

II Encuesta Nacional de Derechos Humanos

› ENDH 2013

Principales resultados

11 de diciembre de 2013



› Objetivo General

El objetivo general de la Encuesta Nacional de Derechos Humanos 2013 es medir las concepciones y valoraciones en torno a los derechos humanos, así como las experiencias de vulneración de la población mayor de 18 años residente en Chile.



» Ficha Técnica

Diseño del estudio: Estudio cuantitativo descriptivo.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres de 18 años y más (chilenas o migrantes), residentes en zonas urbanas y rurales de todas las regiones del país.

Tamaño muestral: 4.082 casos.

Nivel de confianza: 95% de confianza bajo supuesto de varianza máxima.

Cobertura muestral: Nacional (15 regiones), representación urbana y rural.

Marco muestral utilizado: Proyecciones del CENSO 2002 para el año 2013.

Ponderación: Se restituyó el peso de cada región respecto de la población nacional. Además, al interior de cada región se ponderó por sexo, edad y zona urbano/rural.

Margen de error muestral: $\pm 1,5\%$ para la muestra total.

$\pm 1,7\%$ para la muestra urbana y $\pm 3,7\%$ para la rural.

Entre $\pm 5,5\%$ (RM) y $\pm 6\%$ para las muestras regionales.

› Ficha Técnica

Método de selección muestral: Estratificada por región y zona urbano/rural, con tres etapas de selección de las unidades muestrales: manzana, vivienda e individuo. En cada una de las etapas el muestreo fue probabilístico.

Reemplazos: No se utilizó mecanismo de reemplazo en la selección de individuos.

Recolección de información: Encuesta presencial en hogares. El terreno fue desarrollado entre el 19 de julio y el 8 de septiembre de 2013.

Instrumento: Cuestionario estructurado. El instrumento fue reformulado, por lo que los resultados no son comparables con los obtenidos en 2011.

Ejecución del estudio: Consultora DEMOSCÓPICA.

► Muestra (no ponderada)

Región	Urbana	Rural	Total
Arica y Parinacota	244	22	266
Tarapacá	253	13	266
Antofagasta	260	6	266
Atacama	243	23	266
Coquimbo	211	55	266
Valparaíso	259	26	285
O'Higgins	186	80	266
Maule	184	82	266
Biobío	234	51	285
Araucanía	184	82	266
Los Ríos	187	79	266
Los Lagos	188	78	266
Aysén	206	60	266
Magallanes	248	18	266
Metropolitana	308	12	320
	3395	687	4082

› Acontecimientos relevantes durante la aplicación

Viernes 05 de Julio: Niña de 11 años queda embarazada tras violación.

Miércoles 10 de Julio: Gobierno da Carácter de Suma Urgencia a Acuerdo de Vida en Pareja.

Miércoles 24 de Julio: Gobierno Lanzó campaña “No más discriminación”

Jueves 25 de Julio: Marcha a favor del aborto que congregó a unas 3.000 personas termina con incidentes en la catedral.

Jueves 25 de Julio: Relator de la ONU visitará a comuneros mapuches presos en Concepción.

Sábado 03 de Agosto: Multitudinaria marcha en Tocopilla, por falta de especialistas médicos y recursos en Hospital de la ciudad.



› Acontecimientos relevantes durante la aplicación

Martes 06 de Agosto: Comunero Mapuche fue asesinado por disparo de escopeta en Ercilla.

Miércoles 07 de Agosto: Manifestantes reclaman problemas de infraestructura y capacidad de atención en hospital de Buin

Jueves 22 de Agosto: Ministra Cecilia Pérez cierra primera consulta ciudadana sobre discriminación destacando alta participación de más de 35 mil personas

Martes 27 de Agosto: MÓVILH lanza Campaña “por un Chile Diverso” contra la discriminación.

Jueves 05 de Septiembre: A 40 años del golpe militar se suman peticiones de perdón.

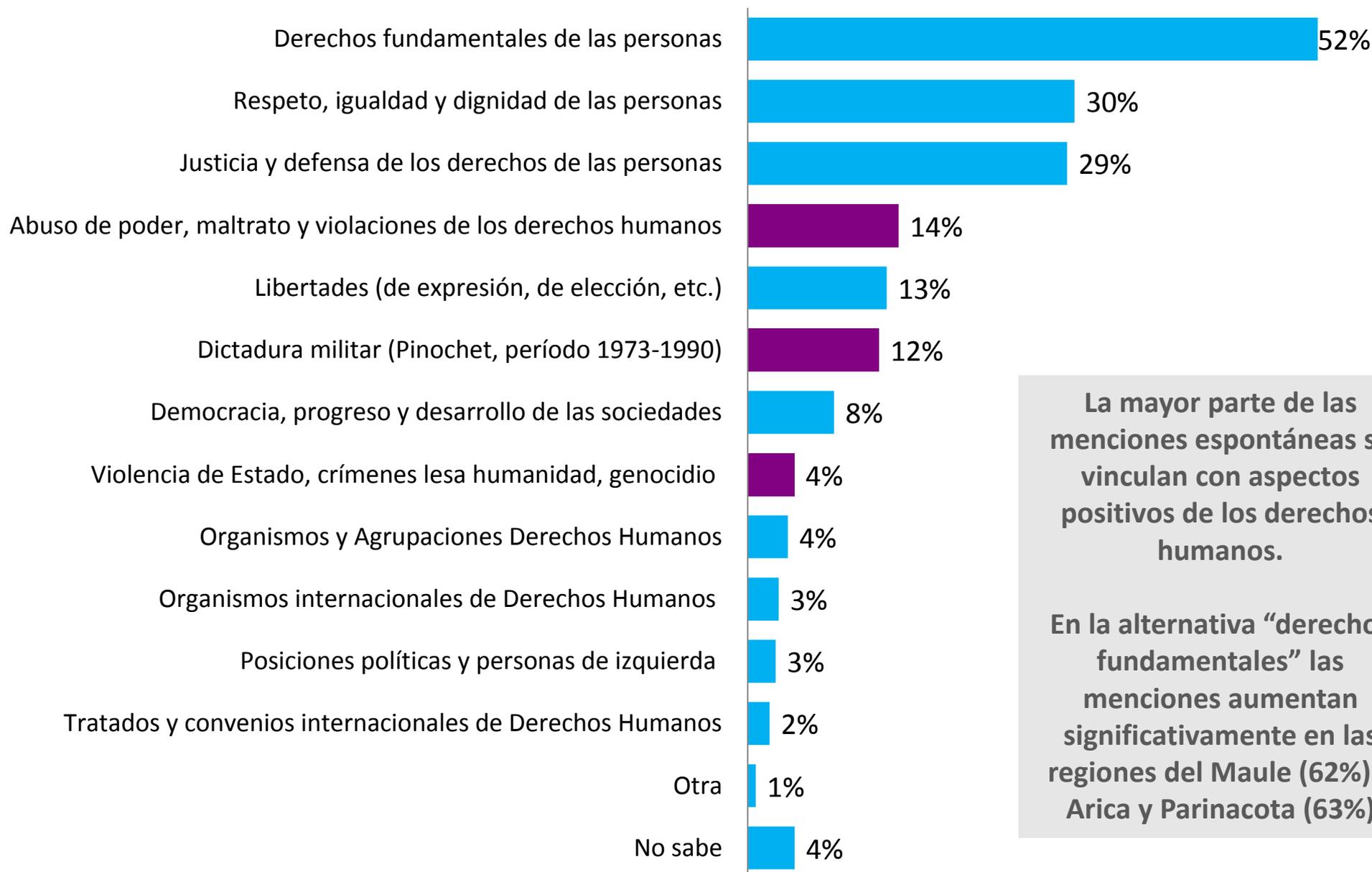


Situación general de los derechos humanos en Chile



» Cuando escucha “Derechos Humanos”, ¿qué ideas se le vienen a la mente?

(Muestra Total. Respuesta Múltiple)

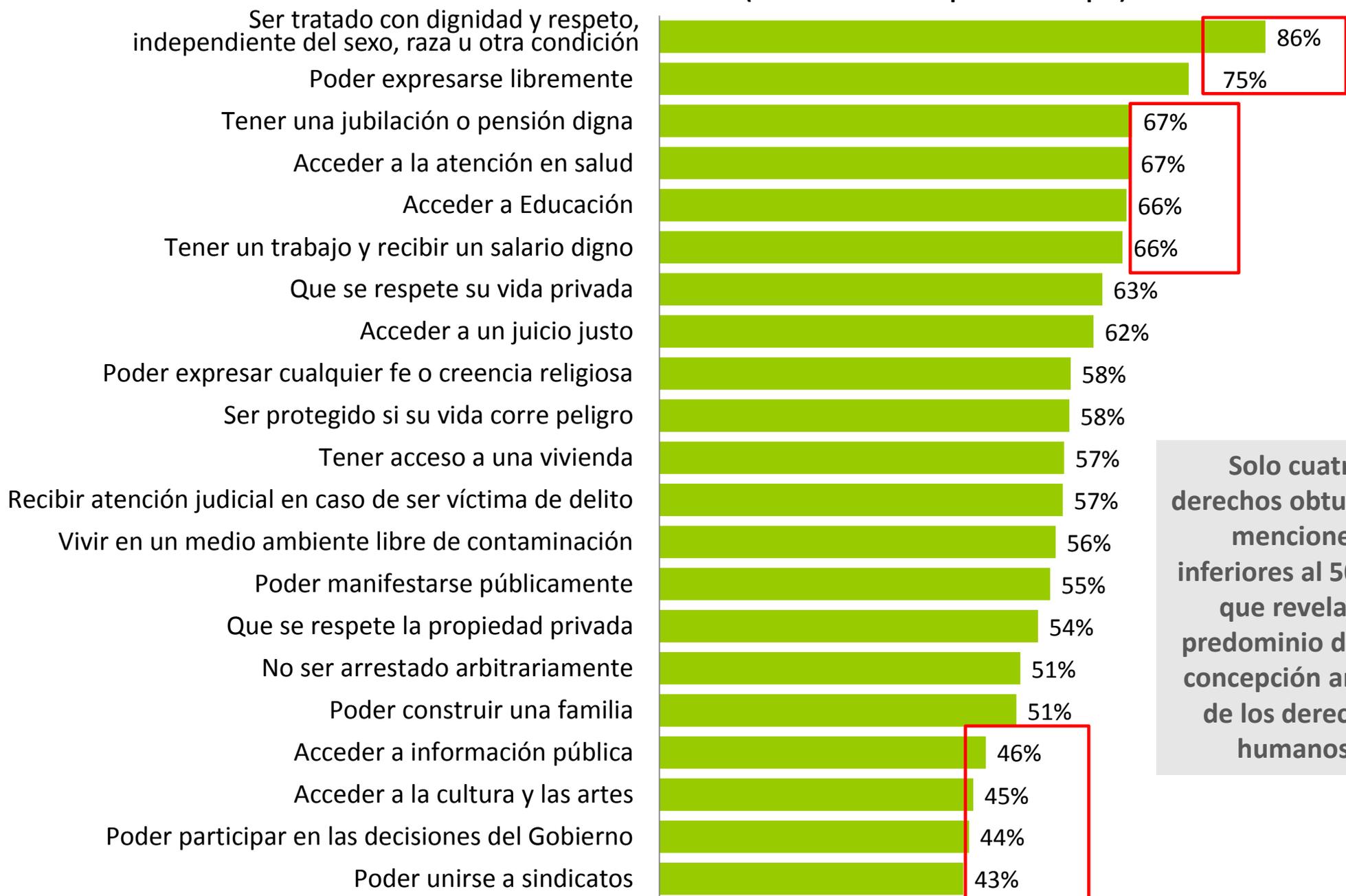


La mayor parte de las menciones espontáneas se vinculan con aspectos positivos de los derechos humanos.

