituto-nacio-1.asp</a>                                                             |
| LexWeb.cl                  | INDH y su informe anual                                                                                             | <a href="http://www.lexweb.cl/indh-y-su-informe-anual">http://www.lexweb.cl/indh-y-su-informe-anual</a>                                                                                                                                                           |
| La Tercera                 | Cartas al Director_ Acto por Informe Anual de DDHH                                                                  | <a href="http://www.latercera.com/noticia/opinion/correo-de-los-lectores/2011/12/896-414770-9-acto-por-informe-anual-de-ddhh.shtml">http://www.latercera.com/noticia/opinion/correo-de-los-lectores/2011/12/896-414770-9-acto-por-informe-anual-de-ddhh.shtml</a> |
| El Mercurio                | Carta al Director _Nueva respuesta UDD: Informe del INDH                                                            | <a href="http://diario.elmercurio.com/2011/12/22/editorial/cartas/noticias/bf35a2b7-f403-44e9-8057-c3f394e24a6c.htm">http://diario.elmercurio.com/2011/12/22/editorial/cartas/noticias/bf35a2b7-f403-44e9-8057-c3f394e24a6c.htm</a>                               |
| <b>El Mercurio</b>         | Cartas al Director: INDH y democracia                                                                               | <a href="http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/27/indh-y-democracia.asp">http://blogs.elmercurio.com/columnasycartas/2011/12/27/indh-y-democracia.asp</a>                                                                                           |

**Cuadro N°19:** Premio Nacional de Derechos Humanos

| MEDIO               | NOTICIA                                                                            | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La Nacion.cl</b> | Viviana Díaz recibe el Premio Nacional de Derechos Humanos                         | <a href="http://www.lanacion.cl/viviana-diaz-recibe-el-premio-nacional-de-derechos-humanos/noticias/2011-12-20/172824.html">http://www.lanacion.cl/viviana-diaz-recibe-el-premio-nacional-de-derechos-humanos/noticias/2011-12-20/172824.html</a> |
| <b>Radio Tierra</b> | INDH otorgó Premio Nacional de Derechos Humanos a Viviana Díaz de la Agrupación de | <a href="http://www.radiotierra.com/node/3897">http://www.radiotierra.com/node/3897</a>                                                                                                                                                           |

|                               |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Familiares de Detenidos Desaparecidos                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>El Ciudadano</b>           | INDH: Premio nacional de DDHH para Viviana Díaz                                               | <a href="http://www.elciudadano.cl/2011/12/21/45818/indh-premio-nacional-de-ddhh-para-viviana-diaz/">http://www.elciudadano.cl/2011/12/21/45818/indh-premio-nacional-de-ddhh-para-viviana-diaz/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Villagrimaldi.cl</b>       | Felicitaciones a Viviana Díaz, Premio Nacional de Derechos Humanos del INDH                   | <a href="http://villagrimaldi.cl/noticias/felicitaciones-a-viviana-diaz-premio-nacional-de-derechos-humanos-del-indh/?utm_source=rss&amp;utm_medium=rss&amp;utm_campaign=felicitaciones-a-viviana-diaz-premio-nacional-de-derechos-humanos-del-indh">http://villagrimaldi.cl/noticias/felicitaciones-a-viviana-diaz-premio-nacional-de-derechos-humanos-del-indh/?utm_source=rss&amp;utm_medium=rss&amp;utm_campaign=felicitaciones-a-viviana-diaz-premio-nacional-de-derechos-humanos-del-indh</a> |
| <b>Museo de la memoria.cl</b> | INDH rinde homenaje a Viviana Díaz con entrega del primer Premio Nacional de Derechos Humanos | <a href="http://www.museodelamemoria.cl/2011/12/indh-rinde-homenaje-a-viviana-diaz-con-entrega-del-primer-premio-nacional-de-derechos-humanos/">http://www.museodelamemoria.cl/2011/12/indh-rinde-homenaje-a-viviana-diaz-con-entrega-del-primer-premio-nacional-de-derechos-humanos/</a>                                                                                                                                                                                                           |

