

**Pauta de entrevista para Director/a de Centro
Estudio exploratorio CIP-CRC**

Instrucciones de llenado

Marcar con una equis (X) la alternativa que corresponda en cada pregunta, y escribir con letra clara cuando se solicite especificar alguna información. Es importante señalar que las alternativas de respuesta no se leen, por lo que el/la encuestador/a debe marcar la alternativa que corresponda de acuerdo a la respuesta otorgada por la persona encuestada.

Los recuadros que se encuentran resaltados constituyen saltos o filtros que van guiando la aplicación. Favor seguir la secuencia del instrumento y revisar al final de su aplicación que no falte información. Además, para una mejor aplicación del cuestionario por su parte, encontrará entre corchetes explicaciones, especificaciones y/o ejemplos.

Guión de presentación: Presentarse con el/la directora/a del centro, o quien esté en su reemplazo, a modo de explicar el objetivo de la visita y los tópicos que se abordarán en la conversación que se quiere sostener con él/ella.

Buenos días, mi nombre es ... y trabajo en el Instituto Nacional de Derechos Humanos. Junto a un grupo de colegas nos encontramos visitando todos los centros CIP y CRC en todo el país. Le agradecería si me pudiera contestar unas consultas sobre este centro, en particular sobre situaciones de violencia. La información que me brinde será parte de un estudio exploratorio de los CIP-CRC que el INDH está elaborando en el marco de su mandato legal, y como parte del trabajo que alimentará el Informe Anual 2017 que se publicará en diciembre.

En caso de cualquier consulta sobre esta u otras materias, le dejaré el contacto de la sede nacional/regional del INDH, y le agradezco de antemano su colaboración.

I. Antecedentes generales de la entrevista

1. Entrevistador/a (cargo/nombre)			
2. Región			
3. Nombre del Centro			
4. Tipo de Centro [Información conocida de antemano]	CIP	CRC	Ambos
5. Nombre del Director/a del Centro			
6. Naturaleza del cargo del/la Directora/a	Titular	Subrogante o suplente	
7. Fecha de la entrevista [dd/mm/año]			

II. Antecedentes del entrevistado/a

	No	Sí
8. ¿La entrevista es contestada por el/la Director/a del Centro?		
	↓	
9. Nombre de la persona que contesta		
10. Cargo de la persona que contesta		
11. Naturaleza del cargo de la persona que contesta	Titular	Subrogante o suplente

III. Dotación del centro

Actualmente en el CIP...	Cantidad	NS/NC	No aplica
12. ¿Cuántos funcionarios/as de SENAME hay contratados/as? [Incluye todos los escalafones y tipos de contratación]			
13. ¿Cuántos funcionarios/as de SENAME están desempeñando labores hoy? [Ya sea fuera o dentro del Centro]			
Actualmente en el CRC...	Cantidad	NS/NC	No aplica
14. ¿Cuántos funcionarios/as de SENAME hay contratados/as? [Incluye todos los escalafones y tipos de contratación]			
15. ¿Cuántos funcionarios/as de SENAME están desempeñando labores hoy? [Ya sea fuera o dentro del Centro]			
Actualmente, ¿por cuántas horas a la semana están contratados por SENAME los siguientes profesionales...?	Cantidad	NS/NC	
16. Médico			
17. Psiquiatra			
Actualmente en el Centro...	Sí	No	No aplica
18. ¿Existe dotación permanente de funcionarios/as de Gendarmería y/o de SENAME en la Unidad de Segregación o de Atención Especializada?			

IV. Procedimientos y coordinaciones

¿Realiza Gendarmería de Chile los siguientes procedimientos en este Centro?	Sí	No	NS/NC
19. Traslados de los/as adolescentes			
20. Allanamientos preventivos			
21. Ingresos al interior del perímetro por conflicto crítico			
22. Ingresos a la Unidad de Segregación o de Atención Especializada			
23. Procedimiento de cuenta [conteo de adolescentes o "la cuenta"]			
24. Revisiones corporales			
25. Uso de armamento al interior del perímetro			
26. Utilización de gas pimienta			
27. Cambios de casa y/o pabellón			

Durante el primer semestre del año 2017 ¹ , ¿cuántas de las siguientes acciones o situaciones han ocurrido en el Centro?	Cantidad	NS/NC	No aplica
28. Traslados de adolescentes entre Centros de SENAME			
29. Traslados de adolescentes a Secciones Juveniles			
30. Allanamientos preventivos por parte de Gendarmería de Chile			
31. Ingresos de Gendarmería de Chile al perímetro del Centro en caso de conflicto crítico			
32. Ingresos de adolescentes a la Unidad de Segregación o de Atención Especializada			
33. Utilización de armamento al interior del Centro			
34. Utilización de gas pimienta			
35. Cambios de casa y/o pabellón			

	Cantidad	NS/NC
36. ¿Cuántos comités técnicos, entre SENAME y Gendarmería de Chile, se llevaron a cabo durante el primer semestre del año 2017?		

V. Suministro de fármacos

En este Centro...	Sí	No	NS/NC
37. ¿Existe un protocolo para prescribir SOS a un/a adolescente?			
38. ¿Quién autoriza el suministro del SOS de acuerdo a ese protocolo?	↓		

¹ Cuando se haga referencia a ese periodo de tiempo, siempre será desde el 01 de enero de 2017 al 30 de junio de 2017, a menos que se señalen expresamente otras fechas.