En la alternativa “derechos fundamentales” las menciones aumentan significativamente en las regiones del Maule (62%) y Arica y Parinacota (63%)

» De este listado, ¿cuáles considera Ud. derechos humanos?

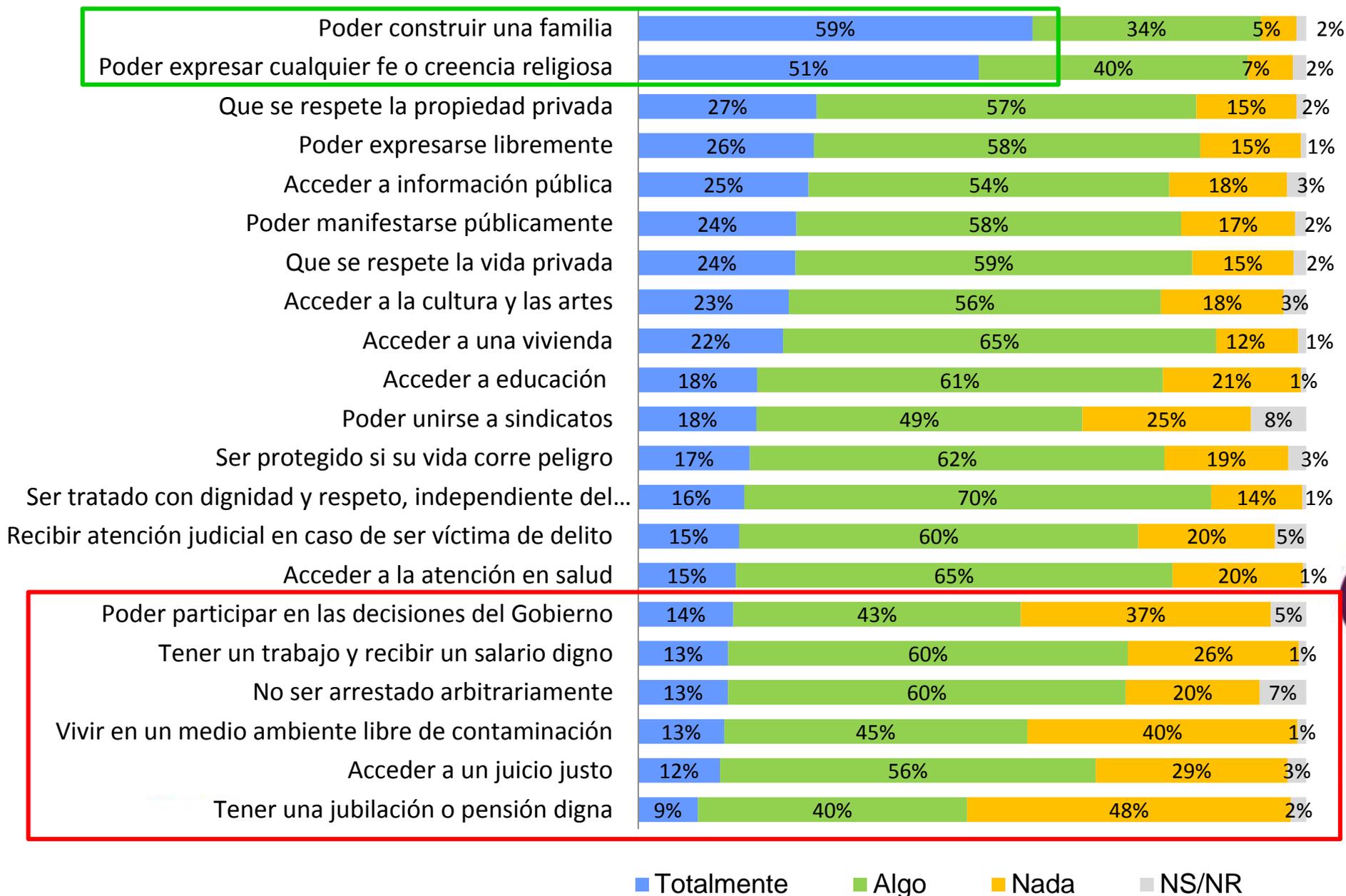
(Muestra Total. Respuesta Múltiple)



Solo cuatro derechos obtuvieron menciones inferiores al 50%, lo que revela el predominio de una concepción amplia de los derechos humanos.

¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a...?

(Muestra Total)



■ Totalmente ■ Algo ■ Nada ■ NS/NR

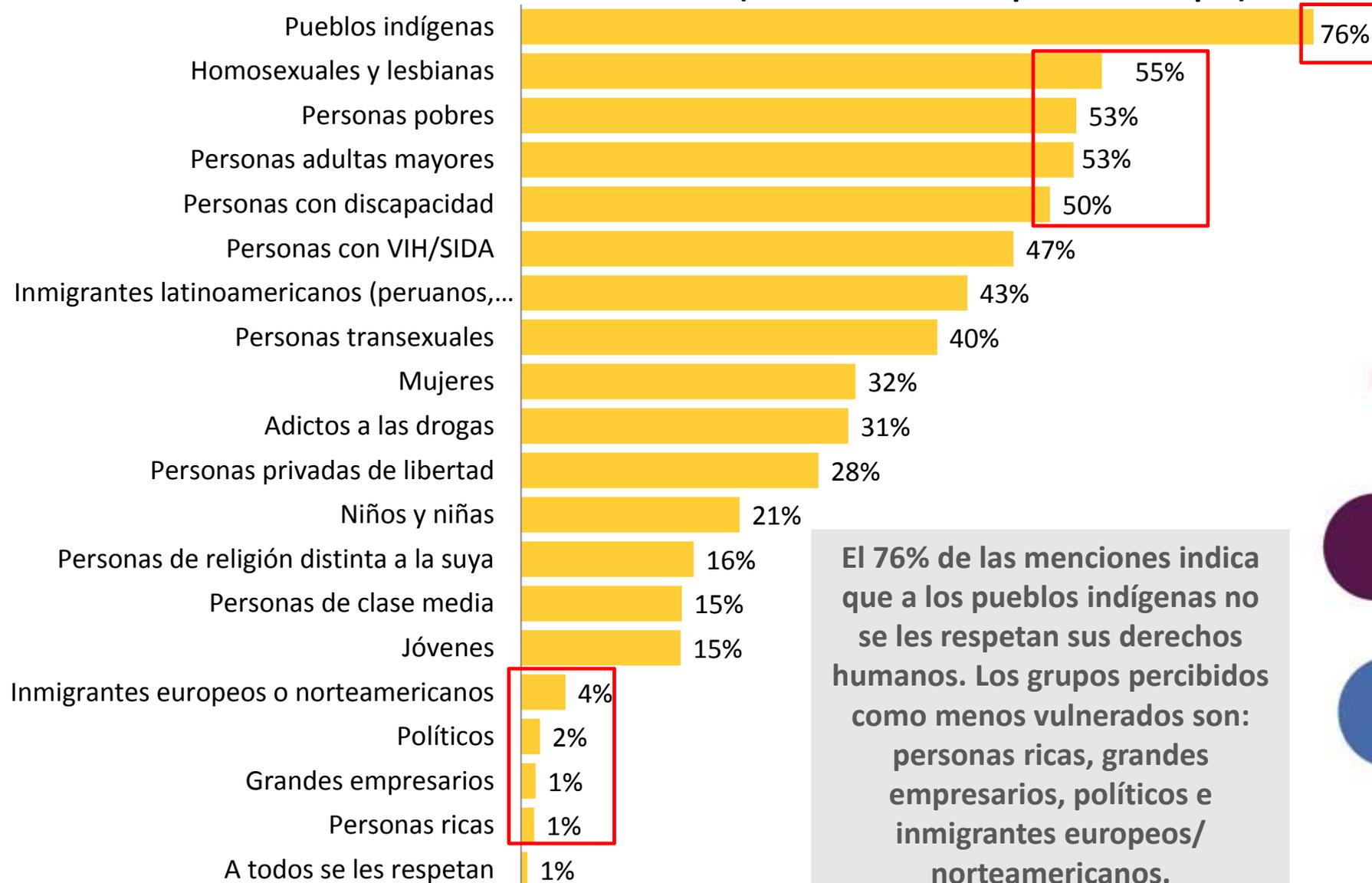
► Pensando en el último año, ¿cuál o cuáles de los siguientes derechos siente Ud. que le han sido pasados a llevar?

(Muestra Total. Respuesta Múltiple)



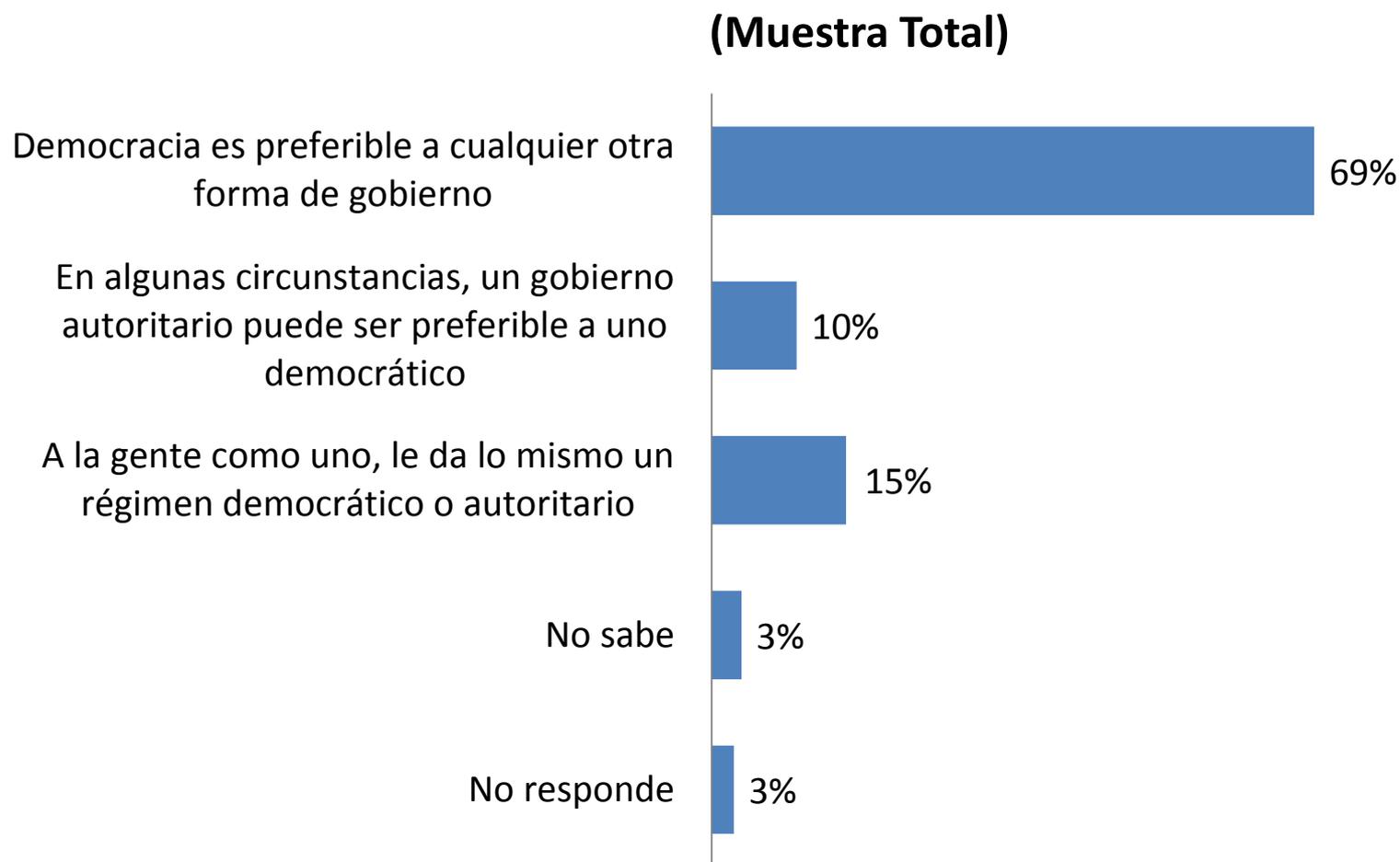
¿A cuáles grupos considera Ud. que no se les respetan sus derechos humanos?