**Cuadro N°20:** Discriminación en Chicureo

| MEDIO          | NOTICIA                                                                                                | LINK PARA VER NOTA COMPLETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal 13       | Entrevista a Lorena Fries en nota del noticiero central: Preocupante realidad en el rubro de las nanas | <a href="http://tele13.13.cl/nacional/preocupante-realidad-en-el-rubro-de-las-nanas">http://tele13.13.cl/nacional/preocupante-realidad-en-el-rubro-de-las-nanas</a>                                                                                                                                                                         |
| La Tercera.cl  | INDH rechaza discriminación contra trabajadoras de casa particular                                     | <a href="http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/12/680-417420-9-indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-de-casa-particular-en-club-de.shtml">http://www.latercera.com/noticia/nacional/2011/12/680-417420-9-indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-de-casa-particular-en-club-de.shtml</a>                           |
| LaNacion.cl    | INDH rechaza discriminación contra trabajadoras domésticas                                             | <a href="http://www.lanacion.cl/indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-domesticas/noticias/2011-12-27/191809.html">http://www.lanacion.cl/indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-domesticas/noticias/2011-12-27/191809.html</a>                                                                                             |
| Terra.cl       | INDH rechaza discriminación contra trabajadoras domésticas                                             | <a href="http://noticias.terra.cl/nacional/indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-domesticas,fa4d55ddba184310VgnVCM20000099f154d0RCRD.html">http://noticias.terra.cl/nacional/indh-rechaza-discriminacion-contr-trabajadoras-domesticas,fa4d55ddba184310VgnVCM20000099f154d0RCRD.html</a>                                           |
| Agencia Upi    | INDH rechaza discriminación contra trabajadoras domésticas                                             | <a href="http://espanol.upi.com/Noticias-destacadas/2011/12/27/Instituto-Nacional-de-DDHH-de-Chile-condena-discriminacion-a-trabajadoras-domesticas/UPI-68581325032399/">http://espanol.upi.com/Noticias-destacadas/2011/12/27/Instituto-Nacional-de-DDHH-de-Chile-condena-discriminacion-a-trabajadoras-domesticas/UPI-68581325032399/</a> |
| Magallanews.cl | INDH rechaza discriminación contra trabajadoras domésticas                                             | <a href="http://www.elmagallanews.cl/node/3900">http://www.elmagallanews.cl/node/3900</a>                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Anexo VI

### Columnas de opinión Directora

| TEMA                                                  | MEDIO                                            | FECHA           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| “Huelgas de hambre y silencio informativo”            | El Mostrador                                     | 30 de abril     |
| “Caso Bombas”                                         | Le Monde Diplomatique                            | Mayo 2011       |
| Carta al Director: “Protesta Social y DD.HH.”         | La Segunda                                       | 10 de mayo      |
| “El derecho a manifestarse”                           | The Clinic                                       | 26 de mayo      |
| “Una subsecretaría de Derechos Humanos”               | El Mostrador                                     | 04 de junio     |
| “Una Subsecretaría de DDHH”                           | El Mostrador                                     | 19 de junio     |
| “La Discriminación produce violencia”                 | El Dinamo                                        | 22 de junio     |
| “Uniones de hecho, igualdad de derechos”              | El Mostrador                                     | 13 de julio     |
| sobre la serie Los Archivos del Cardenal en el Diario | La Segunda                                       | 22 de julio     |
| El Derecho a Manifestarse en Paz                      | Carta al Director de Lorena Fries en El Mercurio | 29 de julio     |
| Democracia y orden público                            | El Mostrador                                     | 24 de octubre   |
| “Trata de personas en Chile”                          | The Clinic                                       | 17 de noviembre |
| Sobre el Informe anual de INDH                        | El Mercurio                                      | 21 de diciembre |