VI. Sistema de tecno vigilancia

En este Centro...	Sí	No	NS/NC
39. Actualmente, ¿está operativa la totalidad del sistema de tecno vigilancia?			
40. ¿Son respaldados los archivos que registraron los eventos críticos?			
		Cantidad	NS/NC
41. Número de veces que son borrados al mes los registros del sistema de tecno-vigilancia			

VII. Revisiones

En los casos de traslados efectuados por Gendarmería de Chile...	Sí	No	NS/NC
42. ¿Se realiza una revisión corporal a los/las adolescentes?			
43. ¿Los/as adolescentes son desnudados/as durante la revisión?			
44. ¿Durante esa revisión está siempre presente un/a funcionario/a de SENAME?			
45. ¿Hay constatación de lesiones del/la adolescente, una vez que regresa al Centro trasladado por Gendarmería de Chile?			

VIII. Situaciones críticas

Durante el primer semestre del año 2017, ¿cuántas de las siguientes situaciones han ocurrido en el centro?	Cantidad	NS/NC
46. Incendios al interior del Centro		
47. Motines		
48. Fugas		
49. Paros de funcionarios/as de SENAME		
50. Paro de funcionarios/as de Gendarmería		

Posterior a un conflicto crítico, sin importar cuándo ocurrió...	Sí	No	NS/NC
51. ¿Se generan reuniones de análisis entre Gendarmería de Chile y SENAME?			

IX. Aplicación de la Ley 20.084 que establece un sistema de responsabilidad penal adolescente

En este Centro...	Sí	No	NS/NC
52. ¿Existe un procedimiento que regule el uso de la fuerza respecto de los adolescentes ingresados a este centro, de acuerdo al artículo 45 de la Ley 20.084?			
53. En lo referido a su "Organización y funcionamiento", ¿le resulta útil el Reglamento dictado por el Ministerio de Justicia, según lo prescrito en el artículo 43 de la Ley 20.084?			

X. Suicidios y fallecimientos

Desde que este Centro funciona como CIP/CRC al día de hoy, ¿cuántos adolescentes...?	Cantidad	NS/NC
54. Han Intentado suicidarse		
55. Se han suicidado dentro del Centro		
56. Se han suicidado estando en la Unidad de Segregación		
57. Han muerto a causa de un incendio en el Centro		
58. Han muerto por causa de un disparo al interior del Centro		
59. Han muerto a causa de lesiones originadas en una riña o conflicto al interior del Centro		
60. Han muerto por otras causas originadas al interior del Centro		

XI. Casos de maltrato

En relación a supuestos casos de maltrato ² :	Cantidad	NS/NC
61. Desde que el centro funciona como CIP/CRC, ¿cuántas solicitudes de investigaciones sumarias y/o sumarios administrativos se han efectuado por supuestos "Casos de maltrato" hacia adolescentes ³ ?		
62. Desde que este centro funciona como CIP/CRC, ¿cuántas desvinculaciones por maltrato de funcionarios/as de SENAME se han realizado?		
63. ¿En cuántos de estos supuestos "Casos de maltrato" se identificó a uno o más funcionarios de SENAME como victimario/os?		
64. ¿En cuántos de estos supuestos "Casos de maltrato" se identificó a uno o más funcionarios/as de Gendarmería de Chile como victimario/os?		
65. ¿Cuántos de estos supuestos "Casos de maltrato" fueron denunciados al Ministerio Público?		
66. ¿Cuántos de estos supuestos "casos de maltrato" fueron informados al Tribunal competente?		
67. ¿Cuántas investigaciones sumarias y/o sumarios administrativos por supuestos "Casos de maltrato" de funcionarios/as SENAME hay actualmente vigentes?		
68. ¿Cuántas investigaciones sumarias y/o sumarios administrativos por supuestos "Casos de maltrato" de funcionarios/as de Gendarmería de Chile hay actualmente vigentes?		
69. ¿Cuántos de estos supuestos "Casos de maltrato" se reportaron de acuerdo a lo señalado en la Circular 2309?		
70. ¿De cuántas Fichas Únicas de Seguimiento de Casos reportadas, usted recibió retroalimentación por parte del Departamento Nacional de Justicia Juvenil?		

	Sí	No	NS/NC
71. ¿Existen mecanismos para que los/as adolescentes denuncien maltratos, violaciones a sus derechos y/o torturas?			

↓

71.1 ¿Cuáles son?
[Señalar en detalle lo informado]

² Se incluyen todos los supuestos casos de maltratos, por ejemplo, en los traslados hacia y desde tribunales.

³ Se incluyen todos/as los/as adolescentes bajo las modalidades de IP y RC. En este último caso, condenados a RC, sustituidos definitivamente a RC y los quebrantados temporalmente.

XII. Otras observaciones [Sólo responde encuestador/a]

72. Consigne aquí cualquier otro antecedente que no esté recogido en la pauta y le parezca relevante para caracterizar las prácticas del Centro en torno a tratos inhumanos, degradantes y/o tortura.

73. Consigne aquí si hubo problemas para obtener la información solicitada, ya sea porque se denegó en primera instancia, no se tenían los datos sistematizados, se tuvo que consultar a otras personas, etc. En cualquiera de los casos, indicar el número de pregunta donde ocurrieron estas situaciones.

MUCHAS GRACIAS