

**Pauta de entrevista para Jefe/a de Destacamento de Gendarmería  
Estudio exploratorio CIP-CRC**

**Instrucciones de llenado**

Marcar con una equis (X) la alternativa que corresponda en cada pregunta, y escribir con letra clara cuando se solicite especificar alguna información. Es importante señalar que las alternativas de respuesta no se leen, por lo que el/la encuestador/a debe marcar la alternativa que corresponda de acuerdo a la respuesta otorgada por la persona encuestada.

Los recuadros que se encuentran resaltados constituyen saltos o filtros que van guiando la aplicación. Favor seguir la secuencia del instrumento y revisar al final de su aplicación que no falte información. Además, para una mejor aplicación del cuestionario por su parte, encontrará entre corchetes explicaciones, especificaciones y/o ejemplos.

**Guión de presentación:** Presentarse con el/la Jefe/a de Destacamento, o quien esté en su reemplazo, a modo de explicar el objetivo de la visita y los tópicos que se abordarán en la conversación que se quiere sostener con él/ella.

*Buenos días, mi nombre es ... y trabajo en el Instituto Nacional de Derechos Humanos. Junto a un grupo de colegas nos encontramos visitando todos los centros CIP y CRC en todo el país. Le agradecería si me pudiera contestar unas consultas sobre este centro, en particular sobre situaciones de violencia. La información que me brinde será parte de un estudio exploratorio de los CIP-CRC que el INDH está elaborando en el marco de su mandato legal, y como parte del trabajo que alimentará el Informe Anual 2017 que se publicará en diciembre.*

*En caso de cualquier consulta sobre esta u otras materias, le dejaré el contacto de la sede nacional/regional del INDH, y le agradezco de antemano su colaboración.*

### I. Antecedentes generales de la entrevista

1. Entrevistador/a (cargo/nombre)			
2. Región			
3. Nombre del Centro			
4. Tipo de Centro [Información conocida de antemano]	CIP	CRC	Ambos
5. Nombre del Jefe/a de Destacamento			
6. Naturaleza del cargo del/la Jefe/a de Destacamento	Titular	Subrogante o suplente	
7. Fecha de la entrevista [dd/mm/año]			

### II. Antecedentes del entrevistado/a

	No	Sí
8. ¿La entrevista es contestada por el/la Jefe/a de Destacamento?		
	↓	
9. Nombre de la persona que contesta		
10. Cargo de la persona que contesta		
11. Naturaleza del cargo de la persona que contesta	Titular	Subrogante o suplente

### III. Dotación del Centro

Actualmente en el Centro...	Cantidad	NS/NC
12. ¿Cuántos funcionarios/as de Gendarmería de Chile hay contratados/as? [Incluir todos los escalafones y tipos de contratación, turnos diurnos y nocturnos]		
13. ¿Cuántos funcionarios/as de Gendarmería de Chile están desempeñando labores hoy? [Ya sea fuera o dentro del Centro]		

### IV. Situaciones de violencia al interior del centro y procedimientos o recursos para enfrentarlas

	Sí	No	NS/NC
14. Durante los procedimientos que Gendarmería realiza con los/las adolescentes en este Centro, ¿está siempre presente un funcionario/a de SENAME?			

En este Centro, ¿su institución tiene permitida la realización de las siguientes acciones?	Sí	No	NS/NC
15. Usar armamento al interior del centro			
16. Utilizar gas pimienta en el centro			
17. Hacer revisión corporal a los/las adolescentes			
18. Desnudar a los/as adolescentes durante algún procedimiento			

En este Centro, ¿su institución utiliza o ha utilizado la fuerza en relación a los/as adolescentes en las siguientes situaciones?	Sí	No	NS/NC
19. Traslados			
20. Allanamientos preventivos			
21. Ingreso al interior del perímetro por conflicto crítico			
22. Ingreso a la Unidad de Segregación			
23. Procedimiento de cuenta [conteo de adolescentes o "la cuenta"]			
24. Revisiones corporales			

Durante el primer semestre del año 2017 <sup>1</sup> , ¿cuántas de las siguientes acciones o situaciones han ocurrido en el Centro?	Cantidad	NS/NC	No aplica
25. Traslados de adolescentes entre Centros de SENAME			
26. Traslados de adolescentes a Secciones Juveniles			
27. Allanamientos preventivos por parte de Gendarmería de Chile			
28. Ingresos de Gendarmería de Chile al perímetro del Centro en caso de conflicto crítico			
29. Ingresos de adolescentes a la Unidad de Segregación o de Atención Especializada			
30. Utilización de armamento al interior del Centro			
31. Utilización de gas pimienta			

	Cantidad	NS/NC
32. ¿Cuántos comités técnicos entre SENAME y Gendarmería de Chile se han celebrado durante el primer semestre del año 2017?		

## V. Casos de maltrato

En relación a supuestos casos de maltrato <sup>2</sup> :	Cantidad	NS/NC
33. ¿Cuántas investigaciones sumarias y/o sumarios administrativos por supuestos "Casos de maltrato" de funcionarios/as de Gendarmería de Chile hay actualmente vigentes?		
34. Desde que usted dirige este Destacamento, ¿cuántas desvinculaciones por maltrato hacia adolescentes por parte de funcionarios/as de Gendarmería de Chile se han realizado?		

<sup>1</sup> Cuando se haga referencia a ese periodo de tiempo, siempre será desde el 01 de enero de 2017 al 30 de junio de 2017, a menos que se señalen expresamente otras fechas.

<sup>2</sup> Se incluyen todos los supuestos casos de maltratos, por ejemplo, en los traslados hacia y desde tribunales.

## VI. Conflictos críticos

En este Centro...	Sí	No	NS/NC
35. Durante un conflicto crítico, ¿puede usted tomar la decisión de ingresar al Centro?			
36. Posterior a un conflicto crítico, ¿se generan reuniones de análisis entre Gendarmería de Chile y SENAME?			

## VII. Sistema de tecno vigilancia

En este Centro...	Sí	No	NS/NC
37. Actualmente, ¿está operativa la totalidad del sistema de tecno vigilancia?			
38. ¿Son respaldados los archivos que registran los eventos críticos?			
		Cantidad	NS/NC
39. Número de veces que son borrados al mes los registros del sistema de tecno-vigilancia			

## V. Otras observaciones [Sólo responde encuestador/a]

40. Consigne aquí cualquier otro antecedente que no esté recogido en la pauta y le parezca relevante para caracterizar las prácticas del Centro en torno a tratos inhumanos, degradantes y/o tortura.

41. Consigne aquí si hubo problemas para obtener la información solicitada, ya sea porque se denegó en primera instancia, no se tenían los datos sistematizados, se tuvo que consultar a otras personas, etc. En cualquiera de los casos, indicar el número de pregunta donde ocurrieron estas situaciones.

**MUCHAS GRACIAS**