## **ANEXO VII**

### **Declaraciones públicas INDH**

- Declaración Pública el Instituto Nacional de Derechos Humanos, Rapa Nui y las medidas cautelares de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (08/02/11).
- Resolución del Consejo sobre convivencia de parejas del mismo sexo (28/02/11).
- Declaración Pública del Instituto Nacional de Derechos Humanos “Medidas para disminuir el hacinamiento en los recintos penitenciarios del país” (15/03/11).
- Declaración Pública respecto al proyecto de Ley para reducir hacinamiento carcelario (18/04/11).
- Declaración pública del Instituto Nacional de Derechos Humanos tras visita de una delegación de consejeros de la entidad, al suboficial Mauricio Muñoz Núñez, hospitalizado en Hospital de Carabineros (25/05/11).
- Declaración Instituto Nacional de Derechos Humanos Rechaza Aplicación de la Ley Antiterrorista (25/05/11).
- Declaración pública “INDH llama a las autoridades policiales a respetar derechos de las personas” (05/08/11).
- Declaración pública “INDH hace llamado a asumir oportunidad histórica para mejorar la educación en Chile” (16/08/11).
- Declaración pública “Consejeros de Instituto Nacional de Derechos Humanos le responden a Pamela Pereira” (02/08/11).
- Declaración pública “Reconocimiento a la labor realizada por la Comisión Asesora para la calificación de detenidos desaparecidos, ejecutados políticos y víctimas de prisión política y tortura” (29/08/11).
- Declaración Pública “Sobre el homenaje a Miguel Krassnoff” (24/11/11).

## **ANEXO VIII**

### **Exigencias internacionales para acreditación ante la ONU**

#### PRINCIPIOS DE PARÍS:

##### **INDEPENDENCIA Y AUTONOMIA**

- El INDH debe gozar de autonomía jurídica y operacional, que la habiliten para poder ocuparse de sus asuntos corrientes con independencia de cualquier otra autoridad, y poder obtener obligatoriamente la colaboración de cualquier órgano público.
- El INDH debe gozar de autonomía financiera que le permitan desempeñar sus funciones básicas, el cual debe estar asegurado de manera tal que su otorgamiento no puede quedar sujeta a la decisión de ninguna otra autoridad.

##### **ACCESIBILIDAD**

- El INDH debe realizar las gestiones necesarias para asegurar el conocimiento de su existencia por parte de las personas interesadas, lo que implica que deben realizarse toda clase de medios y actividades para asegurar tal conocimiento.
- El INDH debe realizar gestiones para asegurar que los interesados tengan acceso a sus dependencias, tratando de superar obstáculos que impidan el acceso de personas que vivan en zonas remotas o que no estén en condiciones de viajar.

##### **COOPERACION**

- El INDH debe establecer y mantener contactos estrechos con organizaciones no gubernamentales y grupos de la comunidad que se ocupen directa o indirectamente de la promoción y defensa de los DDHH, tanto para visibilizar al Instituto, como para que las personas más expuestas a violaciones de sus derechos y no se atrevan a dirigirse directamente a un órgano público, lo hagan a través de dichas organizaciones.
- El INDH debe cooperar con instituciones nacionales de otros países y con instituciones intergubernamentales, para lo cual debe contar con los recursos necesarios.

#### EFICACIA OPERACIONAL.

- El INDH debe contar con recursos suficientes y de financiación adecuada y constante para garantizar su eficacia operacional.
- La falta de recursos adecuados puede comprometer la credibilidad de la institución, menoscabando su imagen como órgano independiente y eficaz,