(Muestra Total. Respuesta Múltiple)



El 76% de las menciones indica que a los pueblos indígenas no se les respetan sus derechos humanos. Los grupos percibidos como menos vulnerados son: personas ricas, grandes empresarios, políticos e inmigrantes europeos/norteamericanos.

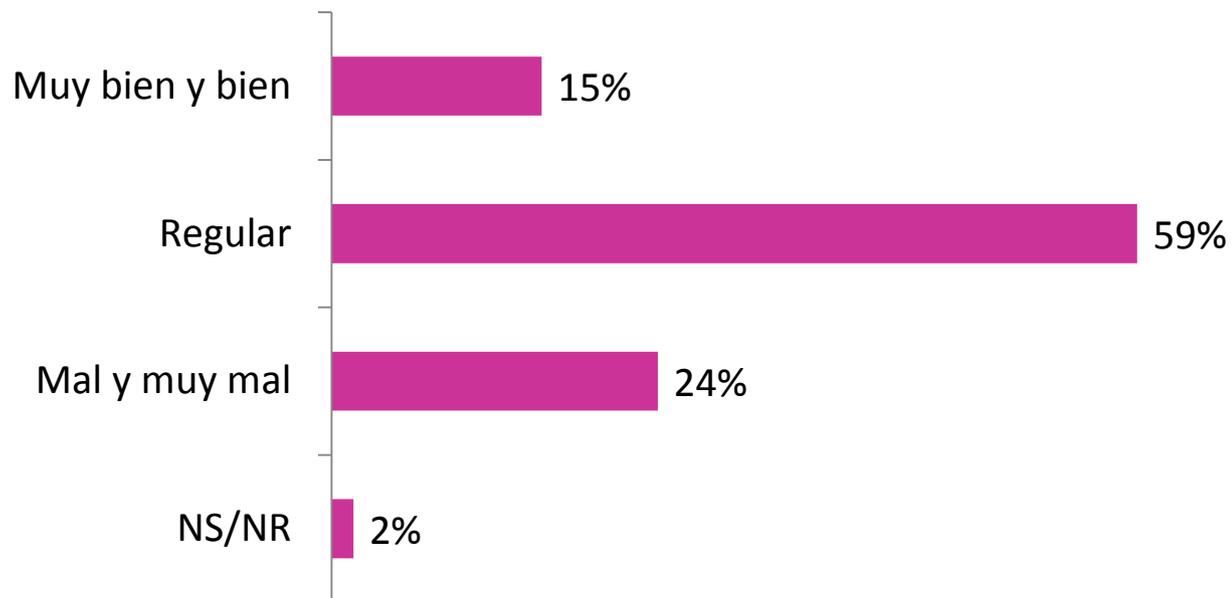
► Democracia: ¿con cuál de estas frases está Ud. más de acuerdo?



En el 69% de los casos la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno, tendencia que se manifiesta con más fuerza entre las personas con educación universitaria o más (84%), de niveles socioeconómicos ABC1 (89%) y C2 (78%), y entre quienes habitan la Región Metropolitana (80%).

» ¿ Ud. cree que la democracia en Chile funciona...?

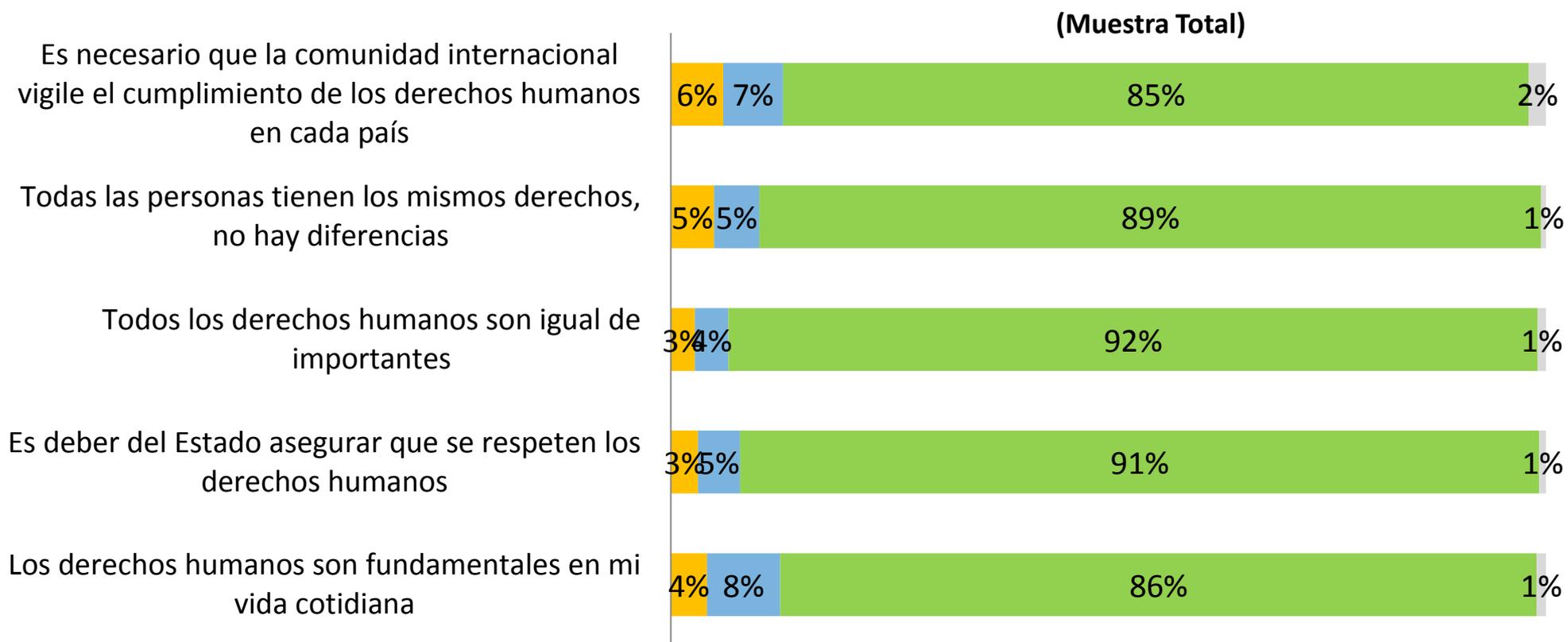
(Muestra Total)



No obstante la alta valoración de la democracia como forma de gobierno, sólo un 15,4% de creen que funciona bien o muy bien. Esta visión favorable aumenta significativamente en las regiones de Antofagasta (29%), Los Ríos (26%), Los Lagos (25%), Araucanía (23%) y Aysén (21%).

Mientras, la visión desfavorable (mal y muy mal) aumenta significativamente entre las personas con mayor educación (30%) y los/as habitantes de las regiones de Valparaíso (35%) y O'Higgins (33%).

¿ Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes frases?



■ Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo

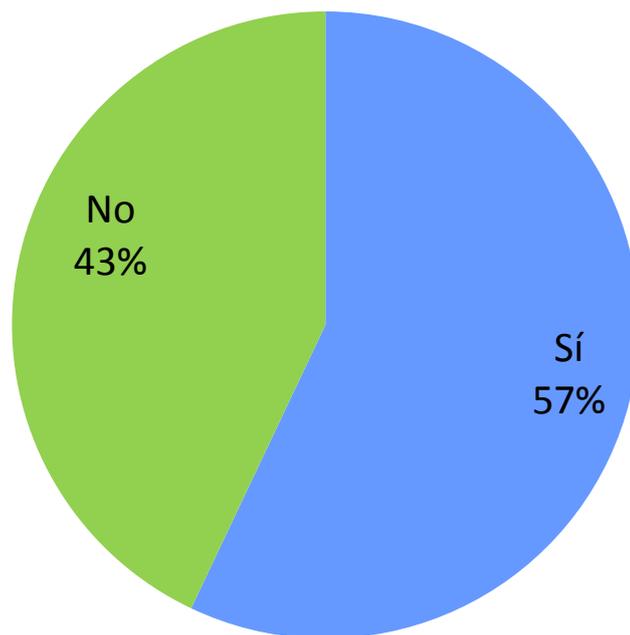
■ NS/NR

Institucionalidad y derechos humanos



➤ **Antes de esta encuesta, ¿Ud. había escuchado hablar del Instituto Nacional de Derechos Humanos?**

(Muestra Total)

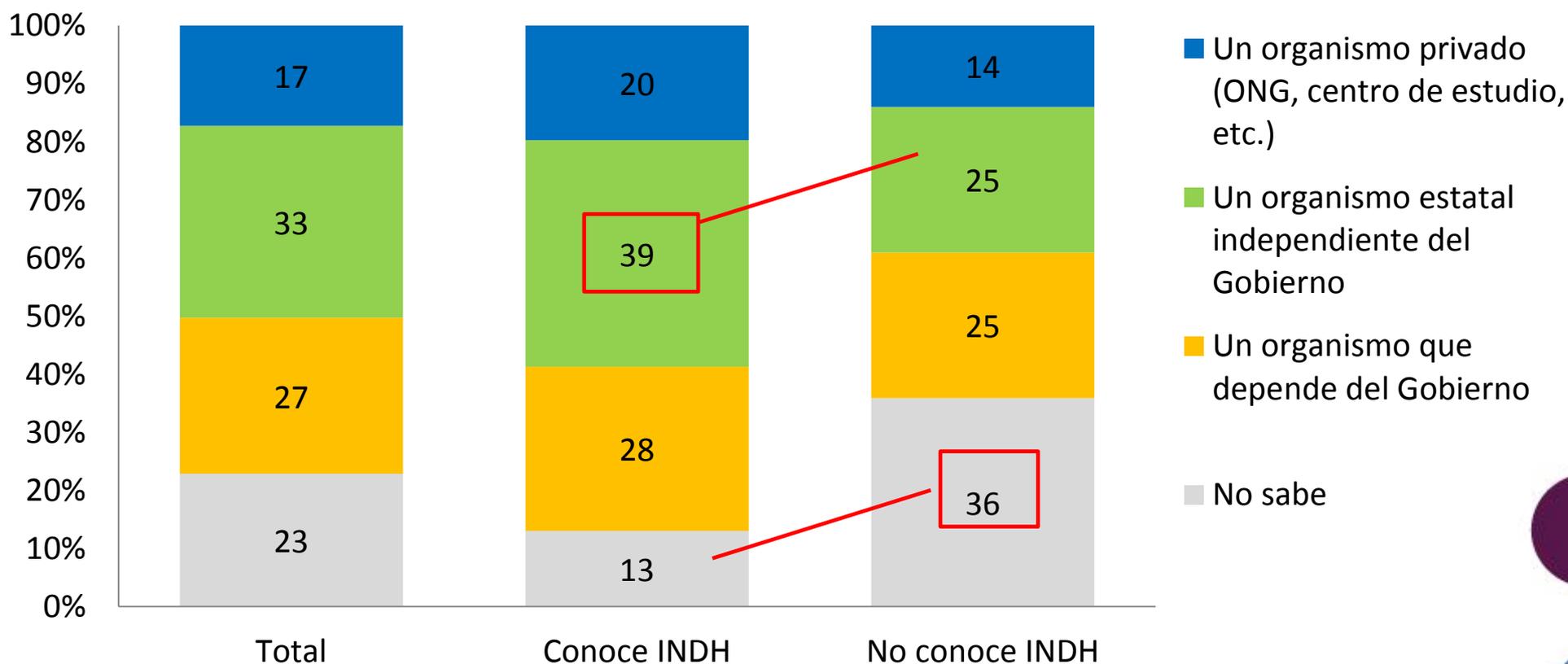


Una mayoría del 57% señala haber escuchado del INDH con anterioridad, conocimiento que es más extendido entre las personas con mayor educación, las de nivel socioeconómico C2 y quienes habitan la región de Aysén.

