

## FICHA TÉCNICA CUESTIONARIO AUTO-APLICADO A FUNCIONARIOS

### DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE LA RED SENAME

#### 1. OBJETIVO

Determinar e identificar las condiciones de trabajo de funcionarios y funcionarias que trabajan en los centros de protección del Servicio Nacional de Menores, y evaluar las capacitaciones recibidas que permitan determinar las competencias específicas de acuerdo a las responsabilidades en los diversos cargos en su relación con niños, niñas y adolescentes.

#### 2. ANTECEDENTES GENERALES DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIO EN TERRENO

Antecedentes Generales	
<b>Instrumento</b>	Cuestionario estructurado, compuesto principalmente por preguntas cerradas, de carácter simple y múltiple.
<b>Fecha aplicación instrumento</b>	Entre febrero y abril de 2017, en todas las regiones del país.
<b>Grupo Análisis</b>	Funcionarios y funcionarias que trabajan al interior de los centros, presentes al momento de la visita.
<b>Recolección de información</b>	Cuestionario auto-aplicado, individual y de forma voluntaria que respondió cada funcionario y funcionaria presentes al momento de la visita del equipo INDH en 149 centros de protección.
<b>Casos analizados</b>	1.029 funcionarios o funcionarias, dentro de cada centro y con carácter de voluntariedad y confidencialidad de la información entregada.
<b>Cobertura de casos analizados</b>	Los datos han sido recopilados a nivel Nacional de forma agregada, por lo que no es posible desglosar información a otro nivel territorial o a nivel de centros.

### **2.3 Instrumento de Medición**

El cuestionario utilizado está estructurado en 23 preguntas cerradas y abiertas, de selección simple y otras de selección múltiple, algunas de ellas condicionadas a las respuestas de otras preguntas, las que se traducen en 87 campos de datos como respuestas. A éstas, se suman las variables recodificadas, variables complementarias creadas y de filtros, dejando la base de datos con un registro de 151 variables.

Como una forma de diferenciar temáticamente las preguntas, éstas se pueden agrupar de la siguiente manera:

- INFORMACIÓN GENERAL: Preguntas 1 a 4
- CONDICIÓN LABORAL: Preguntas 5 a 15
- CAPACITACIÓN: Pregunta 16
- SELECCIÓN E INGRESO: Preguntas 17 a 18
- CARGA DE TRABAJO: Preguntas 19 a 20
- SITUACIÓN DE VIOLENCIA: Preguntas 21 a 22
- EXIGENCIA LABORAL: Preguntas 23

### **2.5 Levantamiento de Información**

El trabajo de terreno se realizó entre los meses de febrero y abril de 2017 a nivel nacional, comenzando en algunos centros de la región Metropolitana y cubriendo posteriormente el resto de las regiones del país. Mediante este instrumento, se recogieron los datos y opiniones de 1.029 funcionarios y funcionarias que desarrollan diversas funciones al interior de los centros de protección.

El cuestionario fue aplicado únicamente a las personas que se encontraban presentes y que voluntariamente estuvieron dispuestas a entregar información relevante para estos análisis, la que fue sistematizada y que provino de 149 centros. En otros 2 centros no se recibieron cuestionarios con información. Las respuestas tuvieron un carácter individual y completamente anónimo. Cada funcionario/a completó el formulario, destinando el tiempo que estimó conveniente dentro del espacio de visita del equipo INDH en el centro.

### **2.8 Variables relevantes**

Para facilitar el uso de la base de datos, se describen algunas variables contenidas en ella, que permitirán guiar el análisis de información y que resultan relevantes al momento de trabajar con los datos:

**Id\_persona:** identificador por cada funcionario o funcionaria, codificado para resguardar su identidad.

**Id\_Centro:** identificador de cada centro de protección, codificado para resguardar su anonimato.

**Region:** variable sólo de referencia regional de pertenencia del centro, que ha sido renombrada para resguardar su identificación. Esto implica que, cualquier análisis regional que se realice, no será posible identificar con exactitud la región que representa.

**Muestra general:** corresponde a la selección total de funcionarios o funcionarias que participaron en responder los cuestionarios.

**Variables P<sub>i,j</sub> y p<sub>i,j\_rec</sub>:** Cada pregunta del instrumento aplicado ha sido identificada en el listado de variables como P<sub>i,j</sub>, donde i,j representa al número de la pregunta en el instrumento, registrándose desde la pregunta P\_1 hasta P\_23.20 (algunas preguntas pierden el correlativo, dado que se usó la misma referencia que figura en el instrumento). Mientras que las variables p<sub>i,j\_rec</sub>, representa a la pregunta recodificada. Se recomienda utilizar estas variables recodificadas para los análisis y obtención de resultados.

**Variables adicionales:** variables creadas para permitir algunos cruces de datos y obtención de resultados de forma directa y resumida.