## ANEXO IX

### Personal incorporado durante el año 2011 y vigente

| Nombre              | Profesión              | Cargo                                              | Mes de incorporación | Postgrado |
|---------------------|------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|-----------|
| Catalina Navarro P. | Periodista             | Profesional Área de Comunicaciones                 | Marzo                | X         |
| Elvira Oyanguren M. | Administradora Pública | Profesional Área Seguimiento Legislativo           | Marzo                | X         |
| Pilar Rodríguez F.  | Secretaria             | Secretaria Dirección                               | Marzo                | n/a       |
| Gustavo López A.    | Chofer                 | Administrativo Unidad de Administración y Finanzas | Marzo                | n/a       |
| Gladys Román G.     | Ingeniera Civil        | Jefa de Unidad Administración y Finanzas           | Junio                |           |
| Silvana Lauzán D.   | Cientista Política     | Jefa Unidad de Estudios                            | Junio                | X         |
| Daniela Aceituno S. | Trabajadora Social     | Profesional Unidad Educación y Promoción           | Julio                | X         |
| Patricia Cocq M.    | Periodista             | Profesional Unidad Educación y Promoción           | Julio                | X         |
| Viviana Cáceres D.  | Socióloga              | Auditoría interna                                  | Julio                | X         |
| Soledad Espinoza C. | Asistente Social       | Profesional atención de público                    | Julio                |           |
| Fernando Espina I.  | Periodista             | Profesional área comunicaciones                    | Julio                |           |
| Rodrigo Bustos B.   | Abogado                | Profesional Unidad Jurídico-Judicial               | Agosto               | X         |

|                     |                     |                                                 |            |   |
|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------|---|
| Magdalena Garcés F. | Abogada             | Profesional Unidad Jurídico-Judicial            | Agosto     | X |
| Jimena Aguirre G.   | Ingeniera Comercial | Profesional Unidad de Administración y Finanzas | Septiembre |   |
| Sara Carrasco B.    | Trabajadora Social  | Profesional de atención de público              | Septiembre |   |
| Dhayana Guzmán G.   | Socióloga           | Profesional de la Unidad de Estudios            | Diciembre  | X |
| Leonardo Urrutia A. | Bibliotecólogo      | Profesional del Área de Comunicaciones          | Diciembre  | X |
| Luis Torres G.      | Abogado             | Profesional Unidad Jurídico-Judicial            | Diciembre  | X |

## ANEXO X

### Ampliación y fortalecimiento de la Infraestructura computacional

- a. Sistemas de respaldo de información.  
Se adquieren dos discos duros externos para fortalecer el resguardo de la información, se mantiene un respaldo actualizado de la semana fuera de la oficina. Configuración de servidor de respaldo para garantizar la operatividad de servidores principales.
- b. Red.  
Se realiza instalación de equipo inalámbrico para mejorar la conectividad de sala de reuniones exterior.
- c. Seguridad y comunicación. Se realiza instalación de cuatro cámaras perimetrales de alta definición para mejorar la seguridad del edificio, estas se mantienen monitoreando y grabando las 24 horas. Se realizó instalación de citófono en portón de acceso vehicular.

#### Software:

- d. Seguimiento legislativo.  
Durante el periodo se realiza apoyo permanente en desarrollo de software para seguimiento legislativo de la institución.
- e. Implementación Sistema de Gestión Documental  
Durante el periodo se ejecutaron las etapas de “Instalación y parametrización del software”, “capacitaciones a usuarios” y “Depuración de errores”.  
Actualmente se encuentra en etapa de marcha blanca.
- f. SPSS. Adquisición de módulos adicionales a solicitud de la unidad de Estudios, estos pueden ser utilizados por todos los usuarios de la institución.
- g. Se realizaron mejoras en los respaldos de servicio del sitio web [www.indh.cl](http://www.indh.cl), la institución cuenta con un servidor de respaldo en caso de problemas con el proveedor de hosting.

#### Soporte:

Durante el periodo se aumentó la permanencia de soporte técnico computacional a 45 horas semanales lo que garantiza a la institución un tiempo de respuesta inmediato en el caso de problemas técnicos que impidan la continuidad de su servicio o sus usuarios, además se contrató el servicio de asesoría informática que cumple funciones de gestión informática, implementación y apoyo en desarrollo de software. El servicio ha incorporado las actividades referentes a capacitaciones de usuarios nuevos en plataformas de correo, wiki y sites además del apoyo en implementación de TIC's.

El servicio de soporte mantiene una bitácora electrónica con todas sus actividades, el acceso a esta puede ser solicitado por cualquier miembro de la institución.