Por contrapartida, el desconocimiento del INDH es más notorio entre las personas adultas mayores, las que tienen educación básica o menos, las de nivel socioeconómico E y quienes habitan la región de Tarapacá.

➤ Independiente de si ha escuchado o no hablar del INDH, ¿Ud. cree que este organismo es...?

(Muestra Total. Según conocimiento previo del INDH)



Un 33% de la población identifica correctamente al INDH como un organismo estatal independiente, proporción que se eleva entre las personas con educación universitaria o más, las de nivel socioeconómico ABC1 y entre quienes lo conocían previamente.

¿Quién es el principal responsable de garantizar el respeto de los derechos humanos en Chile?

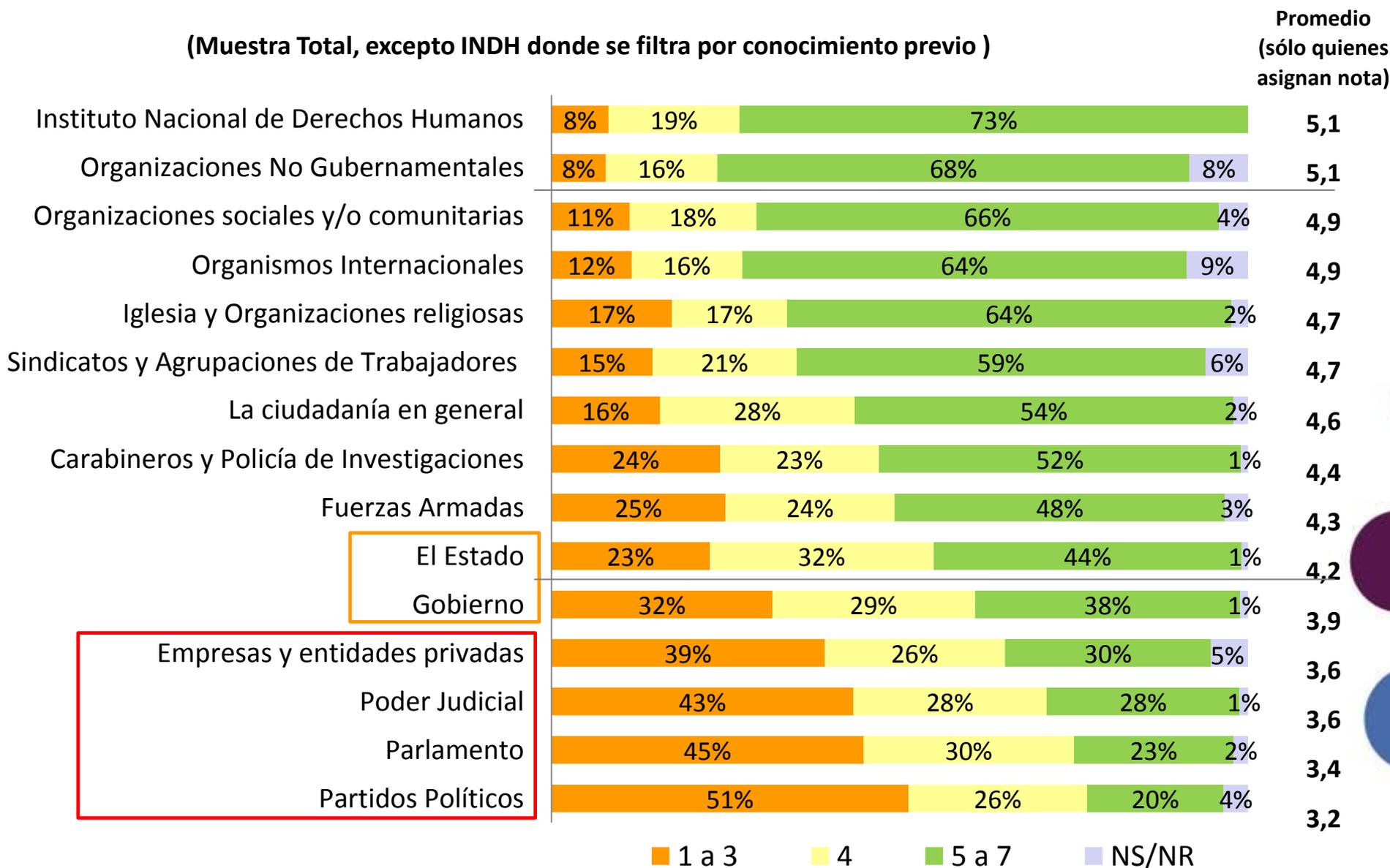
(Muestra Total)



Un 39% de la población considera que el Estado es el principal responsable de garantizar el respeto de los derechos humanos en Chile. Esto se acentúa entre las personas con mayor educación (47%), las de nivel socioeconómico ABC1 (46%) y C2 (47%), así como en las regiones de Antofagasta (66%), Los Ríos (48%) y Tarapacá (47%).

¿Qué nota le pone a los siguientes organismos en su defensa de los derechos humanos?

(Muestra Total, excepto INDH donde se filtra por conocimiento previo)



› Si sus derechos humanos fueran pasados a llevar, ¿a qué instituciones recurriría?

(Muestra Total. Respuesta Múltiple)



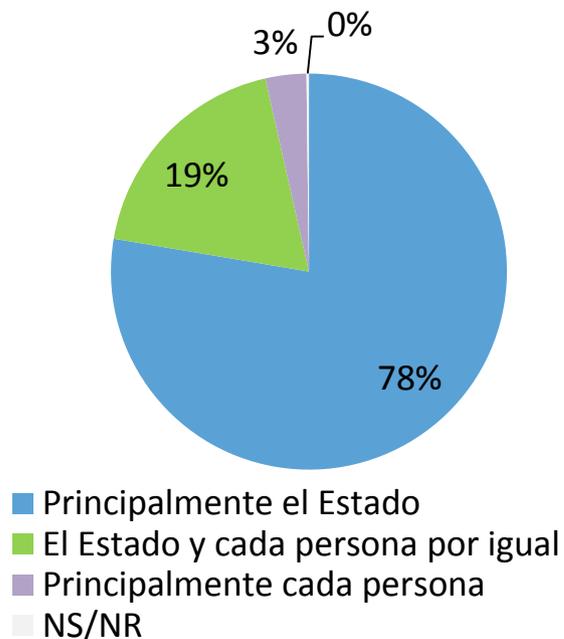
Las instituciones más mencionadas son Carabineros y la Policía de investigaciones (35%). Esto aumenta entre las personas con educación básica o menos (48%), las de nivel socioeconómico E (49%), los residentes en zonas rurales (49%), y quienes habitan en las regiones de Antofagasta (61%), Los Lagos, (57%), Maule (53%), Araucanía (52%), O'Higgins (49%), Aysén (46%) y Biobío (46%).

Situación de derechos específicos

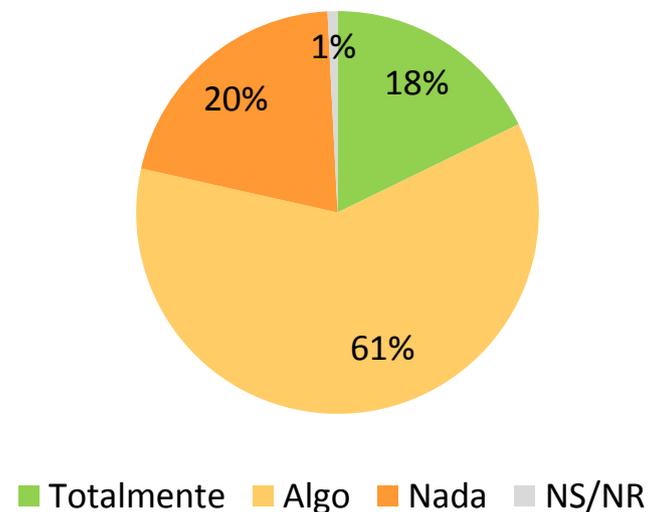


» Derecho a la educación

¿El responsable de asegurar el derecho a la educación es...?



¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a la educación?



Sólo quienes pueden pagar, pueden tener una educación de calidad



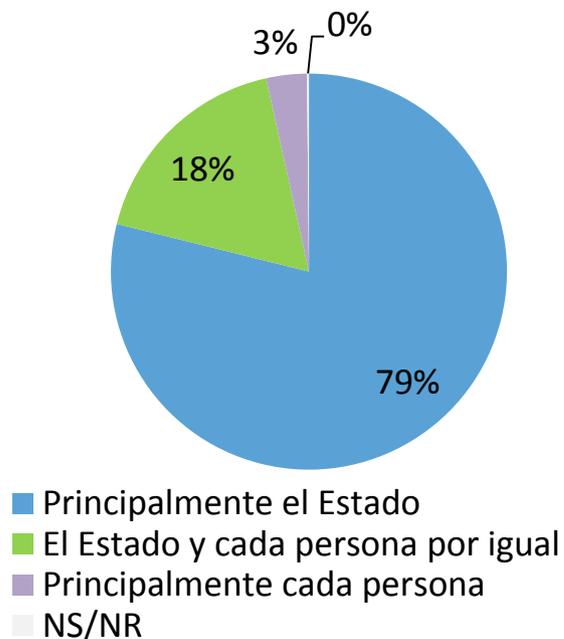
- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

Personas que sienten que el derecho a acceder a la educación le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

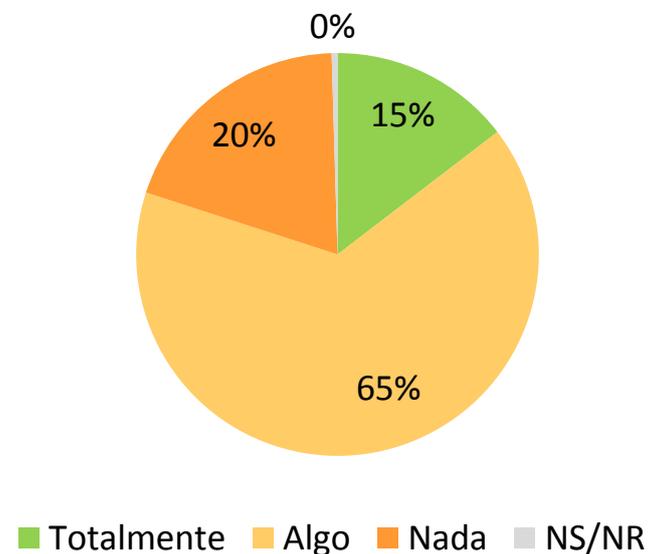
16%

» Derecho a la salud

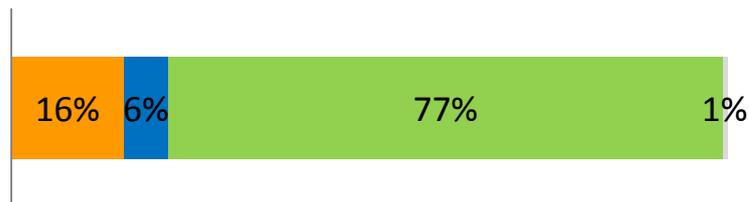
¿El responsable de asegurar el derecho a la salud es...?



¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a acceder a la atención en salud?



"Obtener una atención de calidad en salud, depende de cuánto puedes pagar"



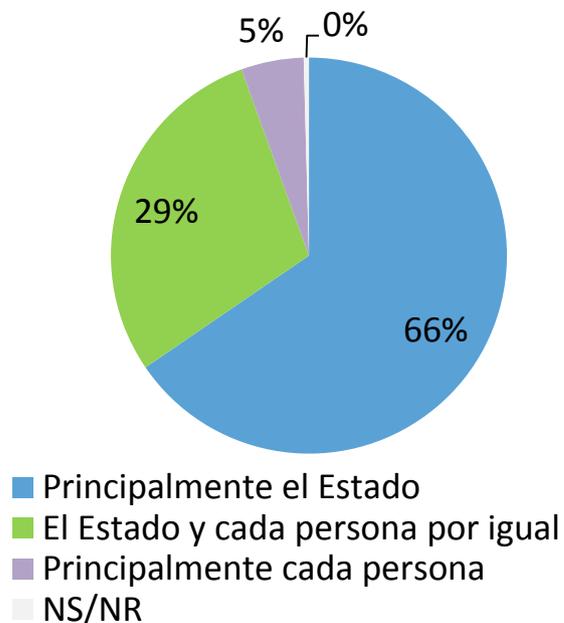
- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

Personas que sienten que el derecho a acceder a la atención en salud le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

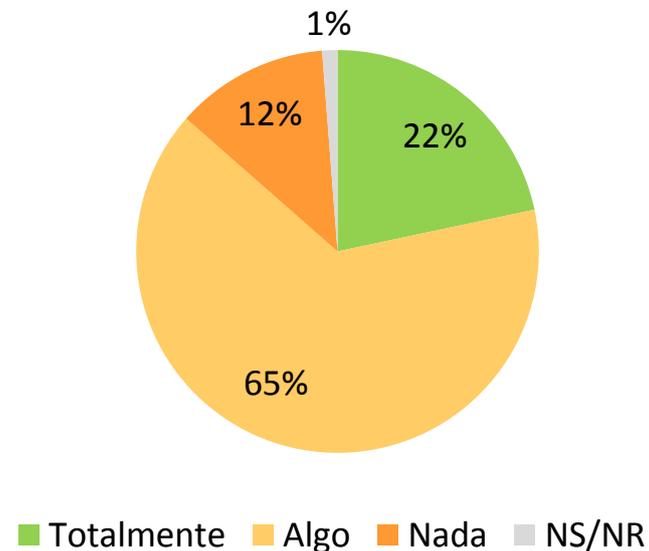
26%

» Derecho a la vivienda

¿El responsable de asegurar el derecho a la vivienda es...?



¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a acceder a una vivienda?



"Sólo quienes pueden pagar, pueden tener una vivienda de calidad"



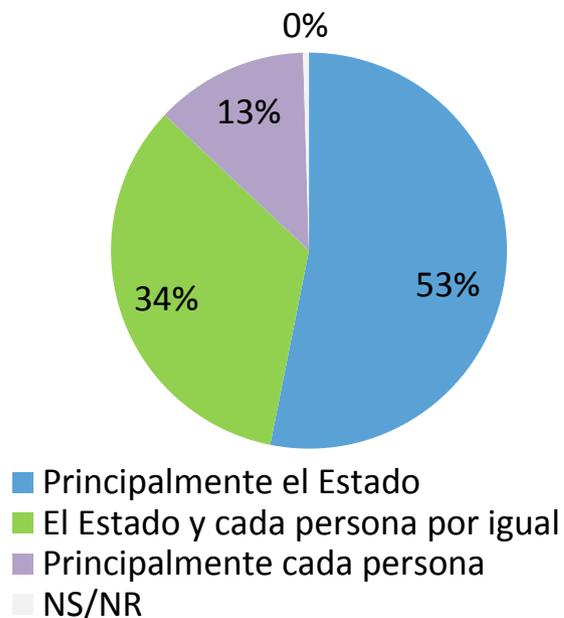
- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

Personas que sienten que el derecho a tener acceso a una vivienda le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

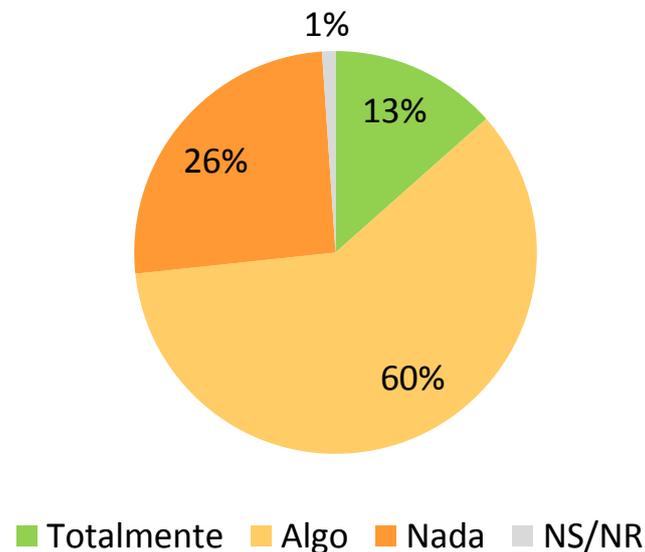
13%

» Derecho al trabajo

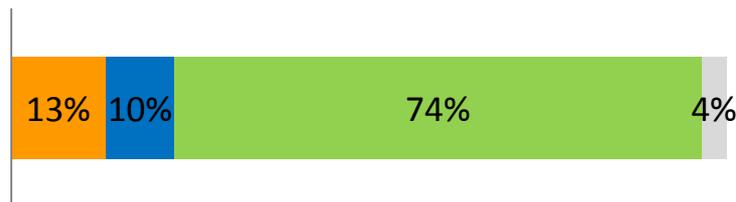
¿El responsable de asegurar el derecho al trabajo es...?



¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a tener un trabajo y recibir un salario digno?



"Si se defienden los derechos laborales, se puede perder el trabajo"



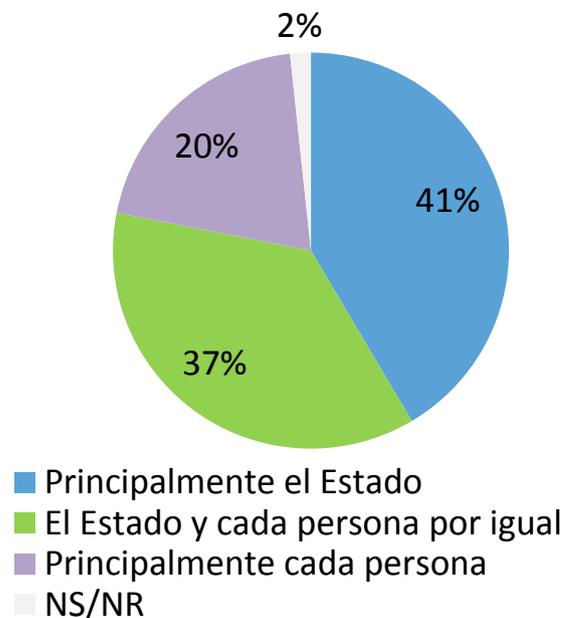
- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

Personas que sienten que el derecho a tener un trabajo y recibir un salario digno le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

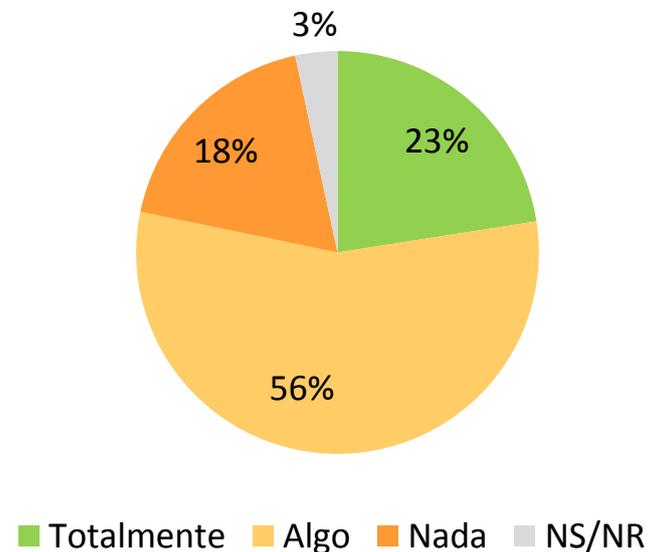
21%

» Derecho a la cultura

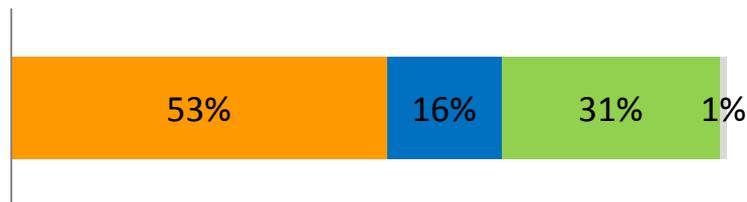
¿El responsable de asegurar el derecho a acceder a la cultura y las artes es...?



¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a acceder a la cultura y las artes?



"En el lugar donde vivo, se puede disfrutar de espectáculos y muestras artísticas con frecuencia"

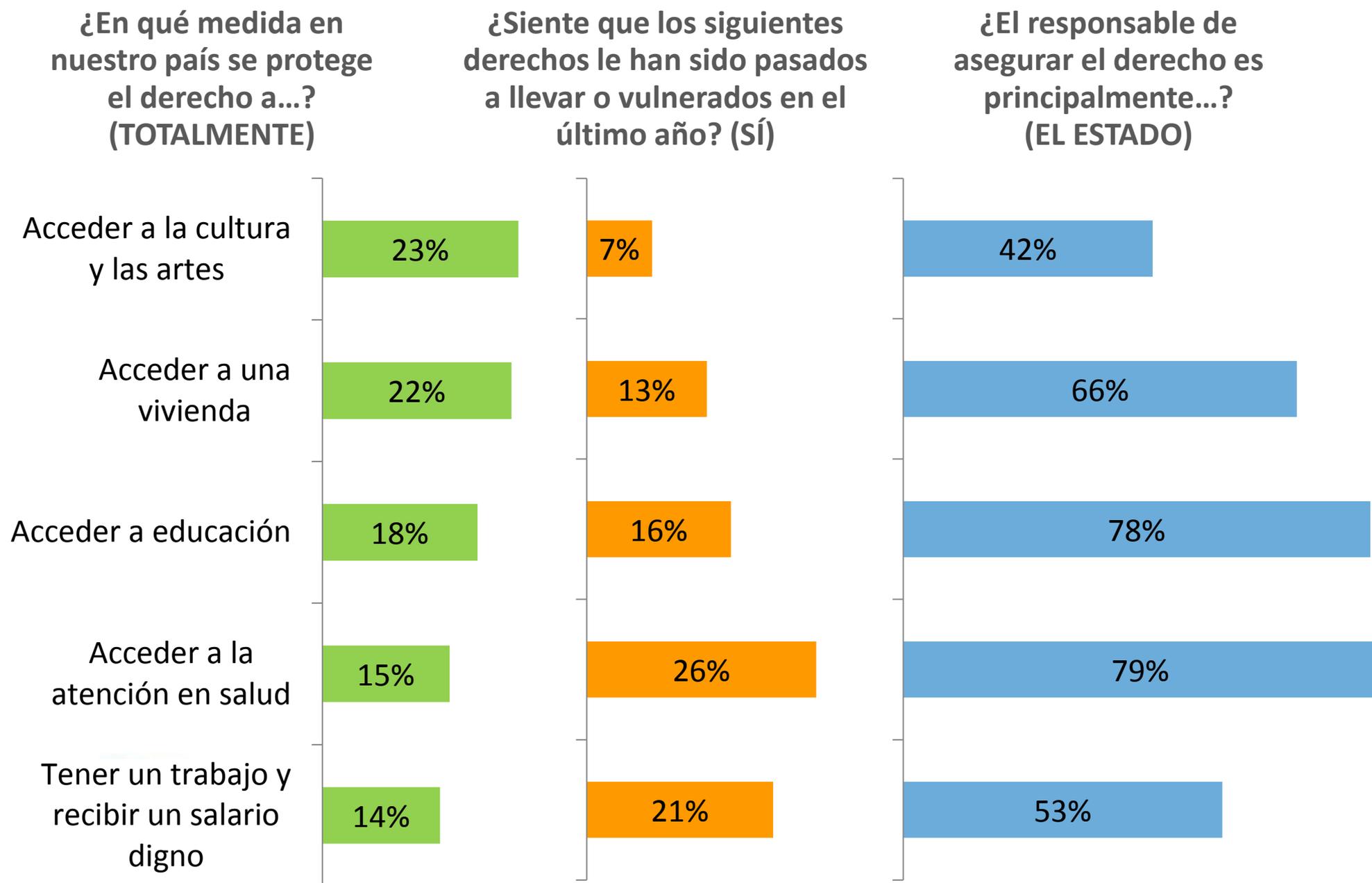


- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

Personas que sienten que el derecho a acceder a la cultura y las artes le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

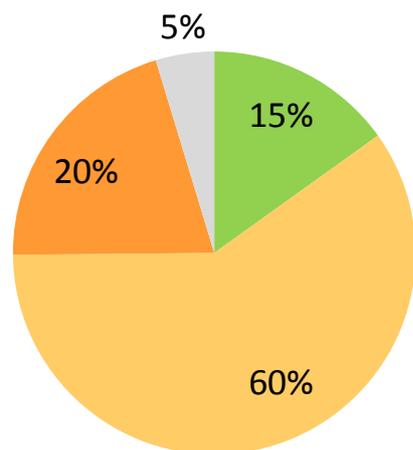
7%

» Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Resumen)



» Acceso a la justicia

¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a recibir atención judicial en caso de ser víctima de delito?

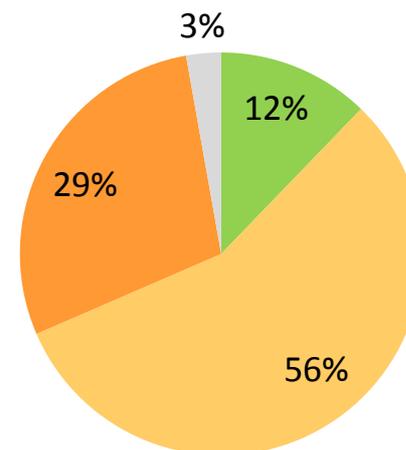


■ Totalmente ■ Algo ■ Nada ■ NS/NR

Personas que sienten que el derecho a recibir atención judicial en caso de ser víctima de delito le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

8%

¿En qué medida en nuestro país se protege el derecho a acceder a un juicio justo?



■ Totalmente ■ Algo ■ Nada ■ NS/NR

Personas que sienten que el derecho a acceder a un juicio justo le ha sido pasado a llevar o vulnerado en el último año:

12%

» Acceso a la justicia (continuación)

¿Quién es el principal responsable de garantizar el respeto de los derechos humanos en Chile?

Poder Judicial 4%

Si sus derechos humanos fueran pasados a llevar, ¿a qué instituciones recurriría?

Poder Judicial 28%

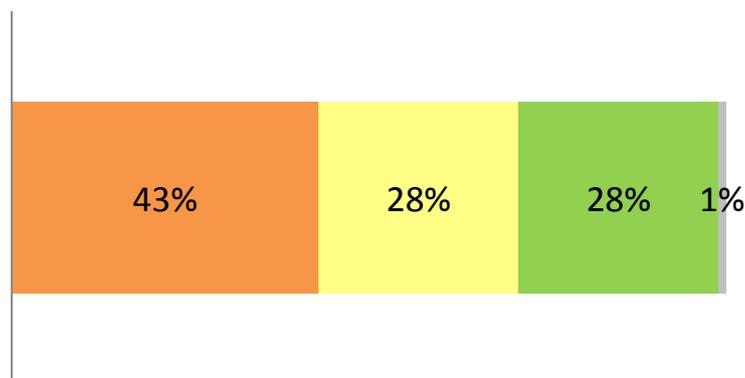
¿Qué nota le pone al Poder Judicial en su defensa de los Derechos Humanos?

■ 1 a 3

■ 4

■ 5 a 7

■ NS/NR



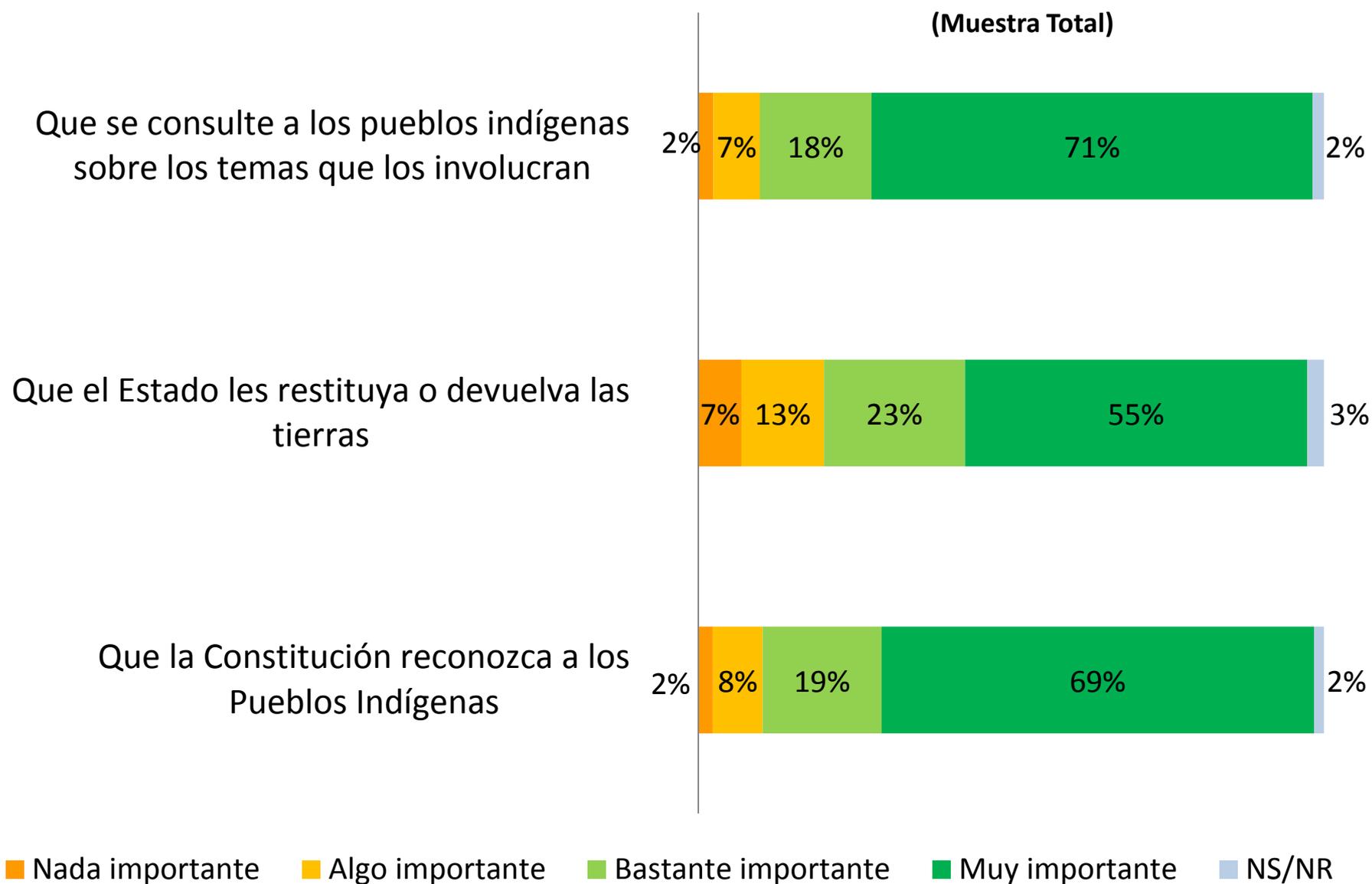
**Nota promedio
(sólo quienes asignan nota)**

3,6

Pueblos indígenas



Respecto a los pueblos indígenas de nuestro país, ¿qué tan importante cree Ud. que es...?



› El responsable de asegurar el derecho a preservar lenguas indígenas, ¿es principalmente el Estado o principalmente cada persona?

(Muestra Total)



■ Principalmente el Estado

■ El Estado y cada persona por igual

■ Principalmente cada persona

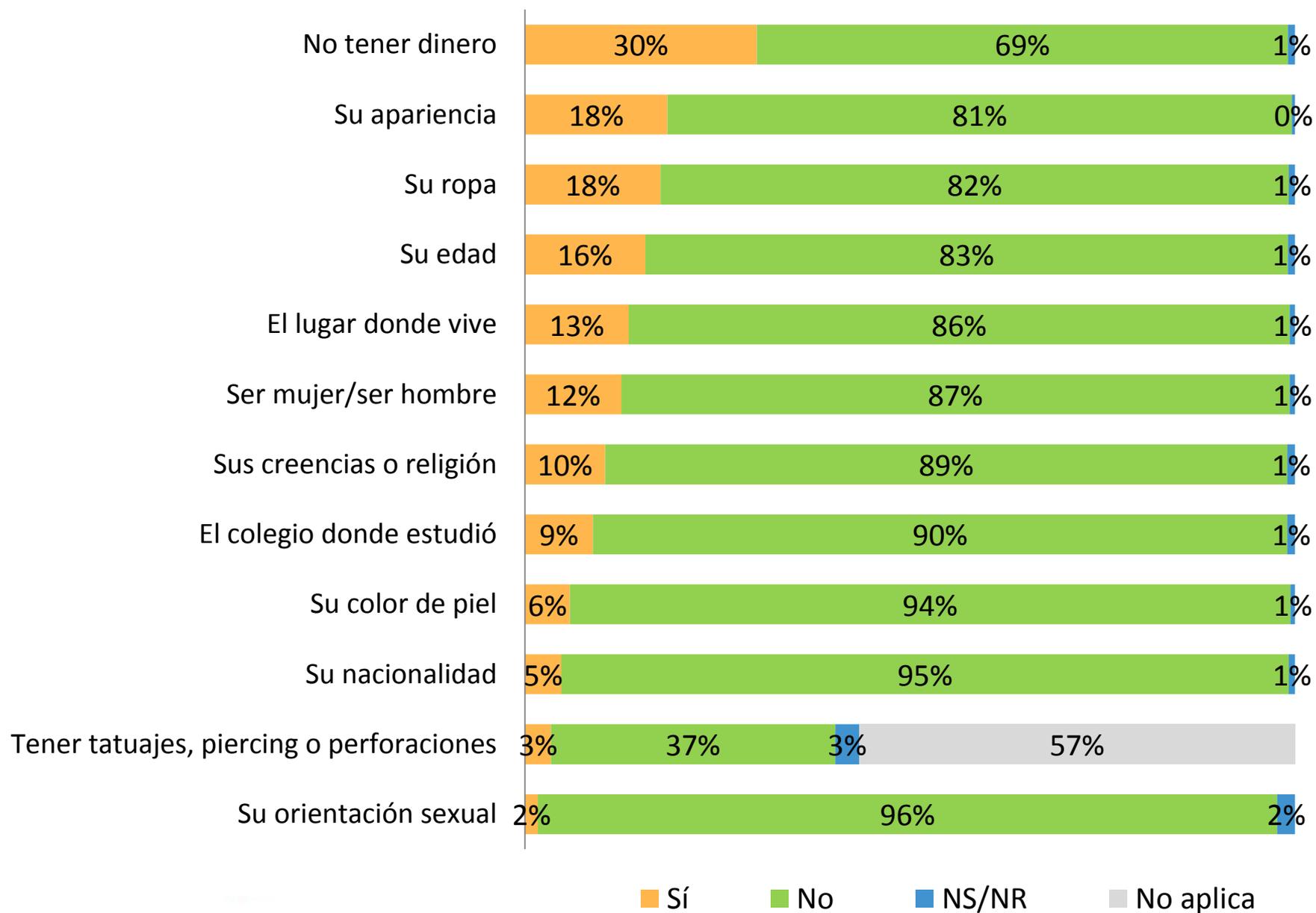
■ NS/NR

Igualdad y no discriminación



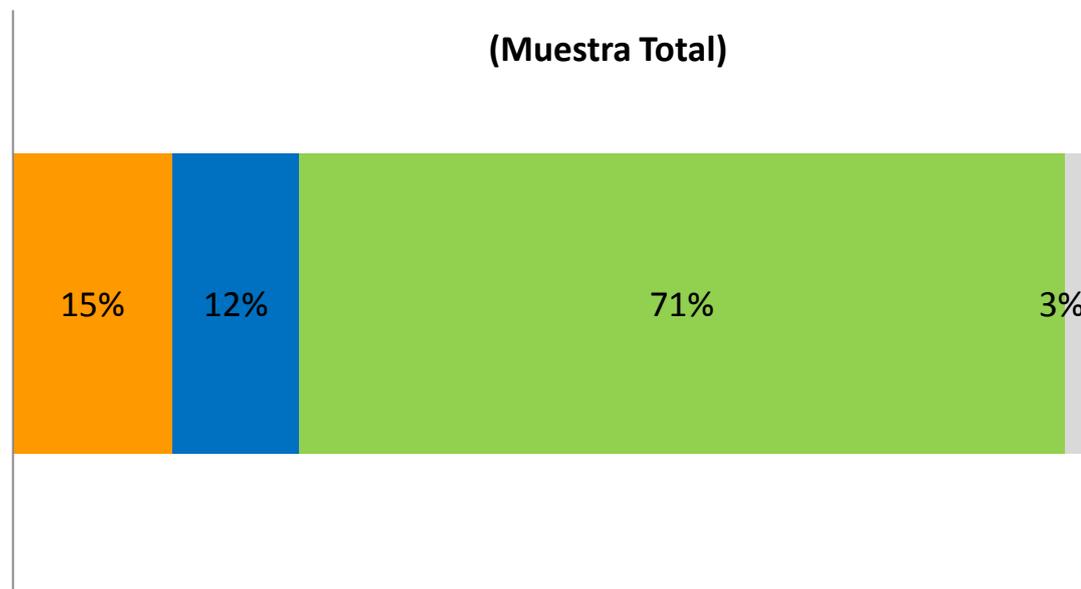
¿Alguna vez se ha sentido discriminado/a debido a...?

(Muestra Total)



» ¿Cuán de acuerdo está Ud. con...?

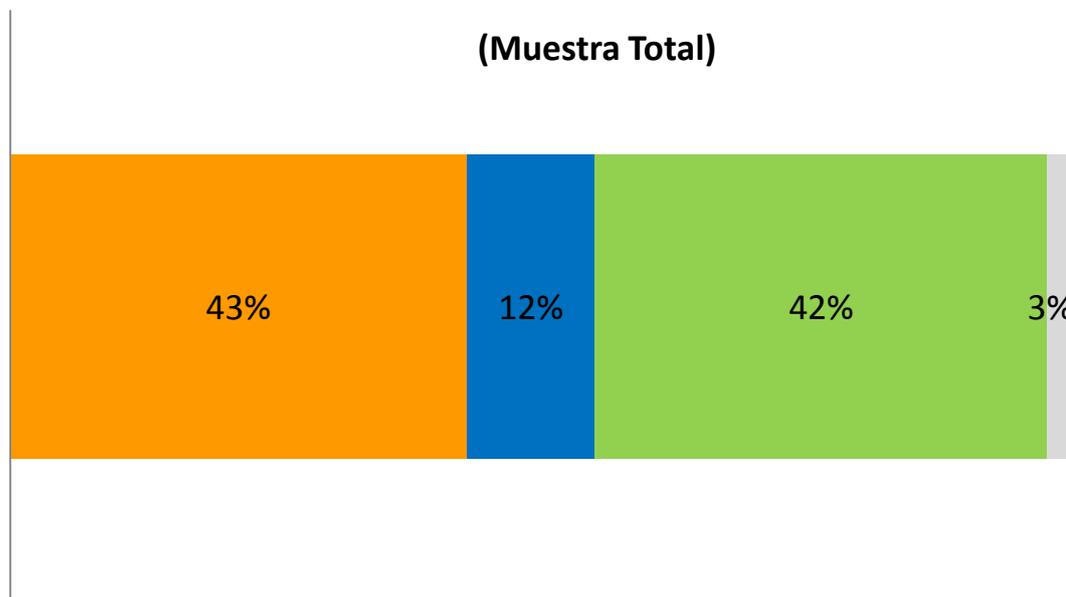
Se debe asegurar una cantidad determinada de mujeres en los cargos públicos, por ejemplo senadoras, ministras, juezas, etc.



- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

» ¿Cuán de acuerdo está Ud. con...?

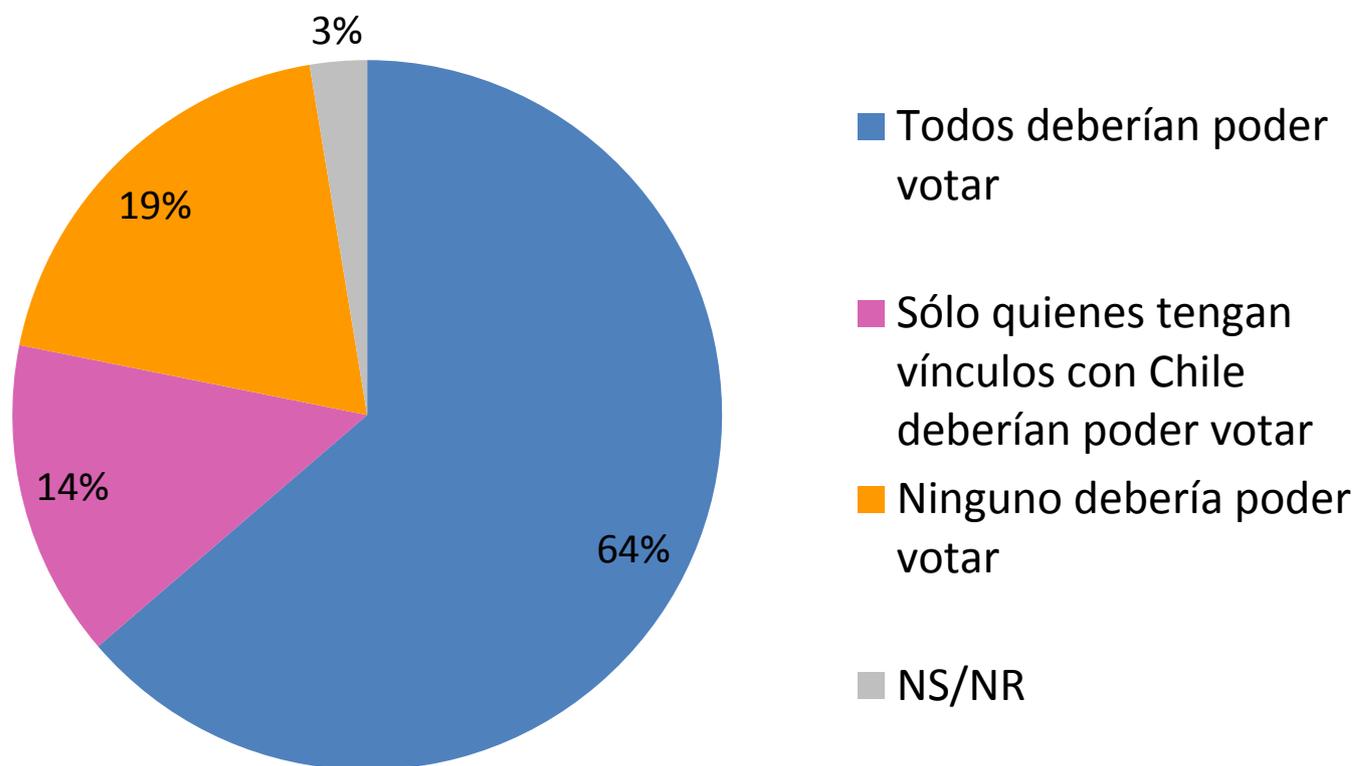
Ya es hora que en Chile se permita el matrimonio entre personas del mismo sexo



- Totalmente en desacuerdo + muy en desacuerdo + en desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo + muy de acuerdo + de acuerdo
- NS/NR

» ¿Ud. cree que las personas chilenas que residen en el extranjero deberían o no deberían poder votar en las elecciones presidenciales chilenas?

(Muestra total)



40 años del Golpe de Estado



¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes frases?

Durante la dictadura se violaron sistemáticamente los derechos humanos de las personas.

El Estado es responsable de reparar el daño provocado a las víctimas de violaciones a los derechos humanos

Ha habido demasiada impunidad y al final la mayoría de los violadores a los Derechos Humanos y sus cómplices quedaron sin castigo

(Muestra Total)



- Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo
- Totalmente de acuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- NS/NR

Conclusiones



› Conclusiones

- Existencia de una **nueva concepción de derechos humanos**, menos restrictiva y más integral, que reconoce los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales como igualmente importantes.
- Para la ciudadanía, la **responsabilidad de garantizar, respetar y promover** los derechos humanos en Chile recae en el **Estado** (39%) y los **organismos gubernamentales** (35%); aún cuando en algunos casos esta tarea se concibe, en parte, compartida con la ciudadanía o de responsabilidad individual.



› Conclusiones (continuación)

- La gran mayoría **prefiere la democracia a cualquier otra forma de gobierno** (69%), si bien una parte de la población considera que esta funciona de forma regular (59%) o mal y muy mal (24%).
- Respecto de la labor de **defensa de los derechos humanos** en Chile, las **ONG's** son las instituciones **mejor evaluadas** (nota 5,1 promedio).
- Existencia de una **valoración negativa** sobre la defensa de los derechos humanos realizada por los **partidos políticos** (nota 3,2 promedio) y el **Parlamento** (nota 3,4 promedio).



› Conclusiones (continuación)

- Existe una **percepción de vulneración de algunos derechos** como acceder a la atención en **salud** (26%), vivir en un **medioambiente** libre de contaminación (24%), tener un **trabajo** y recibir un salario digno (21%), y tener una **jubilación** o pensión digna (20%).
- A la experiencia de vulneración se suma, sobre todo en los ámbitos de educación y salud, la percepción de que **el acceso y la calidad se supeditan a la capacidad de pago** de las personas.
- En contrapartida, existe una **alta percepción de protección** del derecho a construir una familia (totalmente, 59%) y expresar cualquier fe o creencia religiosa (totalmente, 51%).

› Conclusiones (continuación)

- Respecto a la defensa de los derechos humanos, la ciudadanía evalúa en promedio con nota **3,6** la labor del **Poder Judicial**.
- Se sostiene la percepción de que en nuestro país acceder a un juicio justo se protege algo (56%) o nada (29%).
- Se observa el desafío de difundir los actuales **mecanismos para hacer exigibles los derechos humanos** y las instancias a las cuales acudir en caso de vulneración.



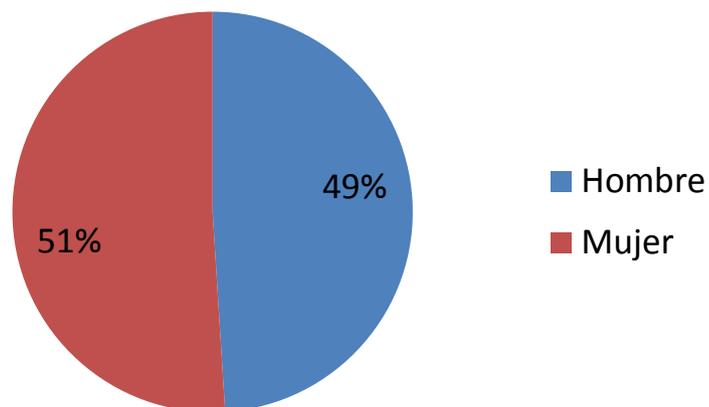
Anexo

Caracterización de encuestados/as (muestra ponderada)

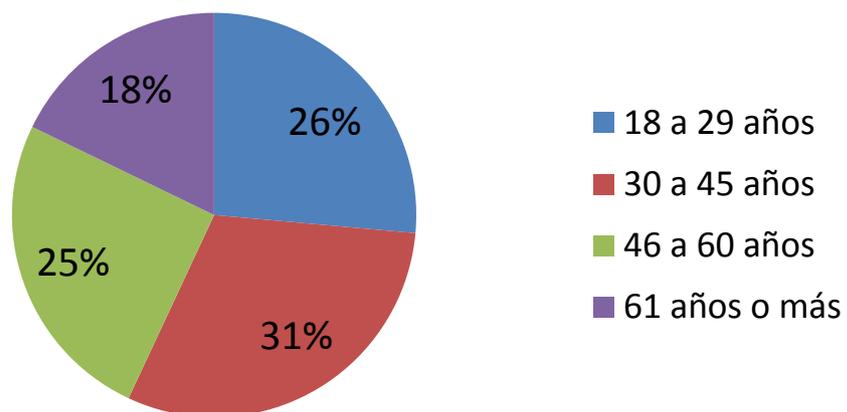


› Distribución por sexo, edad y nivel educacional

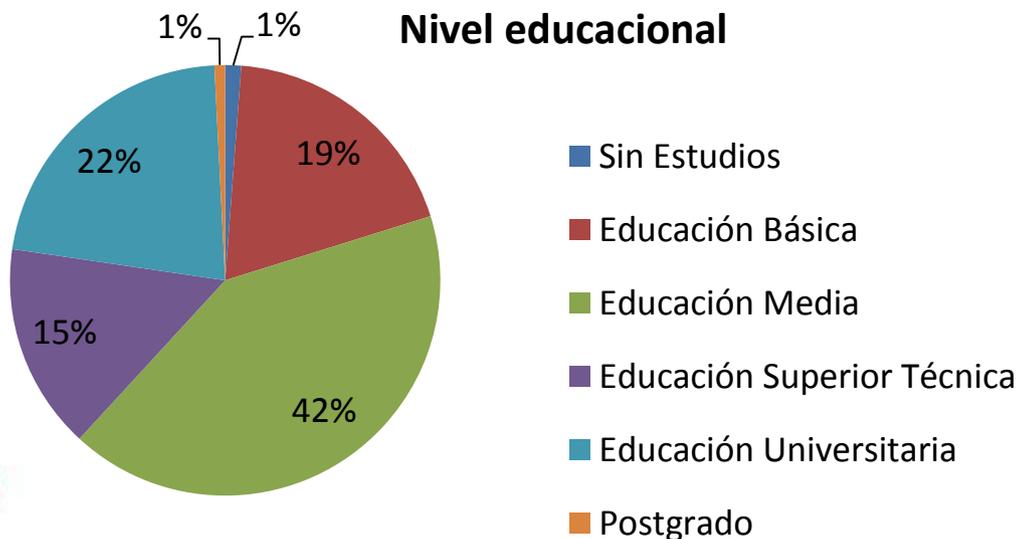
Sexo



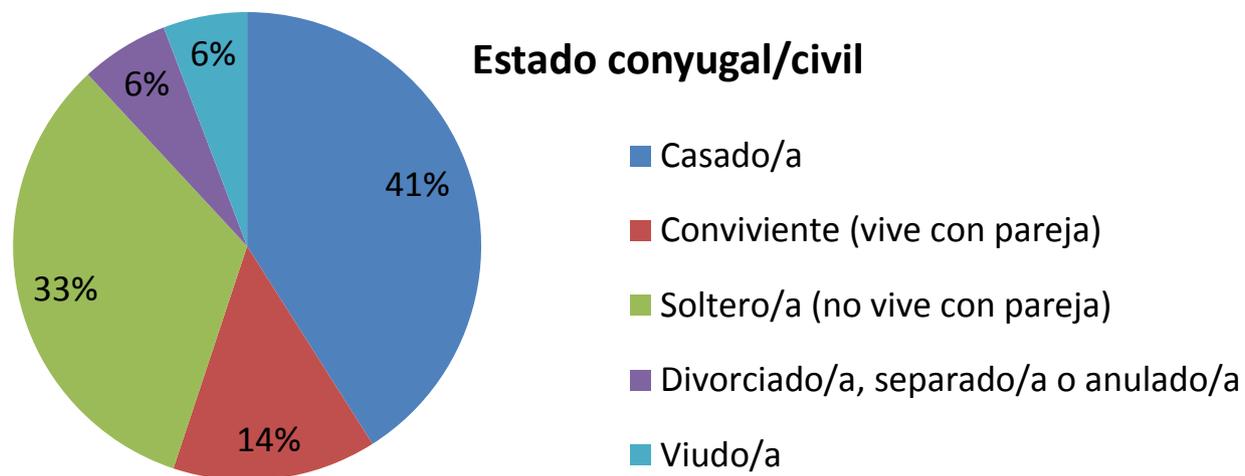
Edad (en tramos)



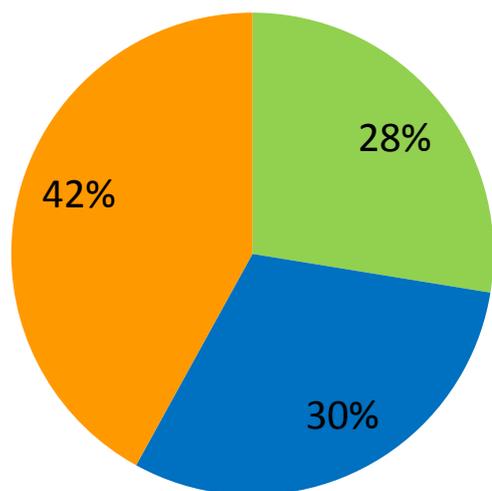
Nivel educacional



► Distribución por actividad principal y estado conyugal/civil



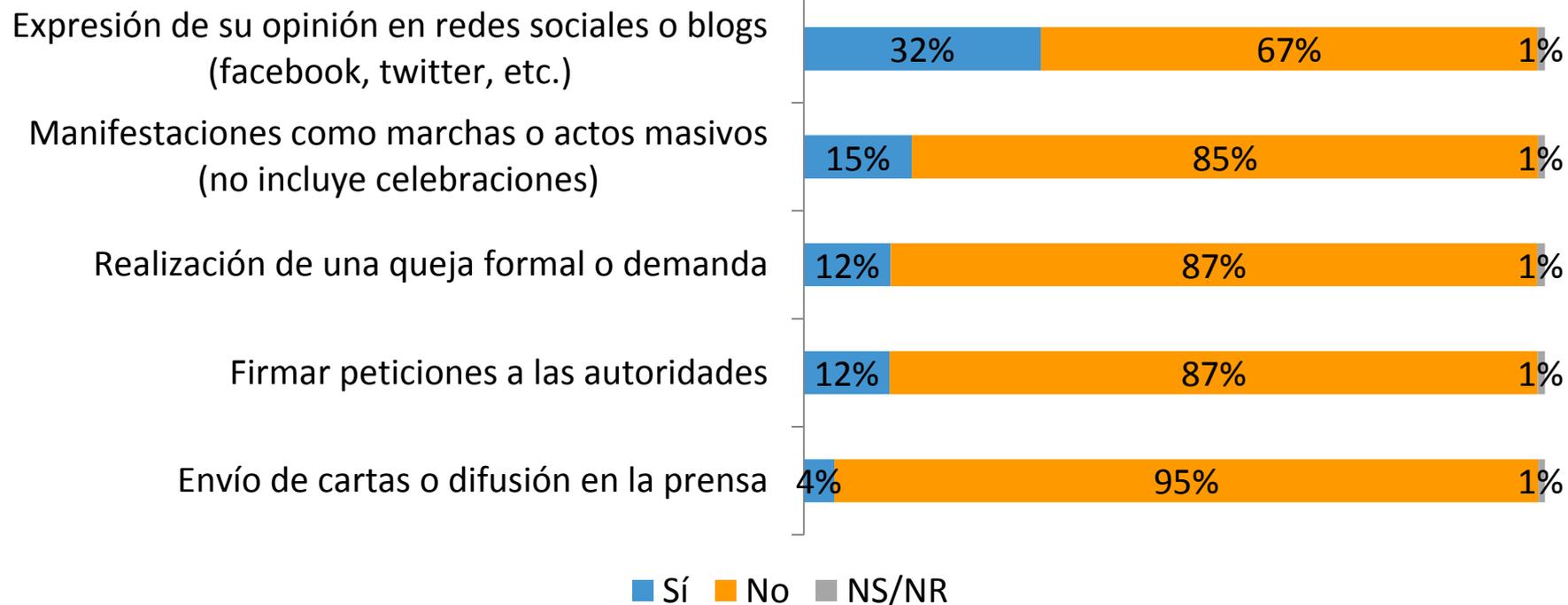
» Distribución por nivel de participación



¿Participa actualmente o ha participado antes en alguna organización, como grupo deportivo, cultural, religioso, organización estudiantil, sindicato, etc.?

- Participa actualmente
- Participaba antes, pero ahora no
- No ha participado nunca

En los últimos doce meses, ¿ha participado en...?





› **MUCHAS
GRACIAS**

